

Finansdepartementet

En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning DS 2020:29

Fi2020/05128

Pensionsmyndigheten ser positivt på utredningens förslag och bedömningar inom samtliga områden. Vidare instämmer myndigheten med utredningens konsekvensanalys samt lämnar följande kommentarer.

För Pensionsmyndigheten är servicekontoren en viktig kanal för att få ut våra budskap och för att fysiskt möta våra kunder, både de digitala och icke-digitala. Pensionsmyndigheten vill också betona att den fördjupade service som erbjuds på servicekontoren idag är väsentlig för att uppfylla våra kunders behov samt för att bibehålla en god kvalitet i kundmötet.

Detta remissyttrande har beslutats av Pensionsmyndighetens styrelse efter föredragning av gruppchef Christina Granegård. Närvarande från styrelsen har varit ordförande Ingrid Burman samt ledamöterna Marcus Karlsson, Eva Vestin, Anita Johansson och generaldirektör Daniel Barr. I den slutliga beredningen har även avdelningschefen för juridikavdelningen Lena Aronsson, jurist Jonas Aronson och verksamhetsutvecklare Heléne Johansson deltagit.

Daniel Barr

Christina Granegård

www.pensionsmyndigheten.se**Pensionsmyndigheten**Box 38190
100 64 Stockholm**Telefon**

0771-771 771

E-post

registrator@pensionsmyndigheten.se

Org.nr

202100-6255