

MSB
Operativa avdelningen
Enheten för omvärld och beredskap
Marcus Årskog

”Att möta informationspåverkan - Handbok för kommunikatörer”

Utöver svaren nedan på de frågor som efterfrågats, har Pensionsmyndigheten inga ytterligare synpunkter på handboken.

• Vilka möjligheter finns att använda handboken i din organisation?

Samtliga personer som arbetar med extern kommunikation har nytta av handboken som ett stöd i arbetet för att förstå, identifiera och möta informationspåverkan.

• Vilken utbildning och stöd behövs för att implementera handboken i din organisation?

Stegen i handboken beskriver hur vi redan idag arbetar med vår kommunikation. Vi har en välfungerande kommunikationsavdelning som vid behov får stöd med faktaunderlag från den övriga organisationen och är välrustad för att möta informationspåverkan. Det finns fungerande rutiner för de fyra stegen *bedöm, informera, förespråka och försvara*. Vi anser därför att vi inte behöver något ytterligare stöd eller utbildning för att implementera den.

• Hur skulle ni vilja att löpande erfarenheter togs om hand och presenterades i framtida utgåvor av handboken?

Vi skulle gärna se att handboken byggdes ut med faktiska exempel som kan illustrera hur informationspåverkan och motåtgärder går till i praktiken. Framförallt vore det önskvärt med verkliga exempel på hur motåtgärder har genomförts och vad som gett bäst effekt. Det vore också bra med ett tidsperspektiv som kan ge en uppfattning om under hur lång tid en informationspåverkanskampanj varat och hur länge motåtgärderna pågick.

• Finns det innehåll som saknas och behöver tillföras alternativt något som bör tas bort?

På sidan 35-36 bör det understrykas att det inom organisationen är viktigt att *bedömning* och *informera* i den faktabaserade responsen sker skyndsamt så att felaktig information som sprids inte står oemotsagt allt för länge, även om det tas upp senare i boken så bör det vara med här. Att snabbt ta fram faktabaserad information kan också bidra till att andra aktörer och debattörer kan få stöd i sin argumentation genom att

www.pensionsmyndigheten.se

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255

2018-09-12

2 (2)
Dok.bet. PID167913
Version 1.0
Dnr/ref. VER 2018-260

hänvisa till vår faktabaserade information. Det kan bidra till att sprida det faktabaserade budskapet i kanaler där vi själva kan ha svårt att nå fram.

• **Är handbokens begrepp och terminologi begripliga?**

Ja, den terminologi som inte är självförklarande eller känd förklaras på ett begripligt sätt.

Detta yttrande har beslutats av vikarierande generaldirektör Maria Rydbeck efter föredragning av vikarierande pressekreterare Daniel Kinnerup. I den slutliga handläggningen har även kommunikationschef Sten Eriksson deltagit.


Maria Rydbeck


Daniel Kinnerup