

Pensionsmyndigheten

Imageundersökning 2013

Presentation

Johan Orbe
Caroline Theorell
Karin Schneller

TNS Sifo
2014-01-24

Sammanfattning och TNS SIFOs kommentarer

Sammanfattning

- **Kännedomen** om Pensionsmyndigheten fortsätter att vara stabil och andelen som känner till myndigheten i respektive målgrupp, är i princip lika stor som 2012. Kännedomen är dock fortfarande större bland pensionärer (52 %) än bland pensionssparare (34 %). Bland pensionsspararna finns inte längre någon skillnad i kännedom, mellan män och kvinnor, som fanns 2012, utan kännedomen är nu lika stor bland dessa. Precis som tidigare så känner ”yngre” pensionärer i högre grad till Pensionsmyndigheten jämfört med de ”äldre”.
- Resultaten har överlag förbättrats eller är stabila för Pensionsmyndighetens del vid jämförelse med tidigare mätningar:
 - **Förtroendet** för Pensionsmyndigheten är totalt sett stabilt jämfört med 2012 (bland pensionssparare) medan pensionärernas förtroende för myndigheten har ökat signifikant. Förtroendet fortsätter också att vara tydligt högre bland pensionärer än bland pensionssparare.
 - När det gäller **bilden av Pensionsmyndigheten** är den antingen lika positiv eller bättre än tidigare – detta gäller både bland pensionärer och pensionssparare. Det är framförallt följande som myndigheten förknippas med; *är hjälpsamma, är kunniga, är opartiska i förhållande till banker etc som erbjuder pensionstjänster på marknaden samt är en expert i pensionsfrågor*. Precis som tidigare är det följande som har störst förbättringspotential; *göra det lättare att förstå hela pensionen och informera på ett tydligt och bra sätt*.
 - Den positiva utvecklingen vi såg (mellan 2011 och 2012) vad gäller **förtroendet för pensionssystemet** är nu oförändrat och ligger kvar på samma nivå som 2012. Skillnaden i förtroende mellan pensionärer och pensionssparare kvarstår och det är fortfarande större bland pensionärer.
- Den stora förändringen i uppfattning om **hur lätt/svårt pensionssystemet är att förstå**, som skedde mellan 2011 och 2012 (i båda målgrupperna) har nu stabiliserats och andelen är lika stor (och positiv) som 2012.
- Andelen pensionärer som haft **kontakt** med Pensionsmyndigheten det senaste året är i princip lika stor som tidigare. I målgruppen *pensionssparare* har däremot andelen minskat från 31 % till 21 % (22 % om vi jämför med 25-65 åringarna). Minskningen har skett både bland män och kvinnor och bland de yngsta och bland 46-55 åringar. På den nya frågan (från 2013) om hur man föredrar att ta kontakt med Pensionsmyndigheten så är *besöka webbsidor* och *ringa* de allra vanligaste svaren – detta gäller i bägge målgrupperna.
- Precis som tidigare så är **segmentstillhörigheten** en viktig indikation och ger resultaten en ytterligare dimension. Genomgående syns följande mönster: Pensionärer och pensionssparare som tillhör segment *hög* har t.ex. ett större förtroende för Pensionsmyndigheten och pensionssystemet och har även en bättre bild av Pensionsmyndigheten och pensionssystemet. Dessa har också i högre grad gjort en prognos för hela sin pension.

Bakgrund och genomförande

Bakgrund och genomförande

- För fjärde året i rad har TNS SIFO genomfört Pensionsmyndighetens Imageundersökning. Fältarbetet genomfördes under perioden 6 november – 10 december 2013, dvs under motsvarande period som tidigare imageundersökningar.
- Datasamlingen genomfördes m h a telefonintervjuer med slumpmässigt individurval från Bisnode (tidigare PAR).
- Totalt sett intervjuades 1 600 personer. I årets mätning har åldersintervallen i de två målgrupperna förändrats något jämfört med tidigare mätningar:
 - I målgrupp 1 (pensionssparare 20-65 år) gjordes 1 001 intervjuer (tidigare åldersintervall: 25-65 år)
 - I målgrupp 2 (ålderspensionärer 61+ år) gjordes 599 intervjuer (tidigare åldersintervall: 61-75 år)
- Formuläret konstruerades i samarbete mellan ansvarig på Pensionsmyndigheten Christer Nordh med visst bistånd av TNS SIFO.
- I tabellmaterial och i denna rapport presenteras resultaten. Dessutom har TNS SIFO levererat resultaten i SPSS-format till Pensionsmyndigheten. De öppna svaren listas också i separat word-fil nedbrutet på de två målgrupperna.
- Röda respektive gröna pilar indikerar där de förekommer skillnader som är signifikanta (mellan mätningarna eller mellan olika subgrupper). Skillnader som redovisas i rapporten är genomgående baserade på 95 % konfidensgrad (och är beräknade på avrundade heltal, dvs ej med decimaler).

Syfte/frågeformulärets innehåll

- En del justeringar gjordes jämfört med undersökningen 2012. Frågorna som ställdes var bl a:
 - Graden av förtroende för Pensionsmyndigheten och 12 andra myndigheter och organisationer
 - Graden av kännedom för Pensionsmyndigheten och 12 andra myndigheter och organisationer
 - Har man under 2013 haft kontakt med Pensionsmyndigheten och i så fall på vilket sätt?
 - I vilken grad instämmer man i olika påståenden om Pensionsmyndigheten?
 - Hur lätt eller svårt är det att förstå pensionssystemet?
 - Hur stort förtroende har man för pensionssystemet?
 - Har man fått/gjort en pensionsprognos?
- Frågeformuläret omfattade fr o m förra mätningen (2012) också de fyra påståenden som Pensionsmyndigheten sedan 2012 använder för att segmentera pensionssparare. Påståendena berör kunskap om privatekonomi och pensioner:
 - *Jag har tillräckligt med kunskap för att göra aktiva val som påverkar min framtida pension*
 - *Jag tycker jag har goda kunskaper om pensionssparande*
 - *Jag förstår ekonomiska uttryck och begrepp*
 - *Jag läser tidningarnas ekonomi- eller börssidor*

Resultat

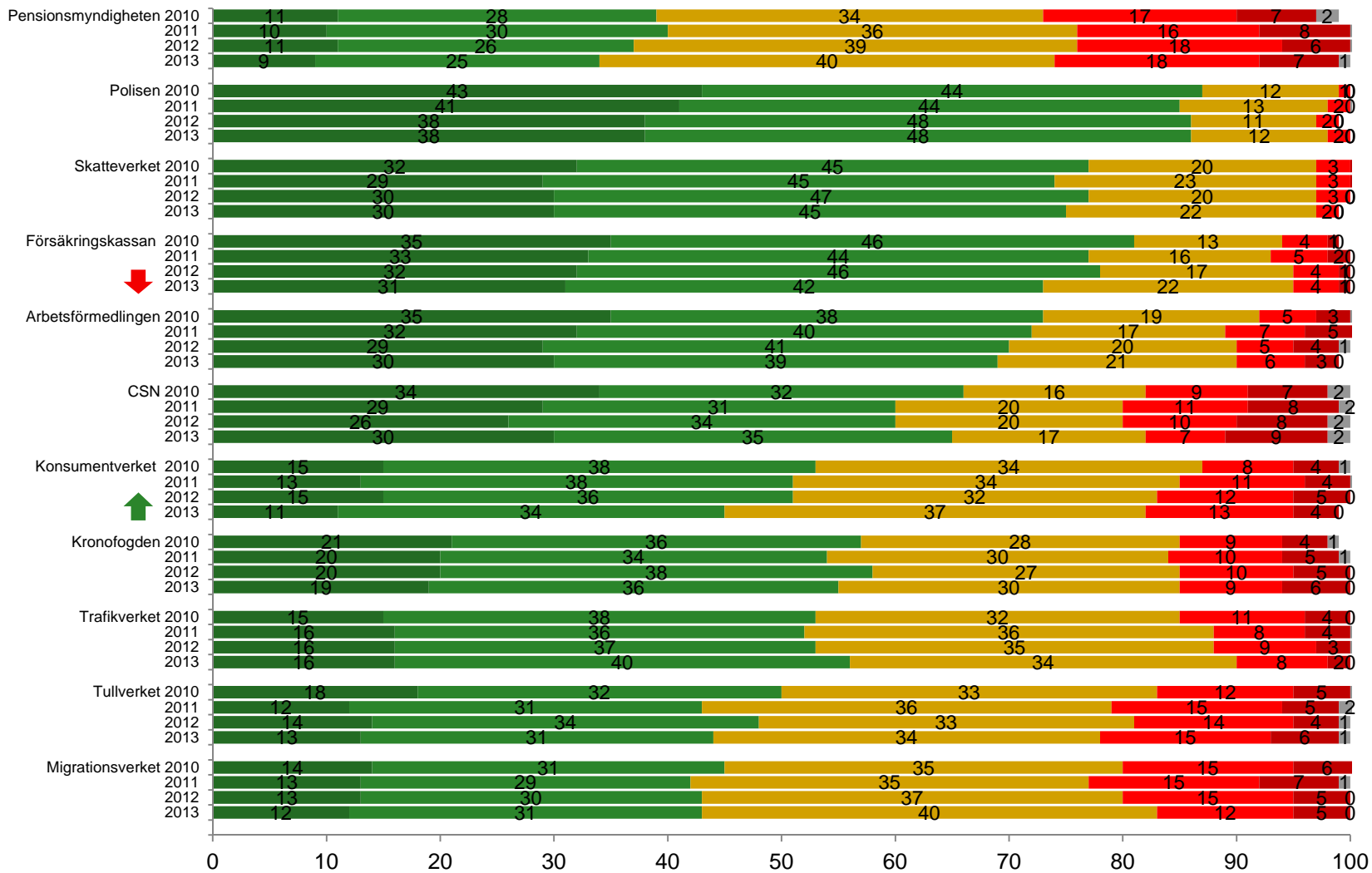
Kännedom

Hur väl känner du till ...och vad de gör?

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

Myndigheter



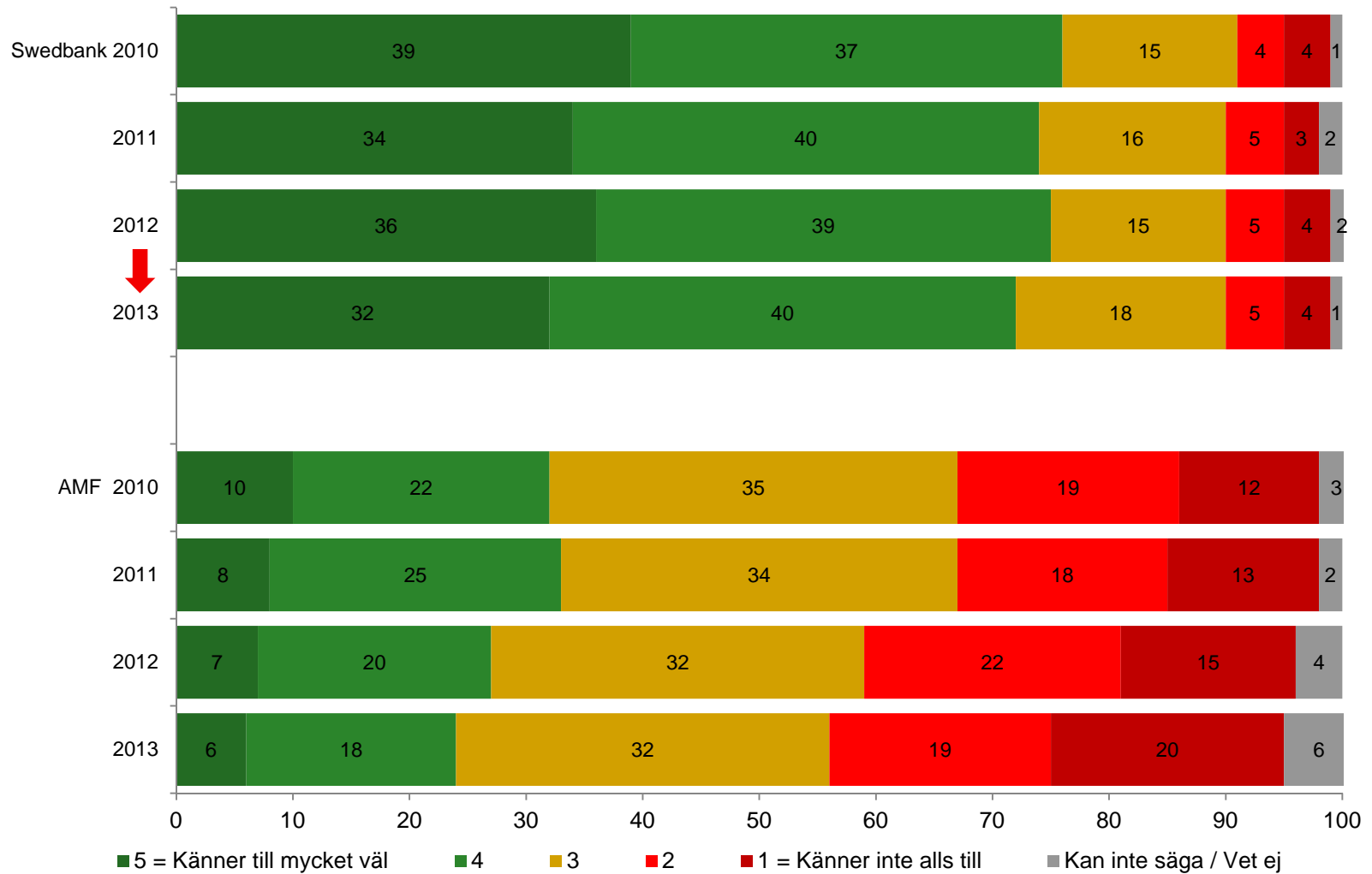
■ 5 = Känner till mycket väl ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Känner inte alls till ■ Kan inte säga / Vet ej

Hur väl känner du till ...och vad de gör?

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

Företag

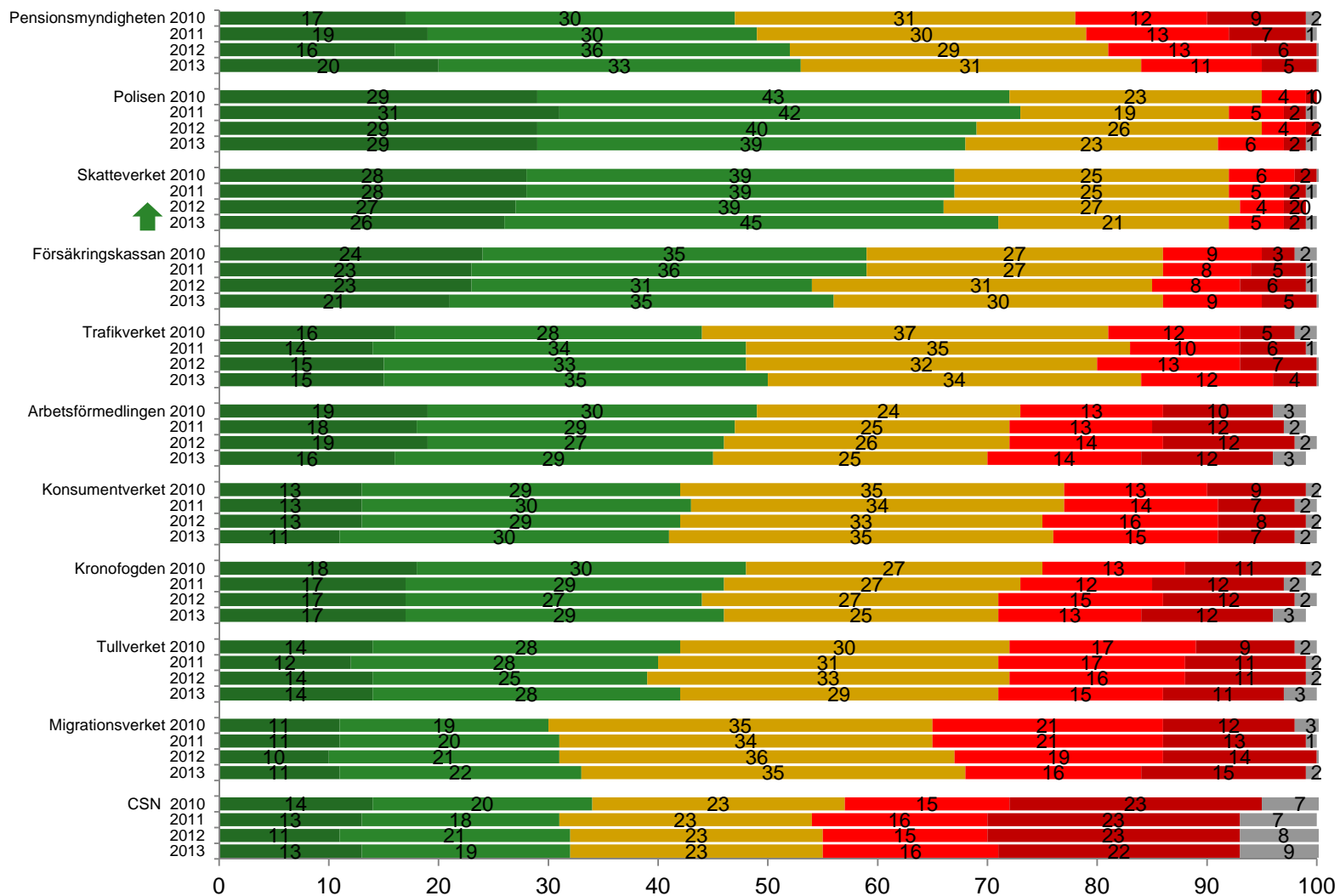


Hur väl känner du till ...och vad de gör?

Bas: Pensionärer 61- år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år

Myndigheter



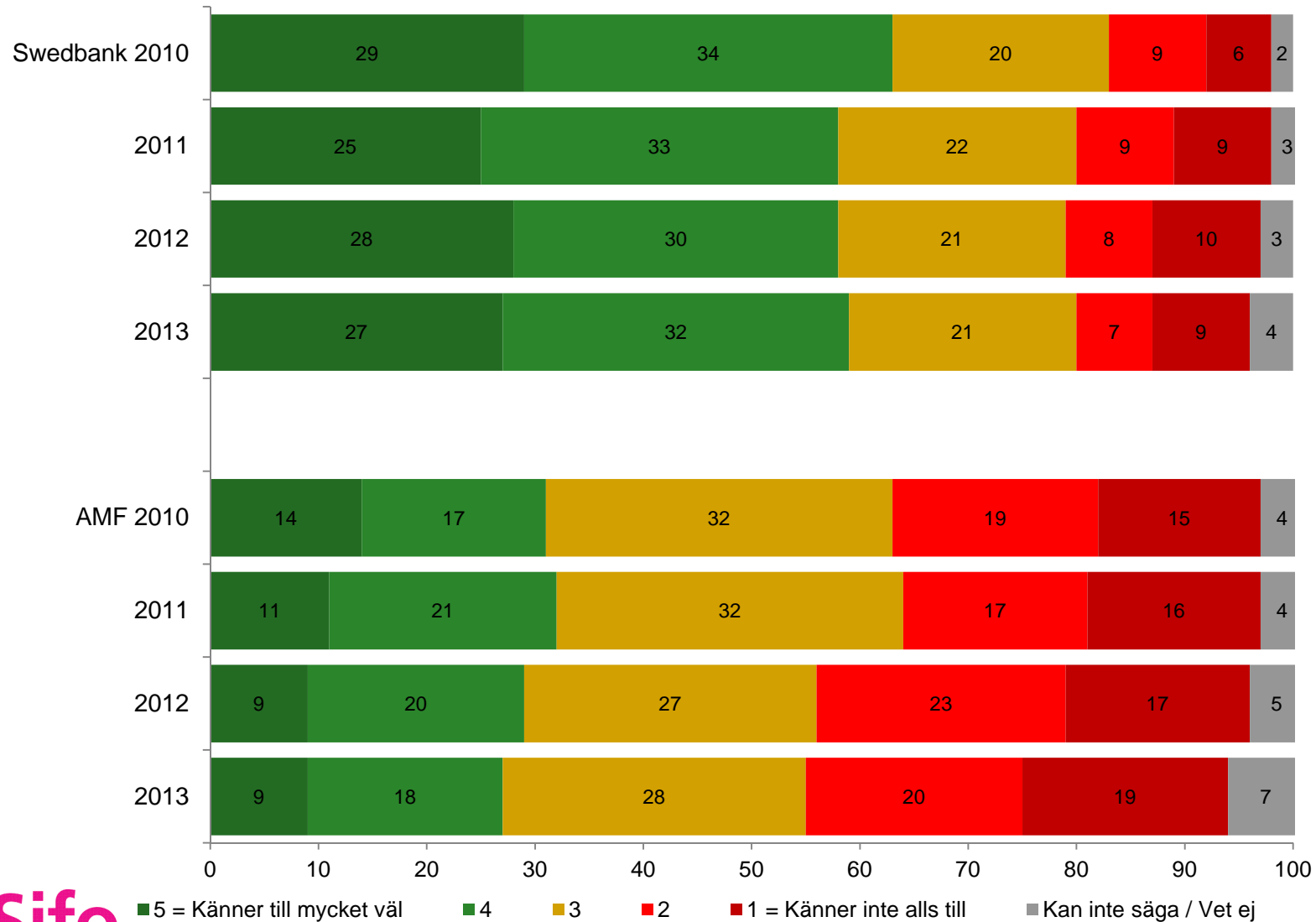
■ 5 = Känner till mycket väl ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Känner inte alls till ■ Kan inte säga / Vet ej

Hur väl känner du till ...och vad de gör?

Bas: Pensionärer 61- år*

Företag

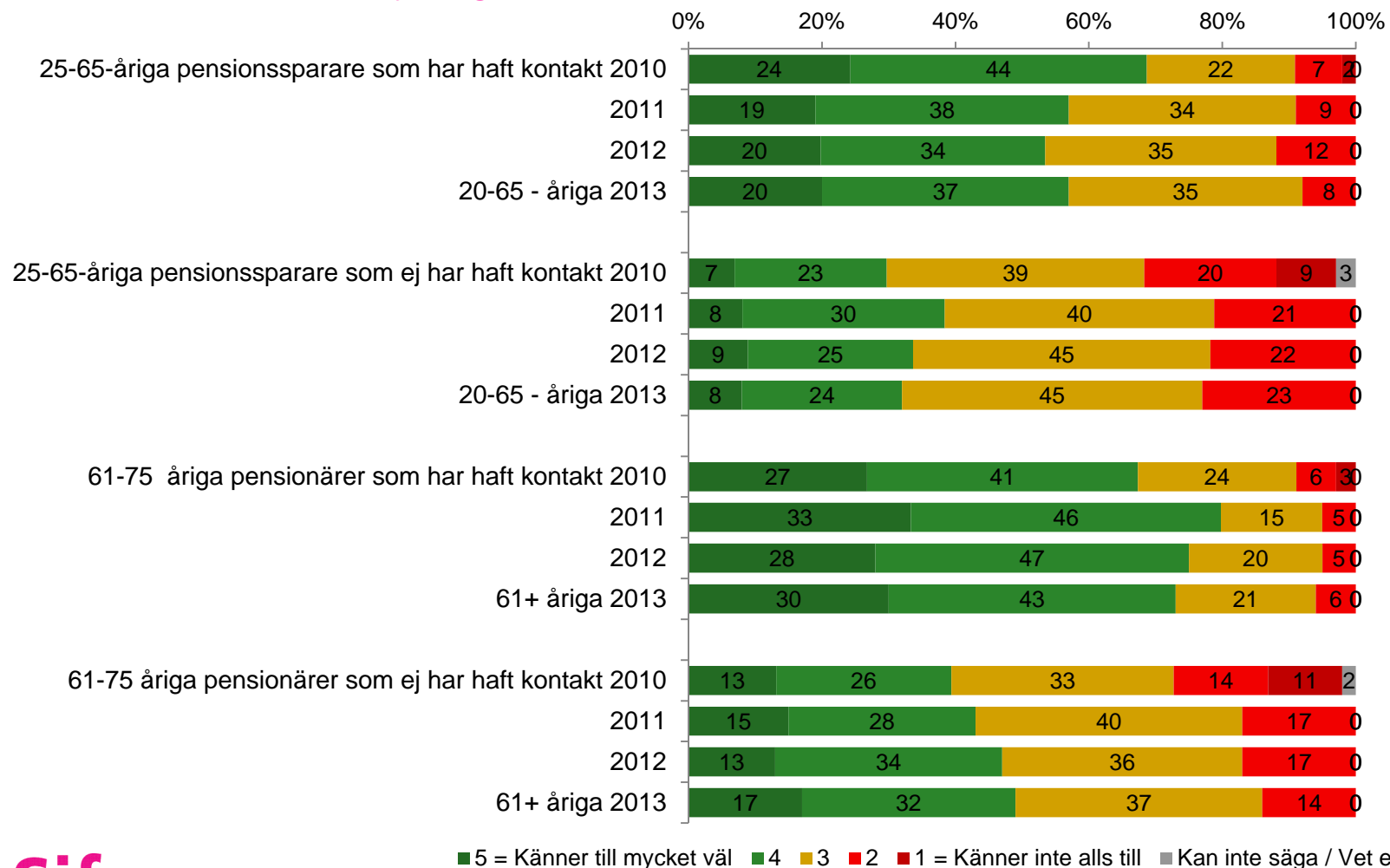
*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år



5 = Känner till mycket väl 4 3 2 1 = Känner inte alls till Kan inte säga / Vet ej

Hur väl känner du till Pensionsmyndigheten och vad de gör?

Bas: Pensionssparare 20-65 år och Pensionärer 61- år som har resp. inte har haft kontakt med Pensionsmyndigheten



Kommentarer

- Resultaten för Pensionsmyndigheten bland *pensionsspararna* och *pensionärerna* är totalt sett likvärdiga med 2012. Precis som tidigare har *pensionärer* en större kännedom om Pensionsmyndigheten jämfört med *pensionsspararna*. Drygt varannan *pensionär* (52%) säger sig känna till Pensionsmyndigheten väl eller mycket väl (svarar med en 4:a eller en 5:a), bland *pensionsspararna* är det var tredje (34%) som gör det. Detta innebär också att den positiva trend vi sett bland pensionärerna över alla mätningarna (andel 4-5 ökar, andel 1-2 minskar) fortsätter.
- I förra mätningen (2012) fanns en tydlig skillnad i kännedom mellan män och kvinnor bland pensionsspararna – kvinnor kände i lägre grad till Pensionsmyndigheten än män. I årets mätning ser vi i princip ingen skillnad alls här, precis som 2011. Vi kan dock se att kännedomen är högre i följande grupper:
 - Åldersgruppen 61-65 år (som 2011 och 2012)
 - Pensionssparare med årsinkomster över 400 000 kronor (som 2011 och 2012)
- Bland pensionärerna är kännedomen också lika hög bland män som bland kvinnor, precis som i tidigare mätningar. Det tidigare mönstret att *äldre* pensionär har lägre kännedom om Pensionsmyndigheten och *yngra* har högre syns även i år. 66 procent av de *yngra* pensionärerna (61-65 år) känner till Pensionsmyndigheten väl eller mycket väl, motsvarande andel är 40 procent bland de mellan 71-75 år och 45 procent bland de som är över 75 år.
- Pensionssparare och pensionärer som har haft kontakt med Pensionsmyndigheten det senaste året har också precis som tidigare en klart högre kännedom om Pensionsmyndigheten än dem som inte haft det.
- Studeras kännedomen inom respektive av de tre segmenten (låg/medel/hög) så känner varannan (55%) inom segment *hög* (bland pensionsspararna) till Pensionsmyndigheten väl eller mycket väl medan det bara är 1 av 5 (20%) som gör det bland pensionssparare inom segment *låg*. Samma mönster finns även bland pensionärerna: 65 % inom segmentet *hög* känner till myndigheten väl eller mycket väl jämfört med 37 % inom segmentet *låg*.

Kommentarer, forts.

- Några signifikanta förändringar jämfört med 2012 när det gäller kännedomen om de andra myndigheterna/företagen, samtliga i form av ökad eller minskad andel 4-5:

Pensionssparare

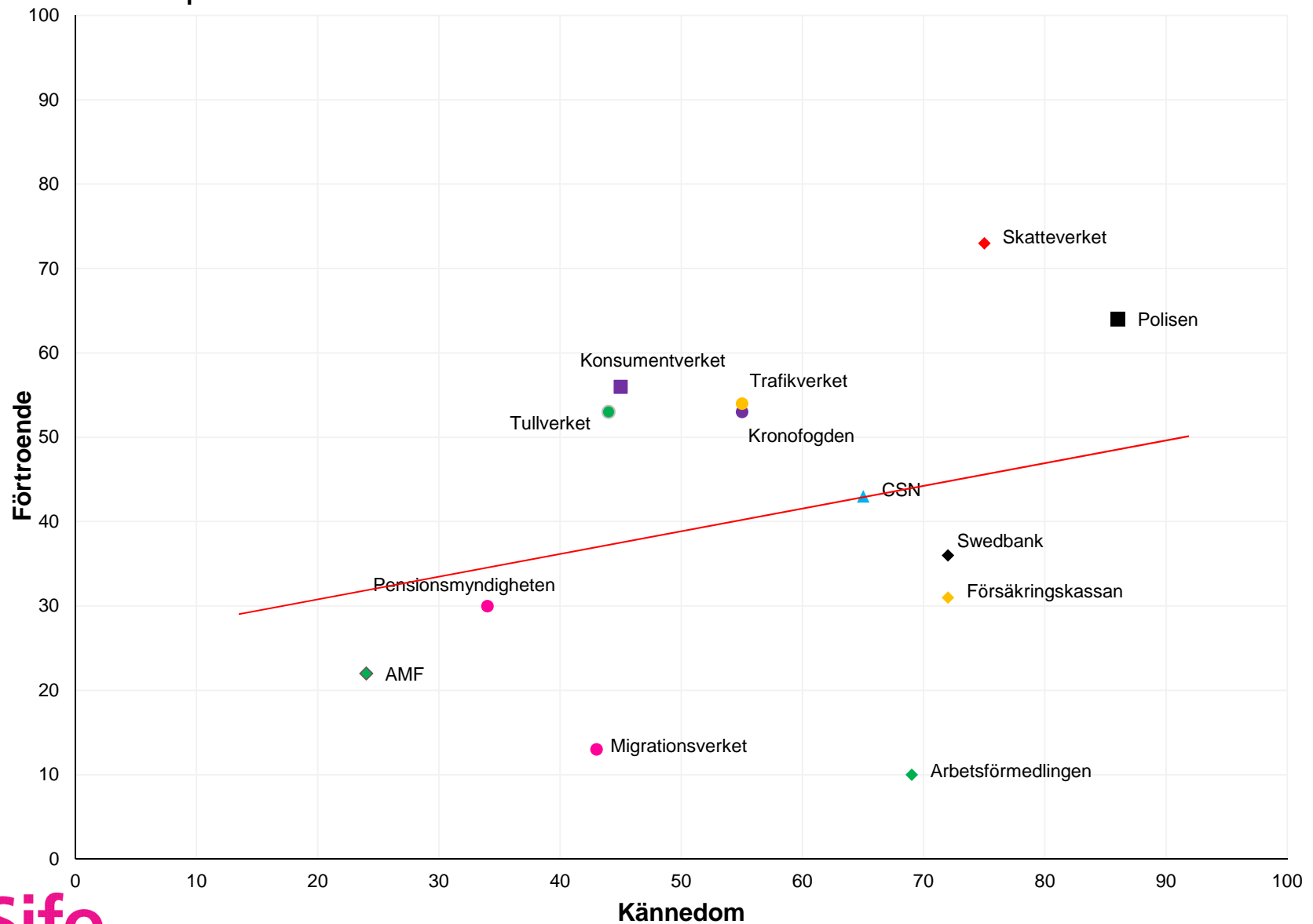
- Konsumentverket (+6 procentenheter)
- Försäkringskassan (-5)
- Swedbank (-4)

Pensionärer

- Skatteverket (+6)

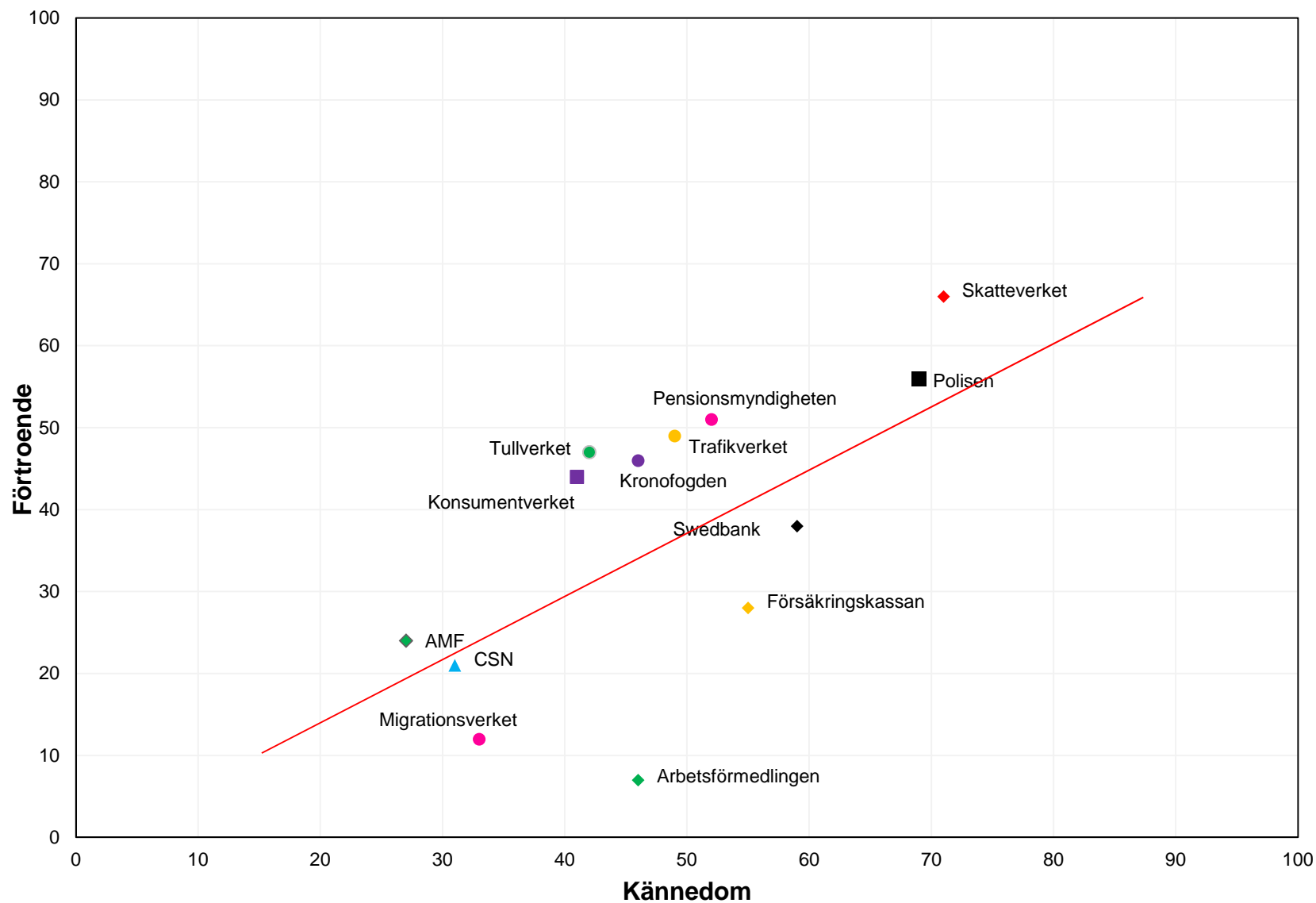
Kännedom vs. Förtroende (Andel som givit en 4:a eller en 5:a)

Bas: Pensionssparare 20-65 år



Kännedom vs. Förtroende (Andel som givit en 4:a eller en 5:a)

Bas: Pensionärer 61+ år



Förtroende

Pensionssparare 20-65 år

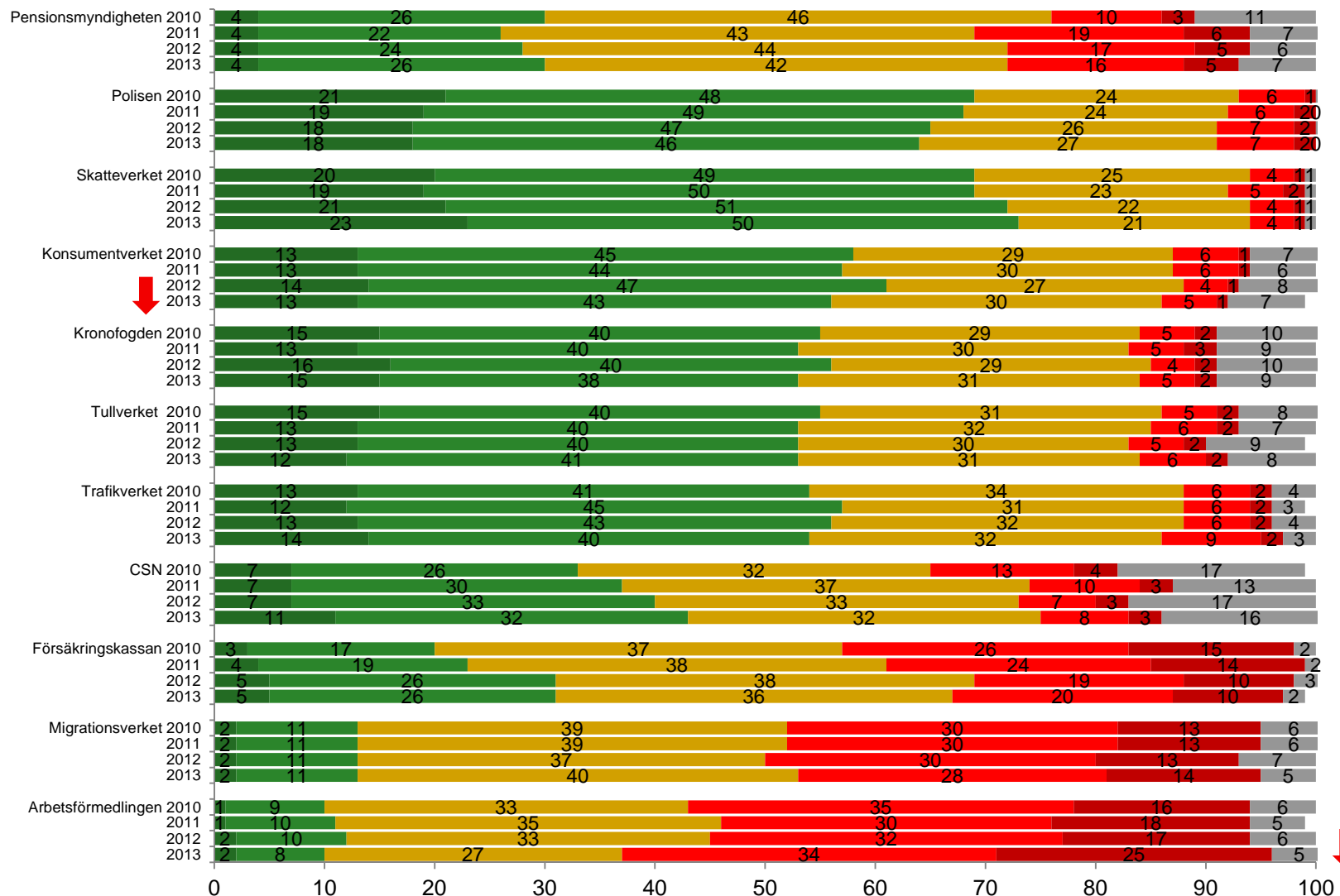
Vilket förtroende har du för* ...

Bas: Pensionssparare 20-65 år**

Myndigheter

*Formulering 2010-2011: Hur stort förtroende har du för...

**År 2010 - 2012 var åldersspannet 25-65 år



■ 5 = Känner stort förtroende ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Saknar/Känner litet förtroende ■ Känner inte till / Vet ej

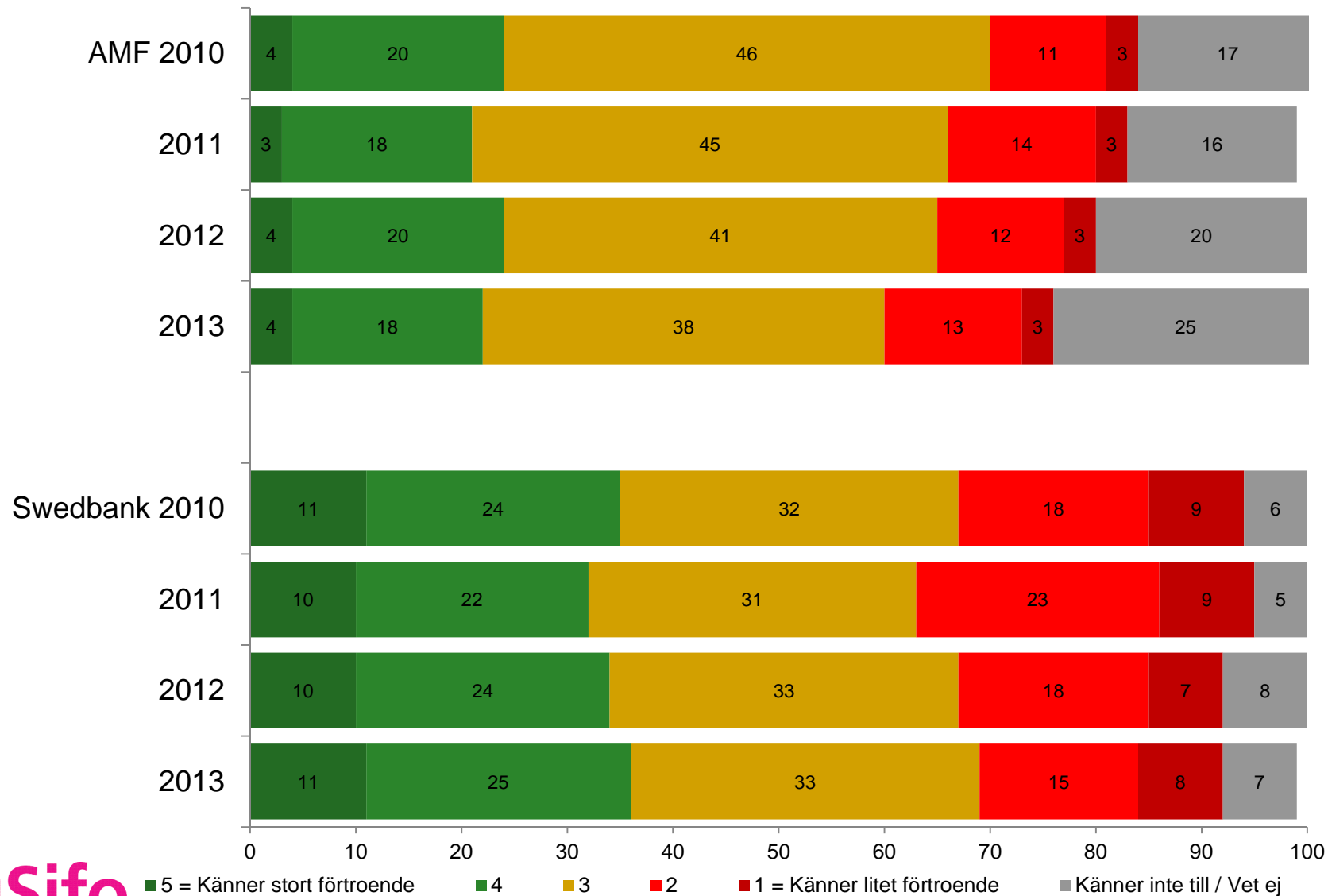
Vilket förtroende har du för* ...

Bas: Pensionssparare 20-65 år**

Företag

*Formulering 2010-2011: Hur stort förtroende har du för...

**År 2010 - 2012 var åldersspannet 25-65 år



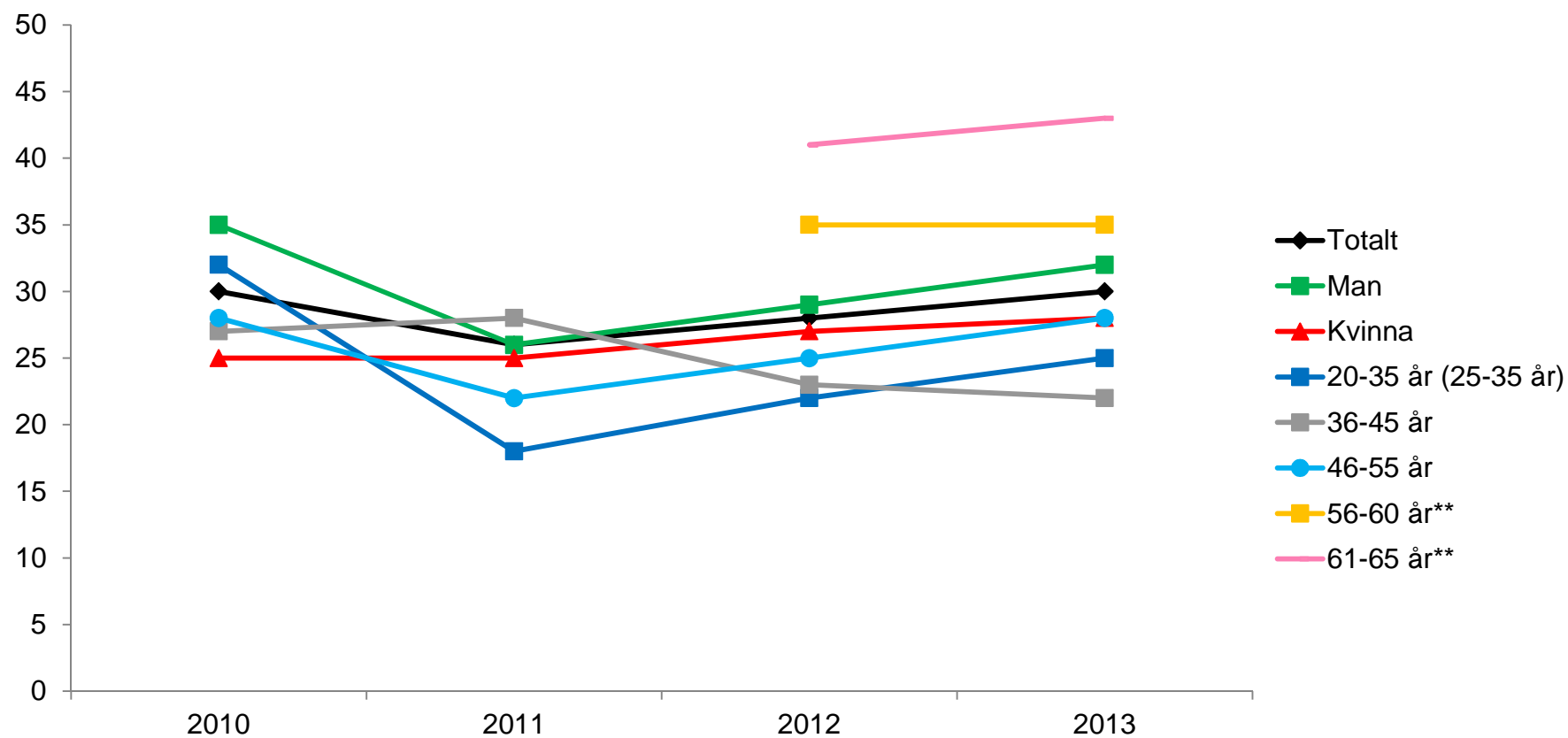
5 = Känner stort förtroende 4 3 2 1 = Känner litet förtroende Känner inte till / Vet ej

Förtroende för Pensionsmyndigheten (Andel 4-5) 2010-2012

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

**Nya åldersnedbrytningar
from 2012

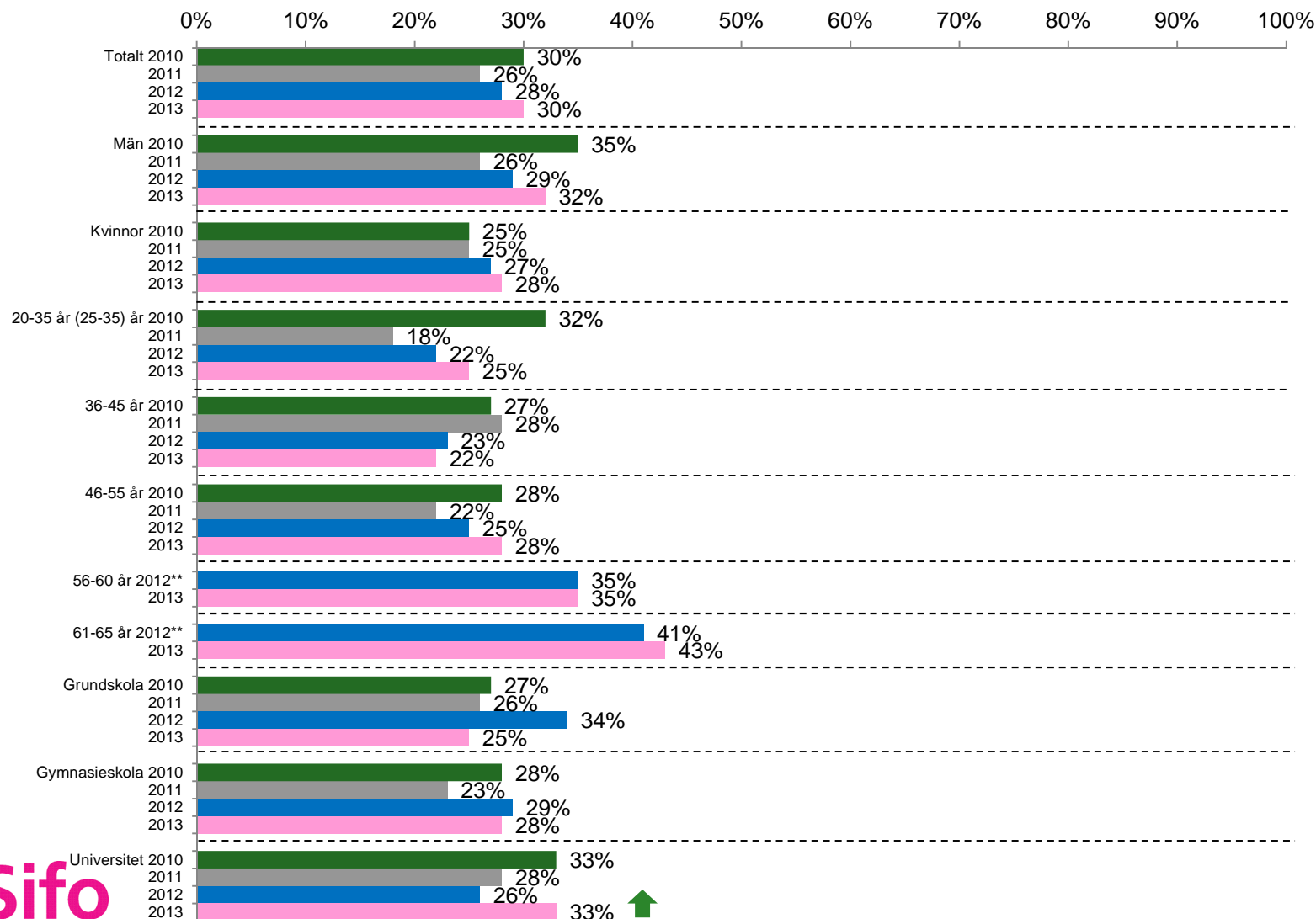


Andelar i olika grupper (4 +5) - förtroende för Pensionsmyndigheten

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år

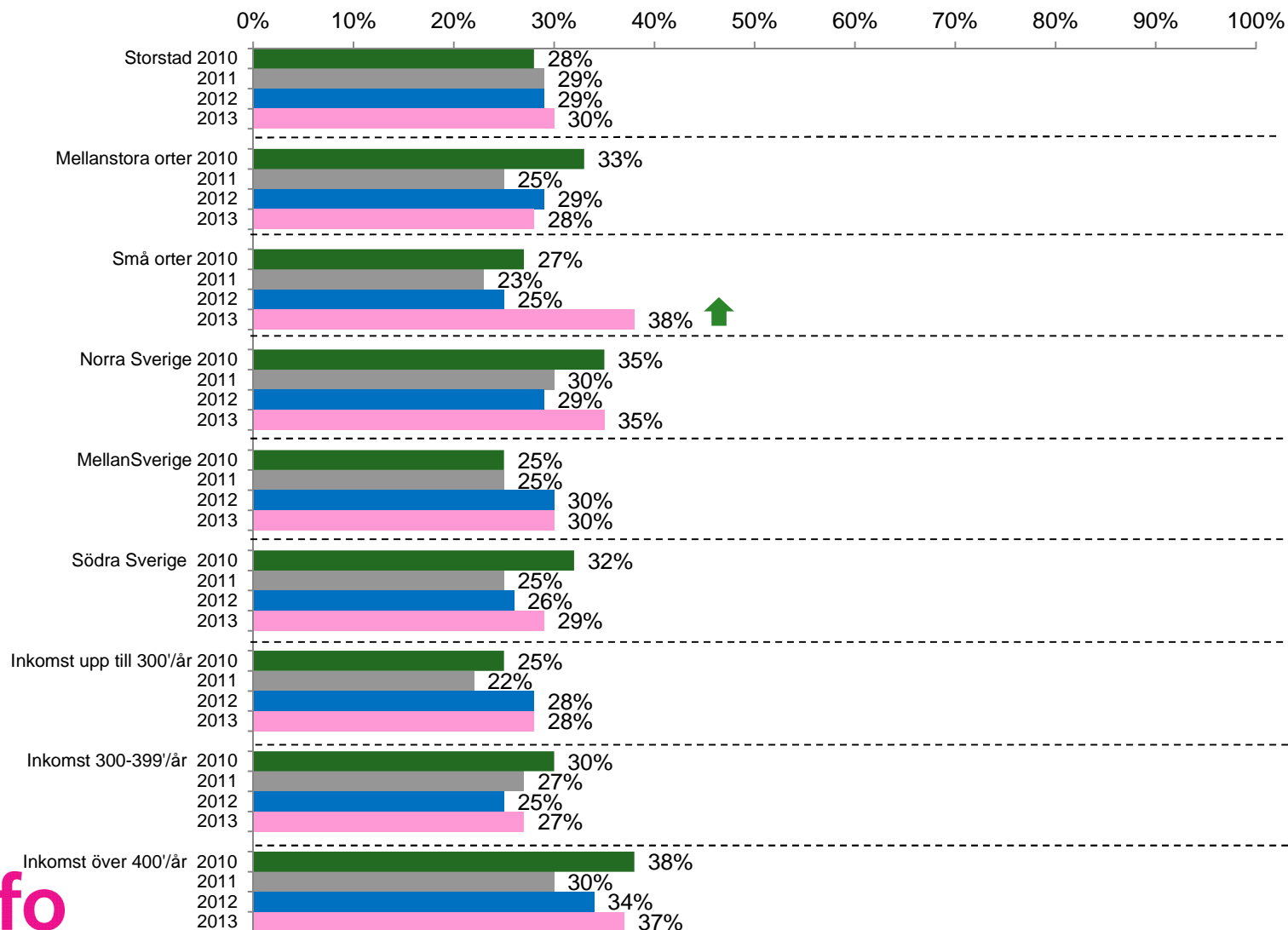
**Nya åldersnedbrytningar from 2012



Andelar i olika grupper (4 +5) - förtroende för Pensionsmyndigheten

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

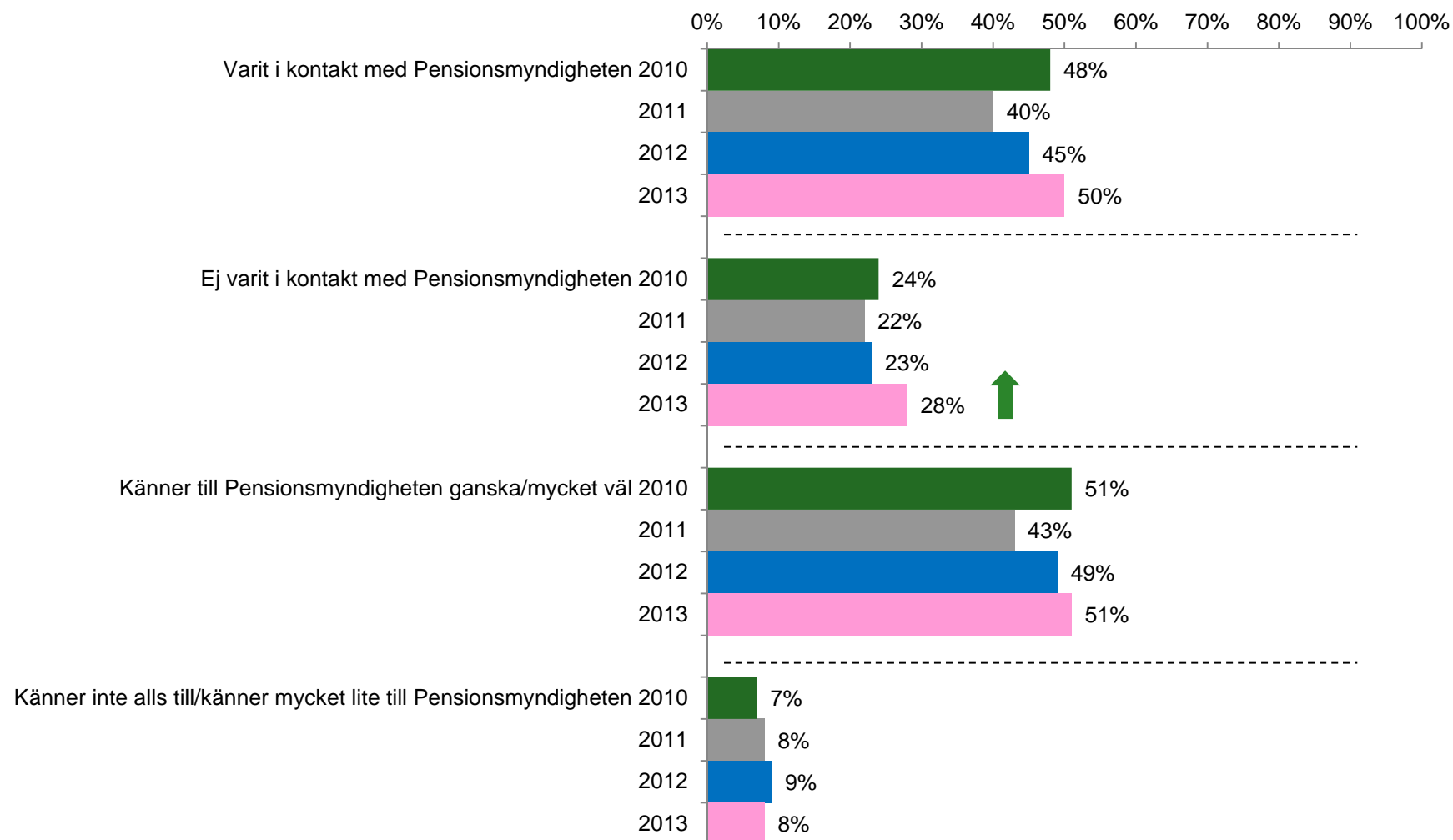
*År 2010 – 2012 var ålderspannet 25-65 år



Andelar i olika grupper (4 + 5) - förtroende för Pensionsmyndigheten

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

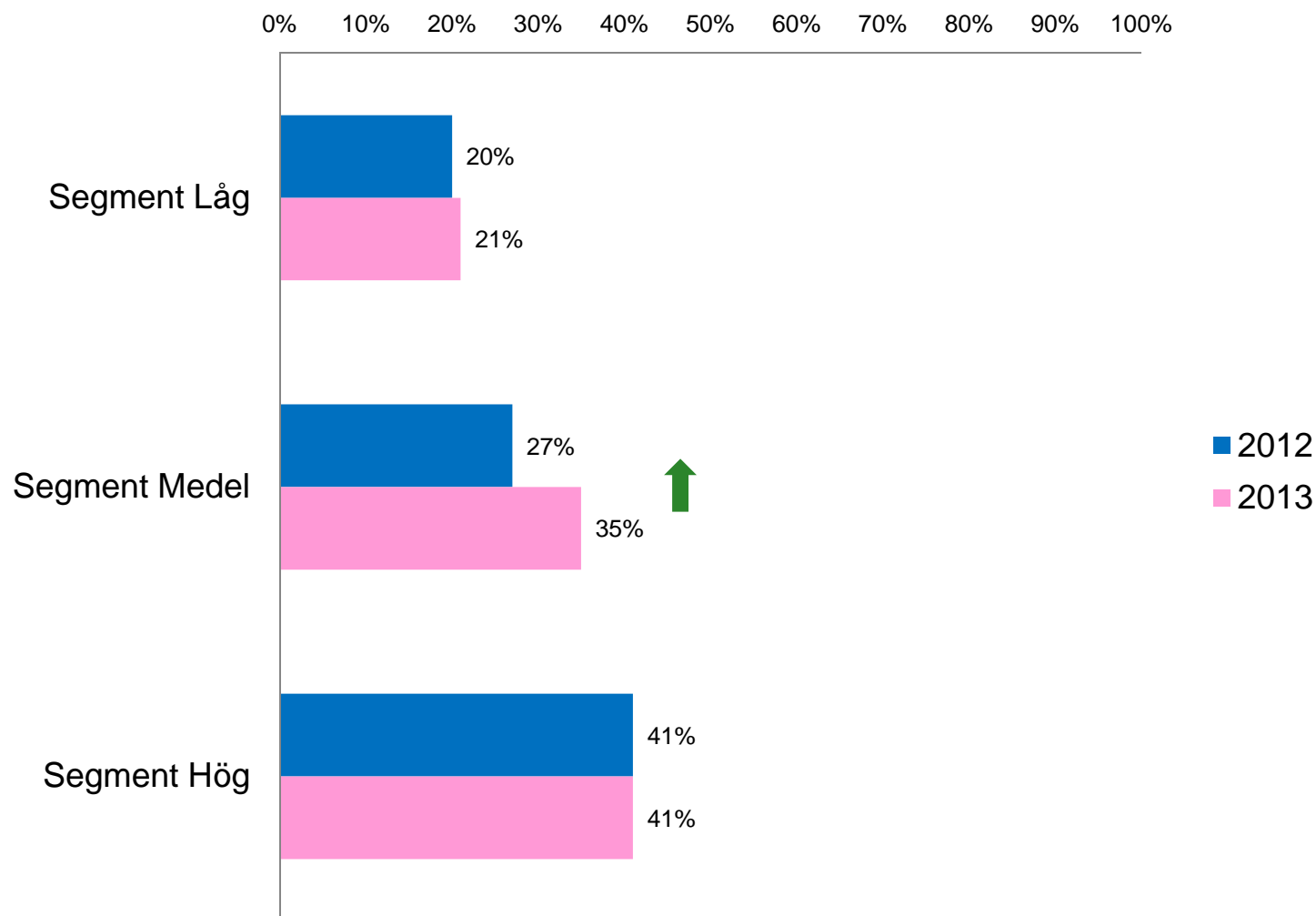
*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år



Andelar i olika grupper (4 + 5) - förtroende för Pensionsmyndigheten

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år



Kommentarer

- Resultaten när det gäller förtroendet för Pensionsmyndigheten och andra aktörer i undersökningen är mycket stabila överlag jämfört med 2012.
- För Pensionsmyndighetens del kan få statistiskt säkerställda skillnader konstateras jämfört med 2012, men det är samtidigt inte fel att påstå att den positiva trenden som helhet fortsätter (se utvecklingen över tid på sidan 21).
- Två statistiskt säkerställda skillnader – bägge positiva, dvs förtroendet har ökat - som trots allt kan noteras finns i följande grupper:
 - Pensionssparare med universitet som högsta utbildning (den negativa trend vi sett mellan 2010 och 2012 bryts därmed).
 - Pensionssparare som bor på små orter (<3 000 invånare)
- En annan notering är den negativa trenden sedan 2011 i åldersgruppen 36-45 år; 2011 uppgav fler i denna åldersgrupp att de hade förtroende för Pensionsmyndigheten än fallet var bland de yngsta respektive dem över 45 år. Nu är rollerna ombytta, och vi kan notera en motsvarande positiv trend för de yngsta samt dem mellan 46 och 55 år.
- De som känner till Pensionsmyndigheten ganska eller mycket väl liksom de som varit i kontakt med myndigheten har som tidigare ett påtagligt högre förtroende än de med låg kännedom respektive de som inte haft kontakt. Vi kan dock konstatera att förtroendet ökat tydligt sedan 2012 bland de sistnämnda.
- Pensionssparare i segment *låg* har alltså ett lägre förtroende för Pensionsmyndigheten än i de båda andra segmenten. I segmentet däremellan – *medel* – har förtroendet för myndigheten också ökat tydligt.

Kommentarer, forts.

- När det gäller de andra aktörerna kan vi notera två signifikanta (negativa) förändringar, dels för Konsumentverket (lägre andel har stort/ganska stort förtroende) och dels för Arbetsförmedlingen (10 procentenheter fler än 2012 uppger att de saknar/har litet förtroende). I ljuset av de små och få förändringarna i resultaten i övrigt sticker Arbetsförmedlingens resultat ut och hela 59 % saknar eller har ett litet förtroende för myndigheten, vilket är den i särklass högsta andel som uppmätts för någon aktör sedan mätserien påbörjades 2010.

Förtroende

Pensionärer 61+ år

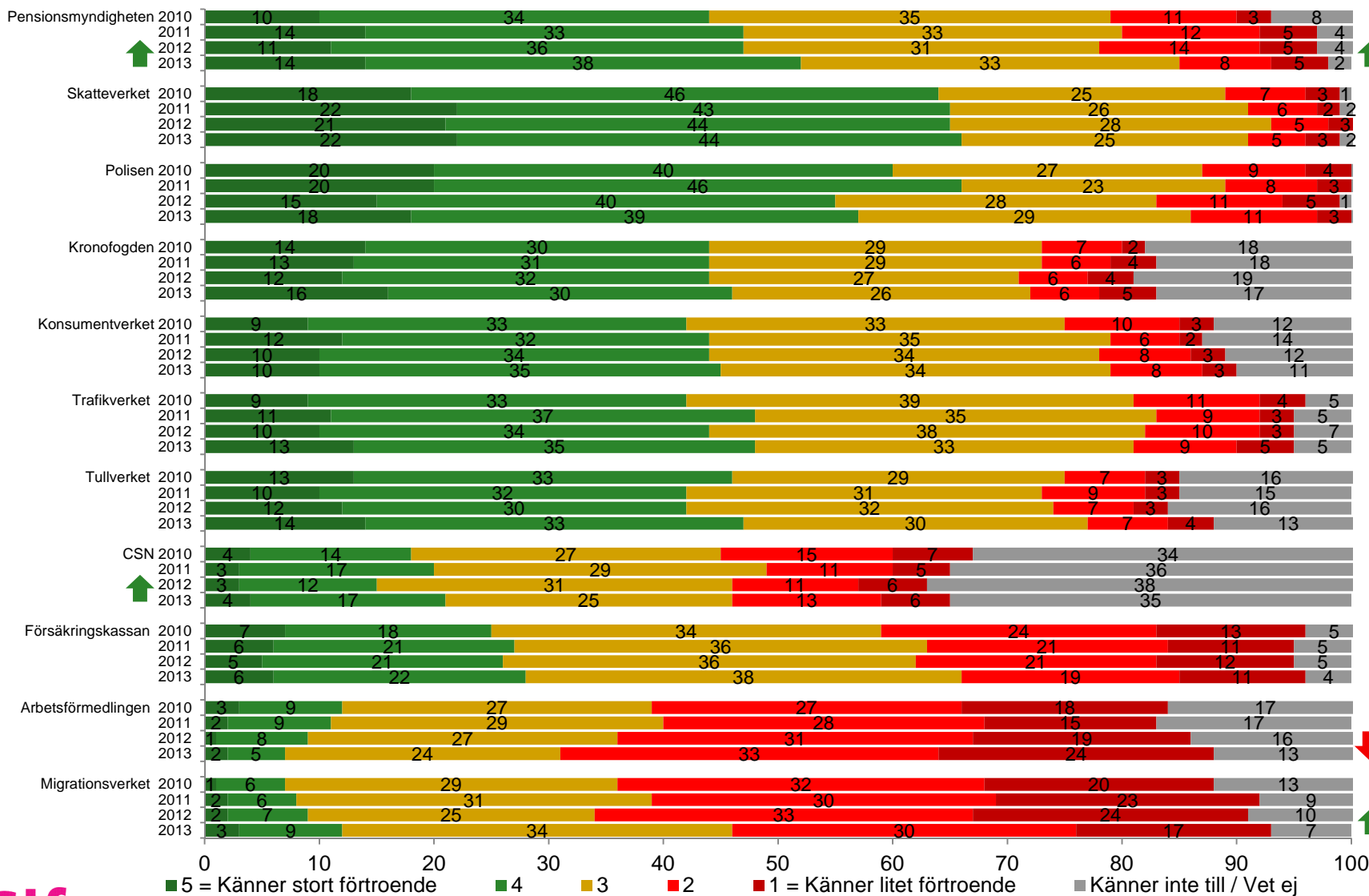
Vilket förtroende har du för.....*

Bas: Pensionärer 61- år**

Myndigheter

*Formulering 2010-2011: Hur stort förtroende har du för...

**År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år



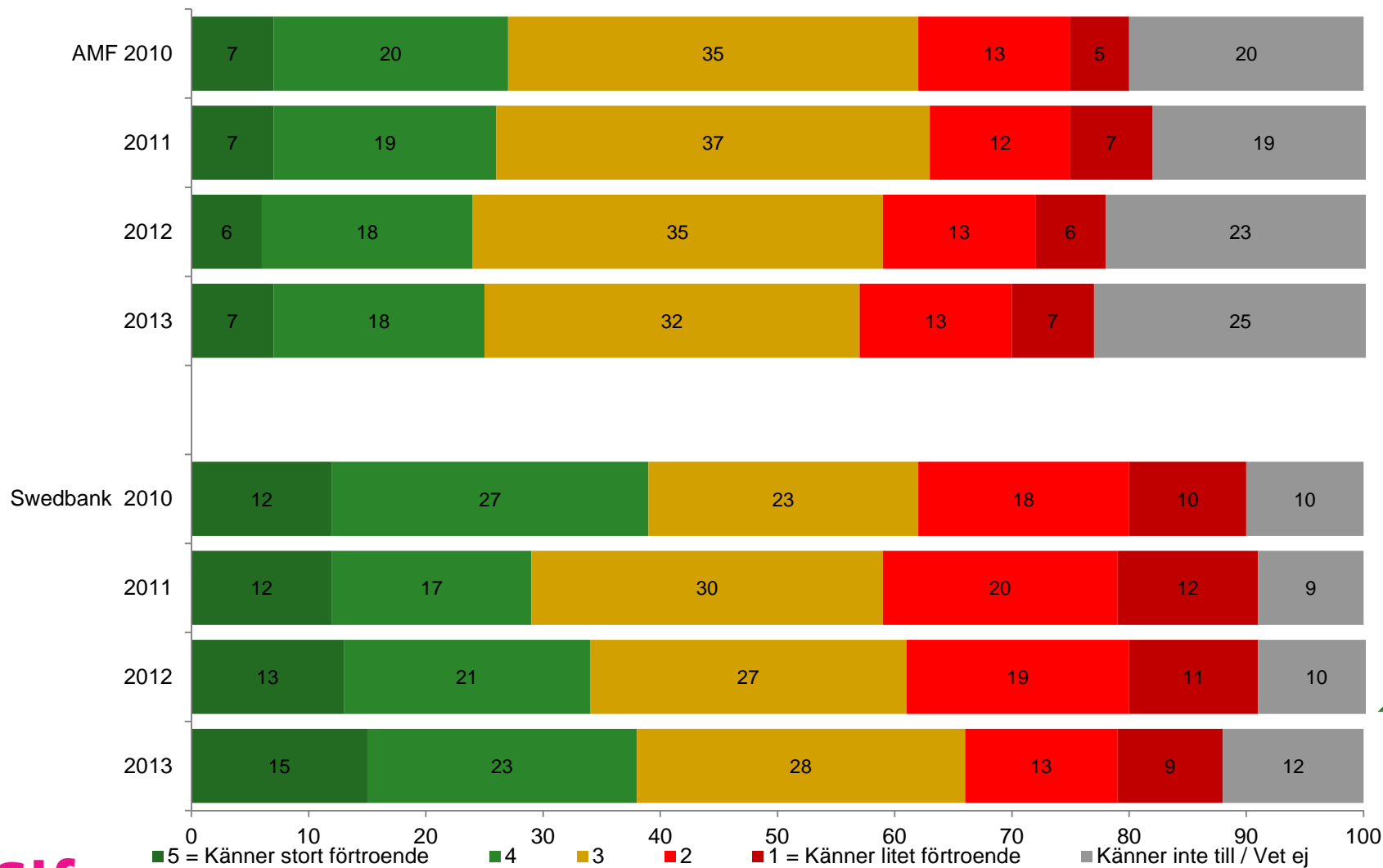
Vilket förtroende har du för.....*

Bas: Pensionärer 61- år**

Företag

*Formulering 2010-2011: Hur stort förtroende har du för...

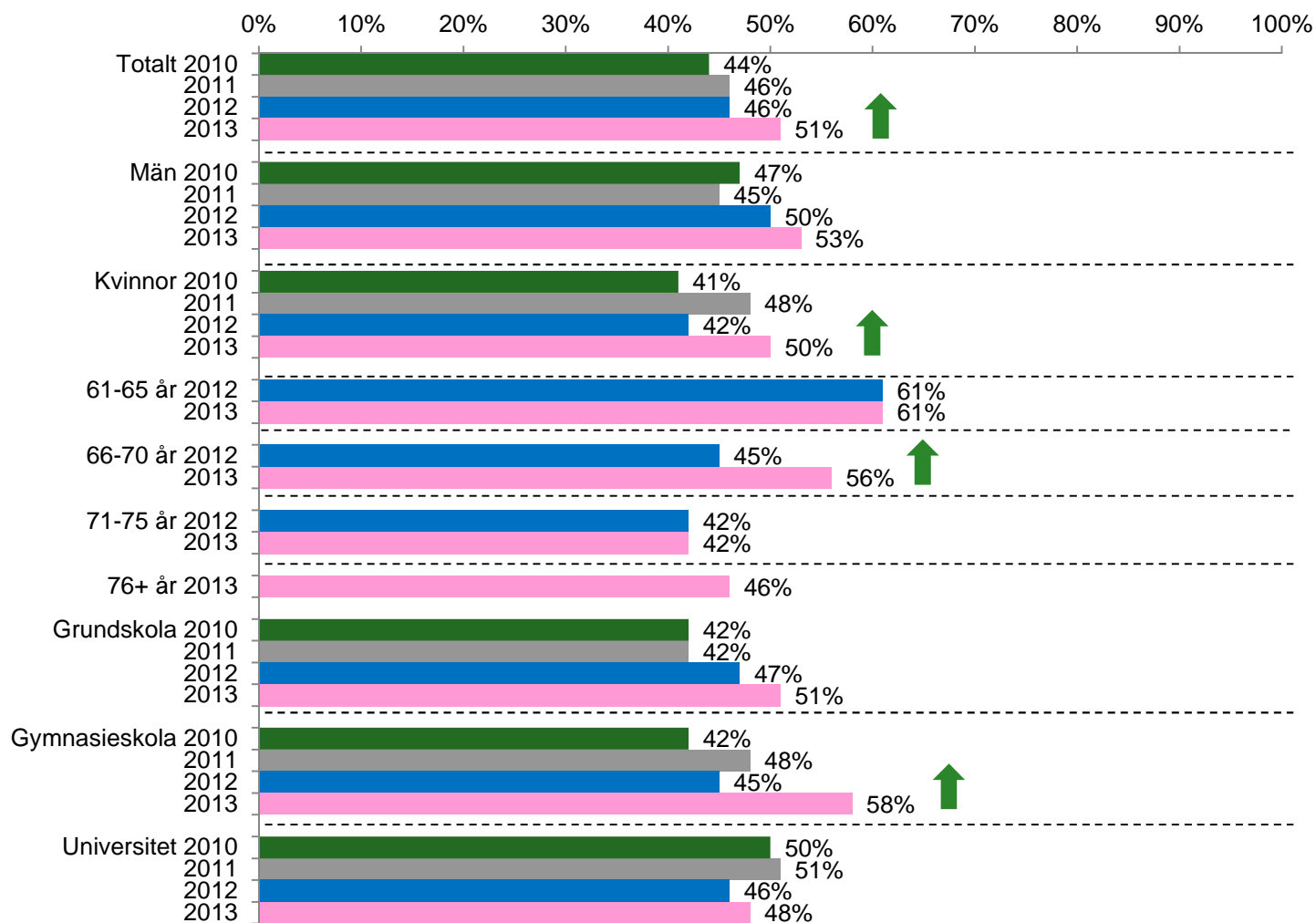
**År 2010 - 2012 var åldersspannet 61-75 år



Andelen i olika grupper som har (4 +5) förtroende för Pensionsmyndigheten

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år

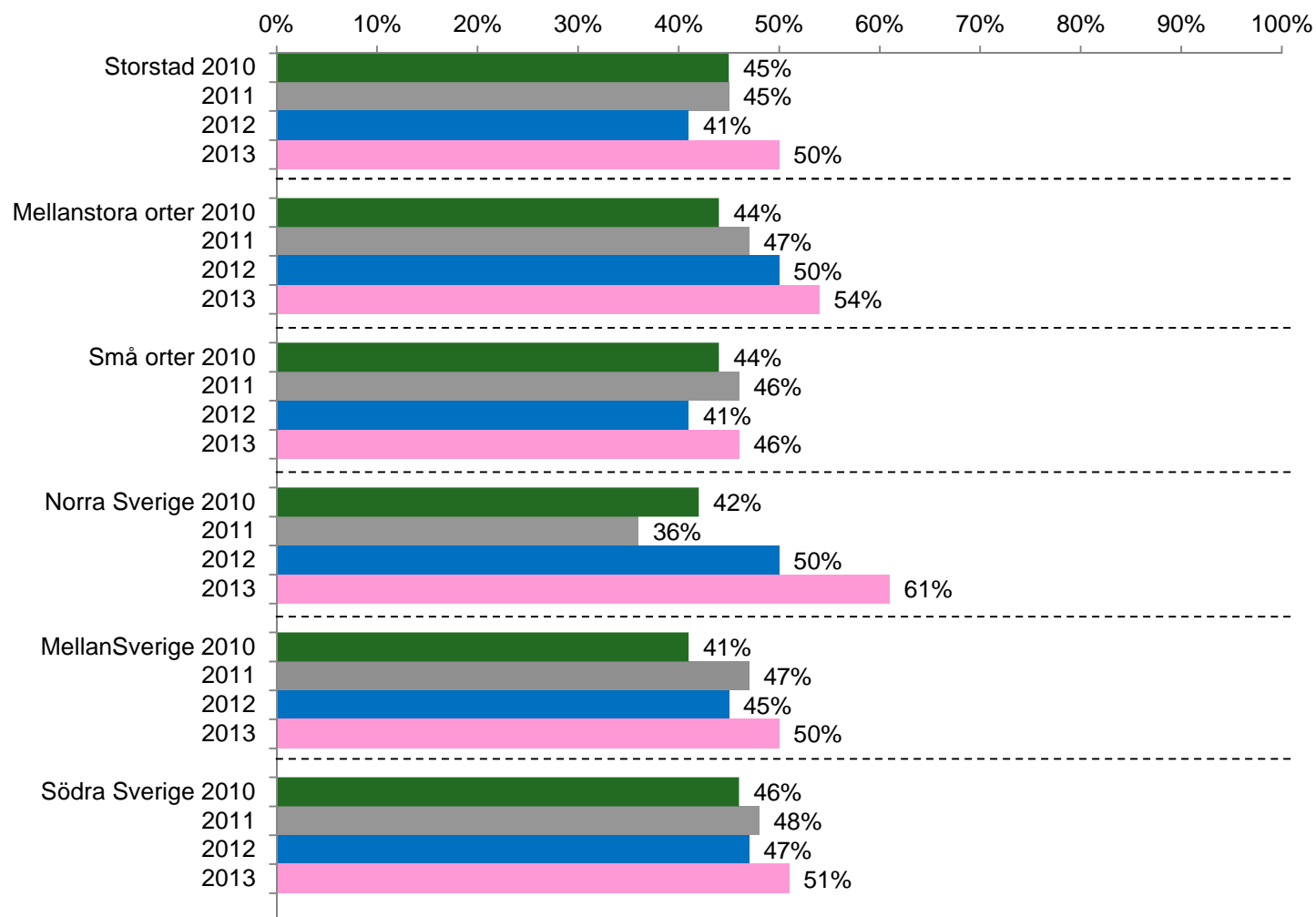
Bas: Pensionärer 61- år*



Andelen i olika grupper som har (4 +5) förtroende för Pensionsmyndigheten

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år

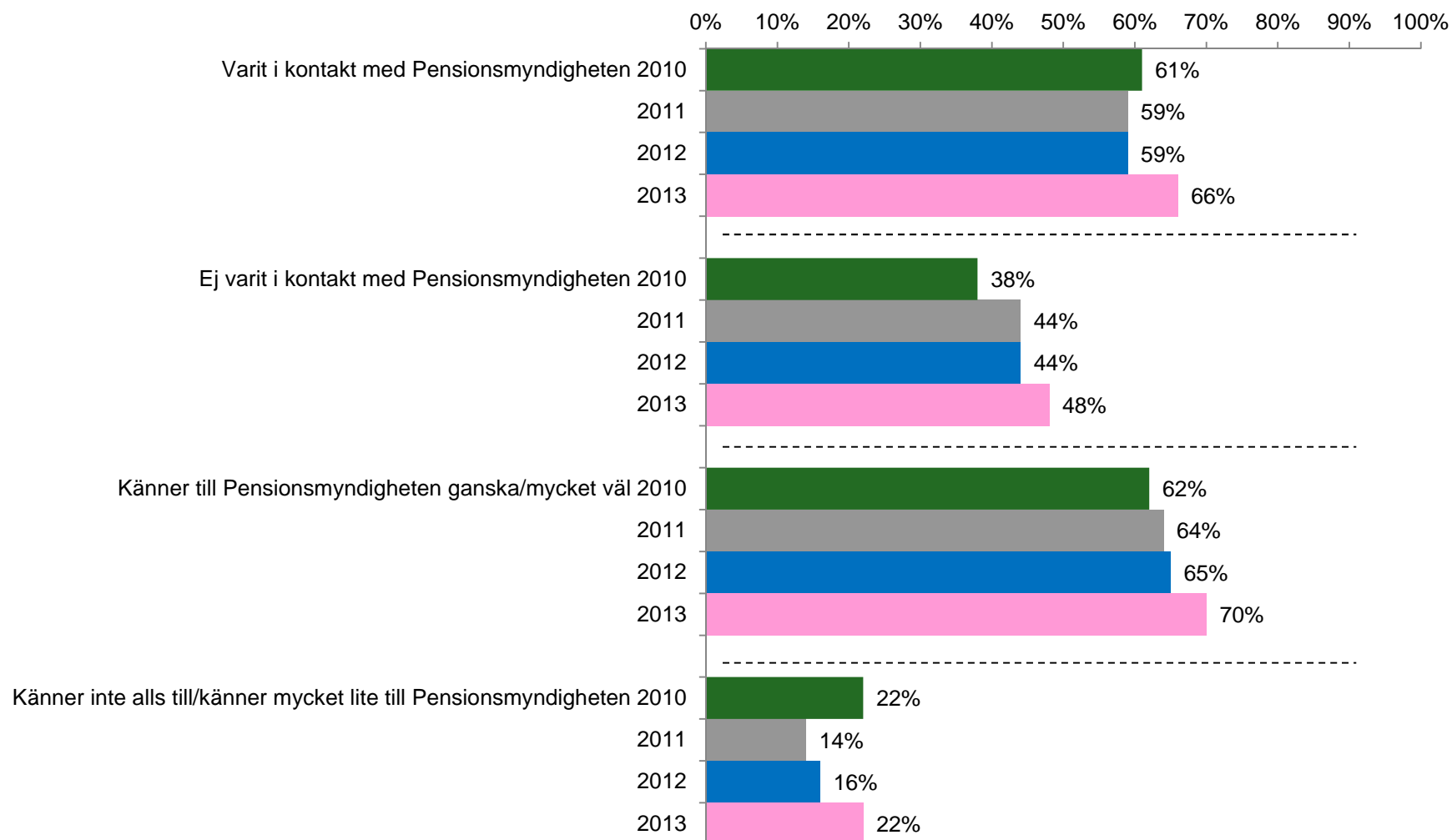
Bas: Pensionärer 61- år*



Andelen i olika grupper som har (4 +5) förtroende för Pensionsmyndigheten

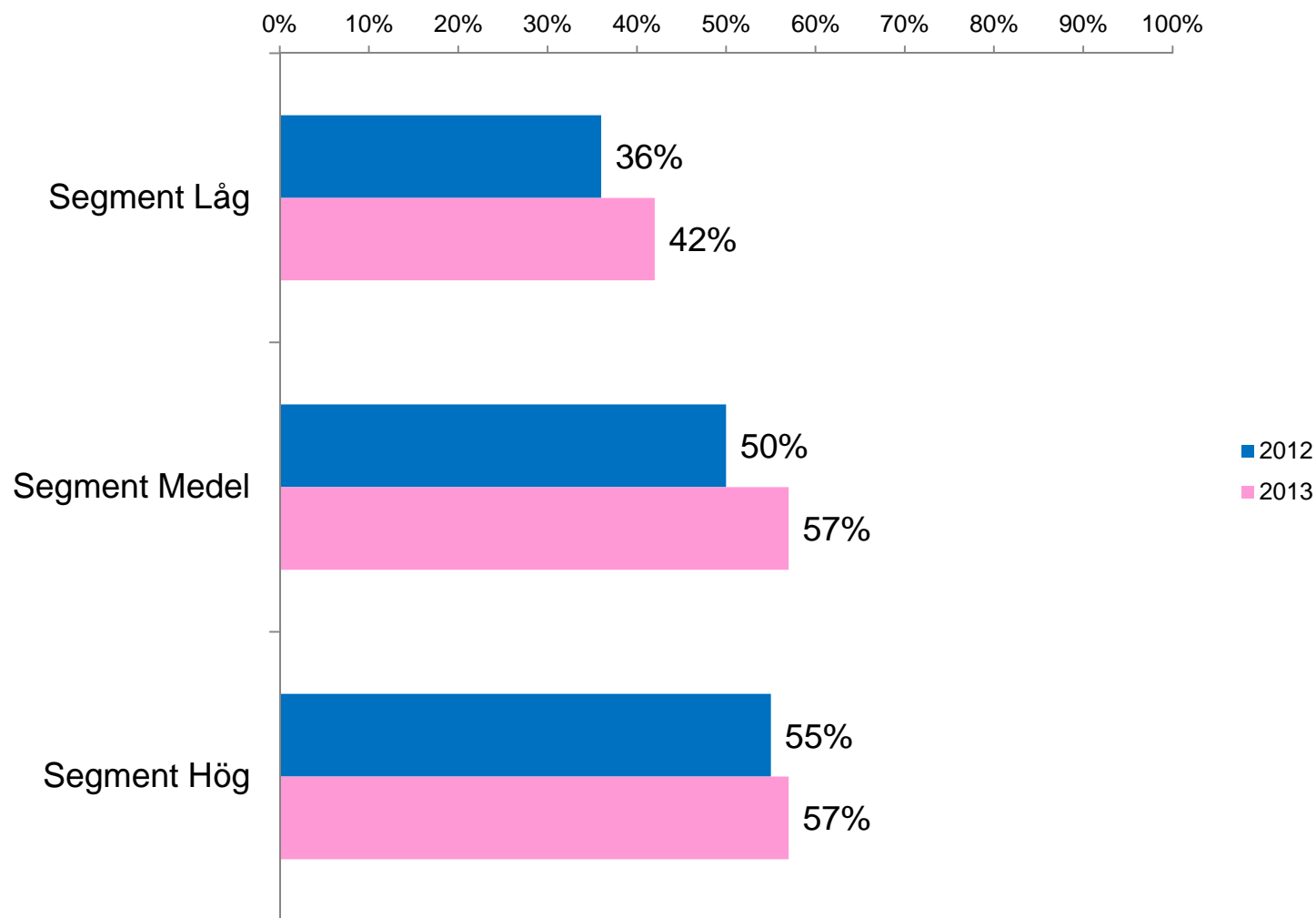
*År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år

Bas: Pensionärer 61- år*



Andelar i olika grupper (4 + 5) - förtroende för Pensionsmyndigheten

Bas: Pensionärer 61+ år, 2013



Kommentarer

- Förtroendet för Pensionsmyndigheten är som tidigare större i målgruppen *pensionärer* jämfört med målgruppen *pensionssparare*.
- I relation till 2012 har förtroendet dessutom ökat, totalt sett:
 - Inom samma åldersgrupp som i tidigare mätningar (61-75 år) har förtroendet ökat signifikant såväl i form av ökad andel 4-5 som minskad andel 1-2.
 - I hela urvalet (61- år) består förbättringen i en signifikant minskad andel 1-2.
- När det gäller de andra myndigheterna är resultaten överlag stabila och följer ett mönster som liknar det vi ser bland Pensionsspararna: *Skatteverket* åtnjuter högst, och *Arbetsförmedlingen* lägst förtroende.
- Pensionsmyndigheten har alltså förbättrat sitt resultat jämfört med 2012. Några grupper som ligger bakom förändringen är följande (ökad andel 4-5):
 - Kvinnor (8 %)
 - Åldersgruppen 66-70 år (+11, men fortfarande har de "yngsta" pensionärerna 61-65 år ett ännu större förtroende, 61 % uppger 4-5).
 - Pensionärer med gymnasieutbildning (+13)
- Förtroendet för Pensionsmyndigheten är som i fjol tydligt lägre i segment *låg* än i de båda andra segmenten (*medel/hög*). Värt att notera är dock att andel 1-2 (saknar förtroende/har litet förtroende) i *låg* minskat signifikant sedan 2012 (från 29 % till 21 %), vilket även gäller i segment *hög* (från 14 % till 7 %).

Bilden av Pensionsmyndigheten

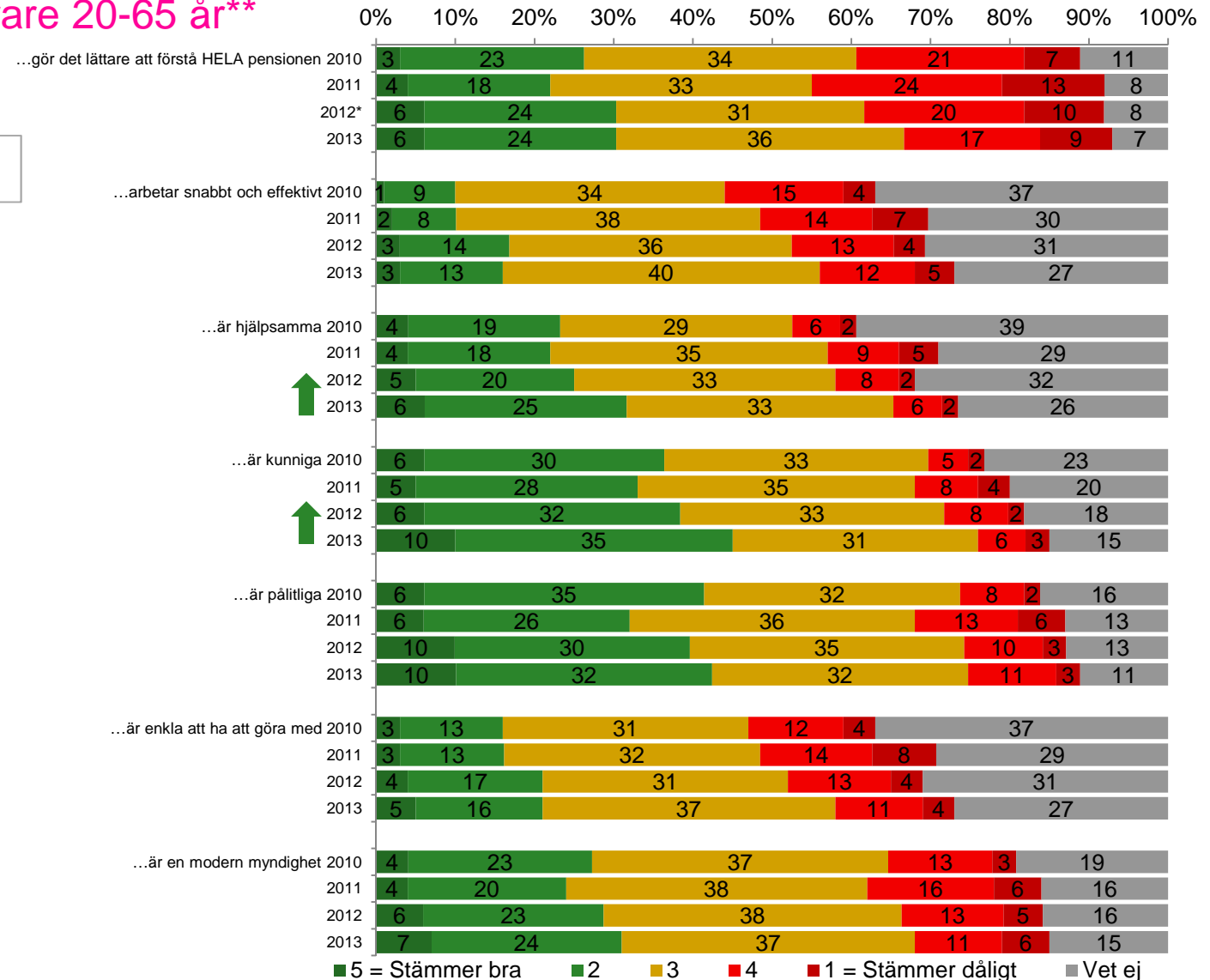
Pensionssparare 20-65 år

Hur bra eller dåligt stämmer det med din bild att Pensionsmyndigheten.....

**År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år

Bas: Pensionssparare 20-65 år**

*Justerad formulering 2012. Tidigare: "gör det lättare att förstå pensioner"



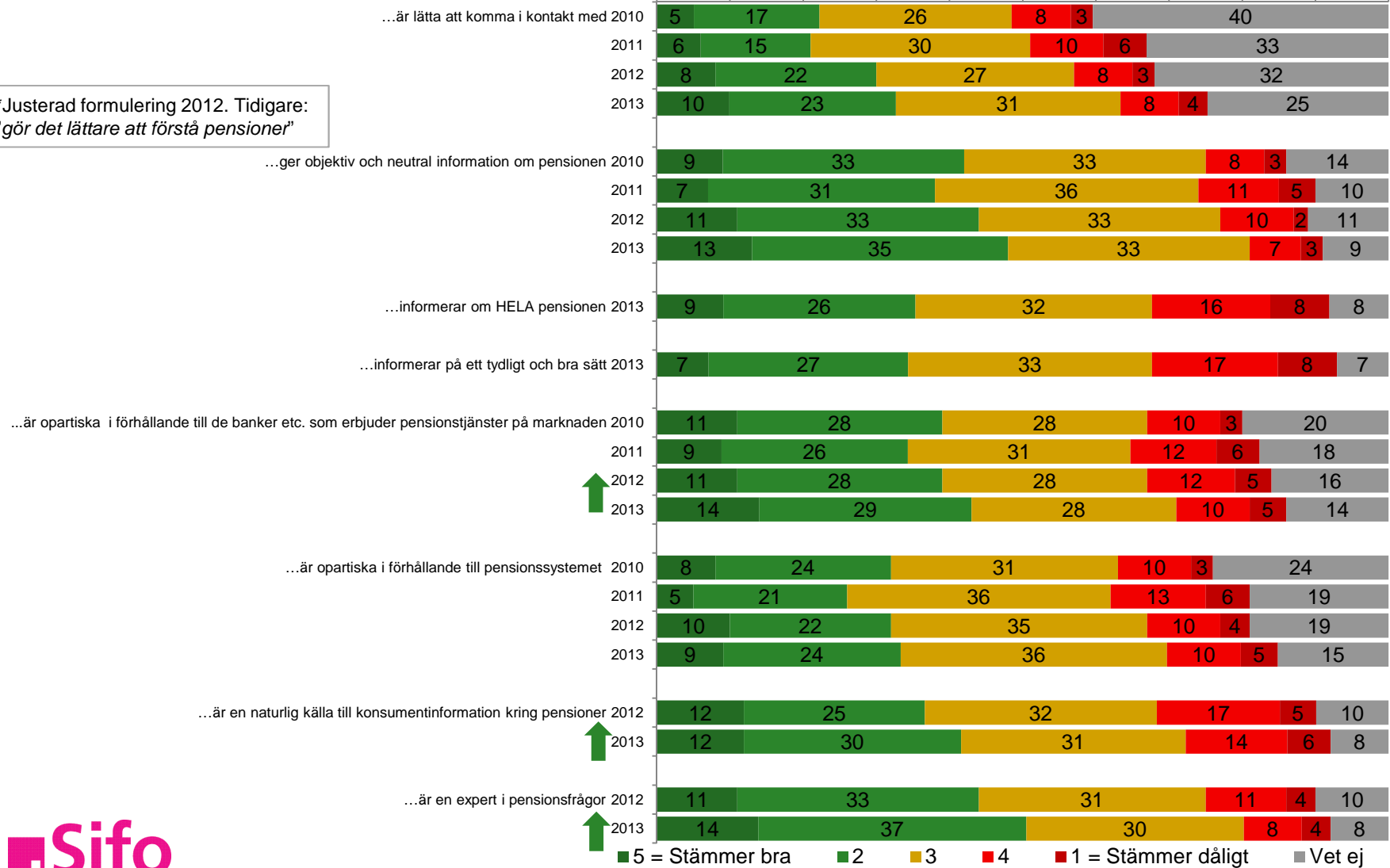
Hur bra eller dåligt stämmer det med din bild att Pensionsmyndigheten.....

**År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år

Bas: Pensionssparare 20-65 år**

*Justerad formulering 2012. Tidigare: "gör det lättare att förstå pensioner"

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Bilden av Pensionsmyndigheten

Pensionssparare

- Sett till medelvärdena för de olika påståendena, förknippas Pensionsmyndigheten i störst utsträckning med attributen *expert*, *kunniga* och *objektiva*, och i mindre grad med *gör det lättare att förstå hela pensionen* och *arbetar snabbt och effektivt*. När det gäller *arbetar snabbt...* kan tilläggas att en relativt stor andel (27 %) inte kan bedöma Pensionsmyndigheten.
- Jämfört med 2012 är andelarna 1-2 (tar avstånd från påståendena) mycket stabila, medan vi däremot kan notera antingen stabila eller ökade andelar som instämmer (4-5) i de olika påståendena. För följande påståenden instämmer i år *fler* än vad fallet var 2012:
 - ... är hjälpsamma
 - ... är kunniga
 - ... är opartiska i förhållande till banker etc som erbjuder pensionstjänster på marknaden
 - ... är en naturlig källa till konsumentinformation kring pensioner
 - ... är en expert i pensionsfrågor
- Studerar vi resultaten i olika grupper kan vi konstatera att män avviker i viss mån från kvinnors uppfattning. Män instämmer i signifikant högre grad än kvinnor i sex av de femton påståendena. Ett liknande mönster fanns även 2012 (då instämde männen i högre grad än kvinnorna i nio av de fjorton påståendena).
- Bland åldersgrupperna bör de mellan 36 och 45 år nämnas; de instämmer i signifikant lägre grad i hela 14 av de 15 påståendena. En indikation om detta fick vi redan beträffande förtroendet för Pensionsmyndigheten (se sidan 22), som är lägre i åldersgruppen än i andra åldersgrupper.

Bilden av Pensionsmyndigheten

Pensionssparare

- Tittar vi på bilden av Pensionsmyndigheten sett utifrån vilket av de tre segmenten *låg*, *medel* och *hög* pensionsspararna tillhör, så ökar andelen som instämmer i påståendena (med ett undantag) genomgående och konsekvent med segment (högre andel instämmer i segment *medel* än i segment *låg*, högre andel instämmer i segment *hög* än i *medel*). Undantaget är *Pensionsmyndigheten är expert i pensionsfrågor*, där faktiskt något fler i segment *medel* instämmer än i *hög*.
- Segment *låg* är underrepresenterade bland dem som instämmer i samtliga påståenden utom ett (*Pensionsmyndigheten är hjälpsamma*).

Bilden av Pensionsmyndigheten

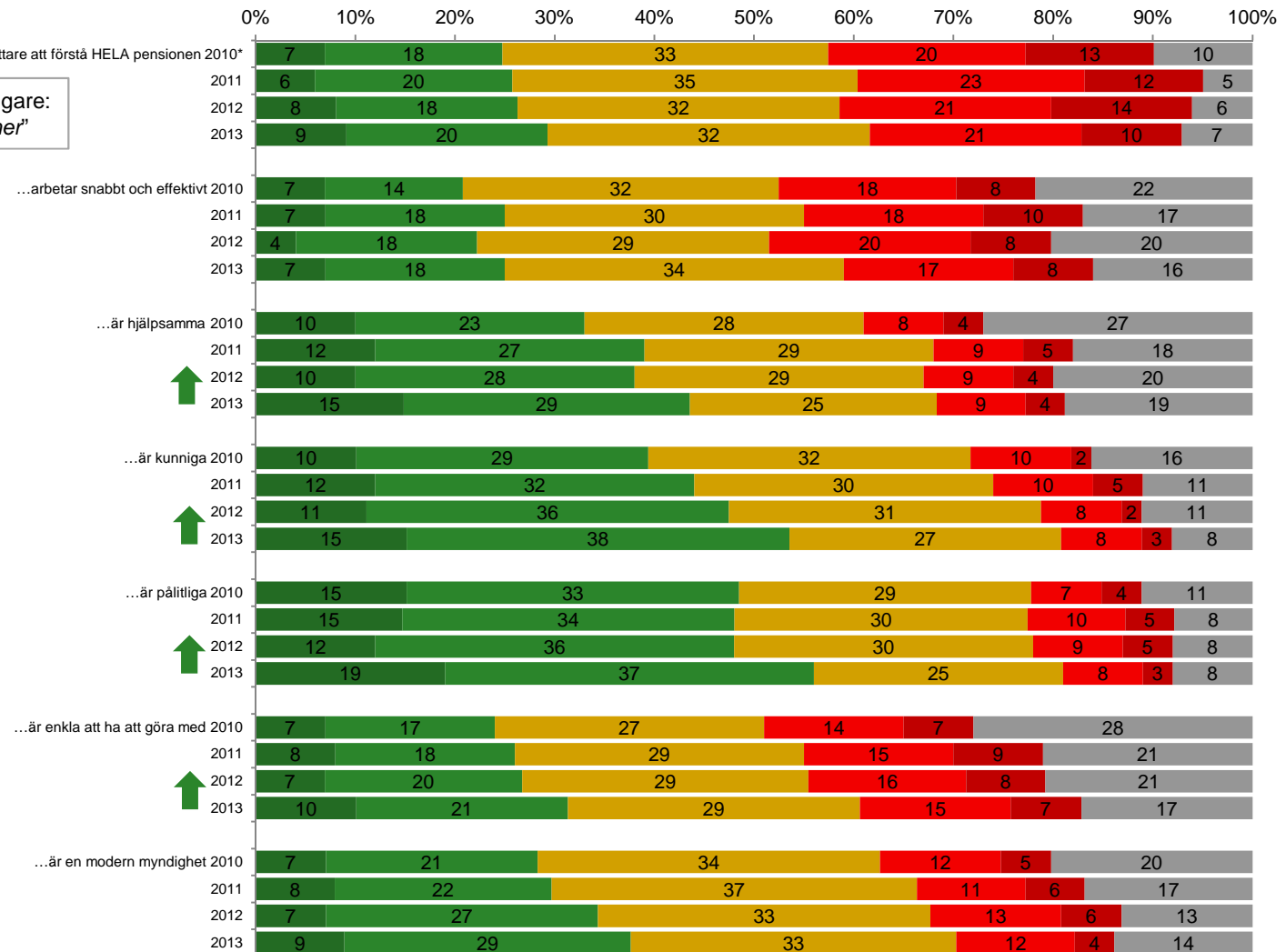
Pensionärer 61+ år

Hur bra eller dåligt stämmer det med din bild att Pensionsmyndigheten.....

Bas: Pensionärer 61+ år**

**Bas: år 2010 – 2012 var pensionärer 61-75 år

*Justerad formulering 2012. Tidigare: "gör det lättare att förstå pensioner"

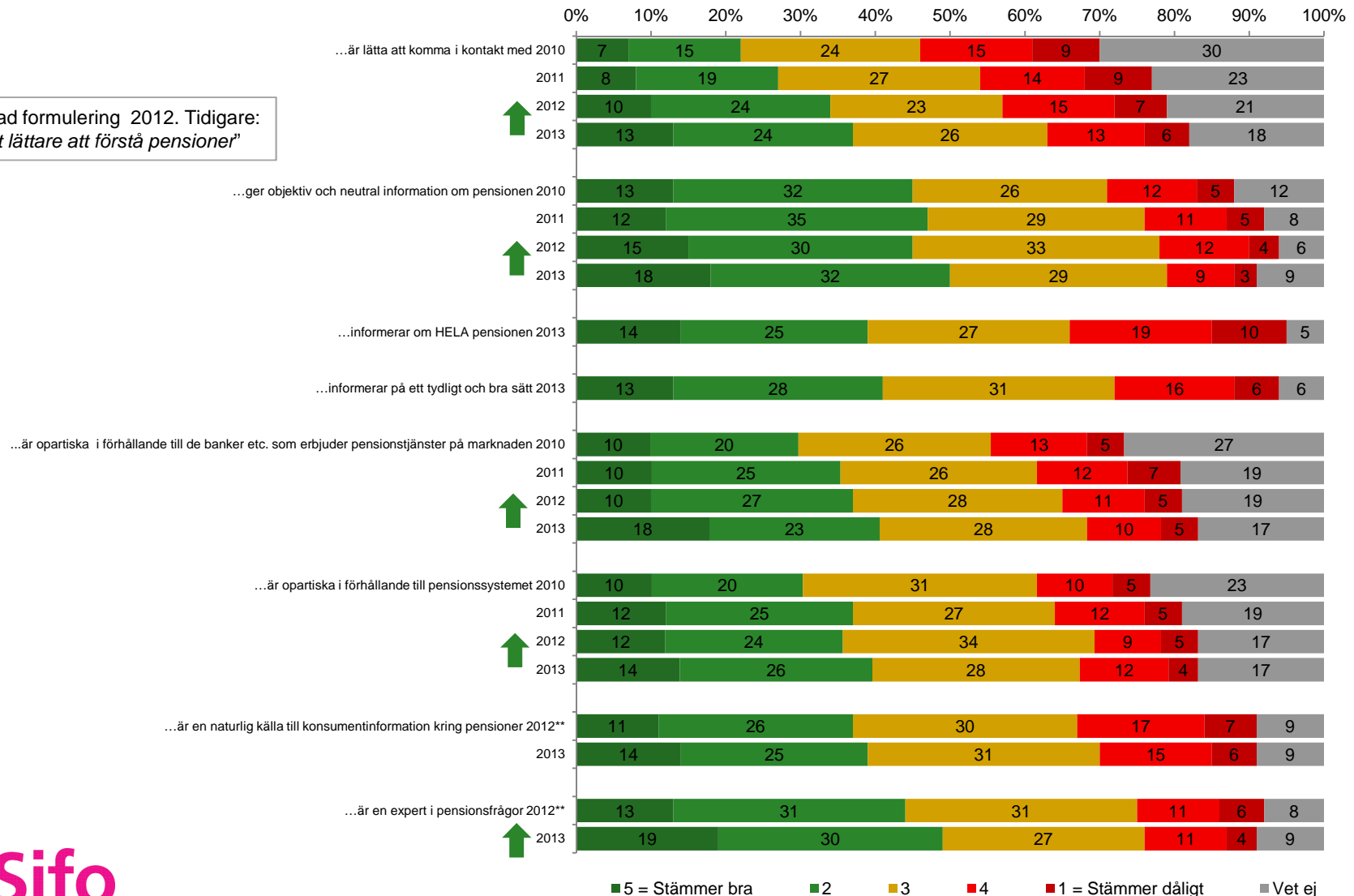


Hur bra eller dåligt stämmer det med din bild att Pensionsmyndigheten.....

Bas: Pensionärer 61+ år**

**Bas: år 2010 – 2012 var pensionärer 61-75 år

*Justerad formulering 2012. Tidigare: "gör det lättare att förstå pensioner"



Kommentarer

Pensionärer

- Sett till medelvärdena för de olika påståendena, följer mönstret för pensionärerna dito för pensionsspararna mycket väl; Pensionsmyndigheten förknippas i högst utsträckning med attributen *pålitliga, kunniga* och *objektiva*, och i mindre grad med *gör det lättare att förstå hela pensionen* och *snabba och effektiva*.
- Resultaten bland pensionärerna kan också precis som bland pensionsspararna beskrivas som antingen stabila eller förbättrade jämfört med 2012, totalt sett. För nio av de femton påståendena instämmer i år signifikant fler än fallet var 2013*.

* För fem av dessa nio gäller förändringen endast motsvarande åldersgrupp som i fjol (61-75 år).

- De yngsta pensionärerna (61-65 år) har överlag en mer positiv bild än äldre pensionärer, i synnerhet bland dem över 71 år. På inte mindre än elva av påståendena är de överrepresenterade (4-5) bland dem som instämmer.
- Män och kvinnor har relativt lika uppfattning totalt sett, men männen instämmer i tydligt högre grad i fyra av påståendena (*...gör det lättare att förstå hela pensionen, ...modern, ...opartiska i förhållande till banker etc...* och *...en naturlig källa till konsumentinformation...*).
- På samma sätt som bland pensionsspararna skiljer sig uppfattningen mellan kunskapssegmenten. Pensionärer i segment *hög* har en mer positiv bild av Pensionsmyndigheten än vad de i segment *medel* och segment *låg* har (som sinsemellan också skiljer sig åt – segment *medel* instämmer i högre grad än segment *låg*). En illustration får vi om vi t ex betraktar segmentens instämmandegrader (andel 4-5), som varierar mellan 13 % och 41 % (*låg*), 30 % och 58 % (*medel*) och 36 % och 72 % (*hög*).

Bilden av Pensionsmyndigheten

Fördjupade analyser

Bilden av Pensionsmyndigheten – fördjupade analyser

- I syfte att få djupare insikter, har TNS SIFO även 2013 genomfört multivariata analyser baserat på de olika påståendena om Pensionsmyndigheten:
 - Beräkning av förklaringsgraden, dvs hur stor del av den totala variationen hos den beroende variabeln (förtroendet för Pensionsmyndigheten) som förklaras av de imageattribut som ingår i frågeformuläret (vår regressionsmodell). Har beräknats för både pensionsspararna och för pensionärerna.
 - ”Hävstångsanalyser”, dvs en analys av i vilken utsträckning bilden av Pensionsmyndigheten (instämmandegrad för de olika påståendena) påverkar förtroendet för myndigheten och att därigenom kunna identifiera ”styrkor” respektive ”utvecklingsområden” (”brister”). Analyser har i år genomförts bland de tre kunskapssegmenten (för pensionsspararna respektive pensionärerna).

Bilden av Pensionsmyndigheten

Beräkning av förklaringsgrad

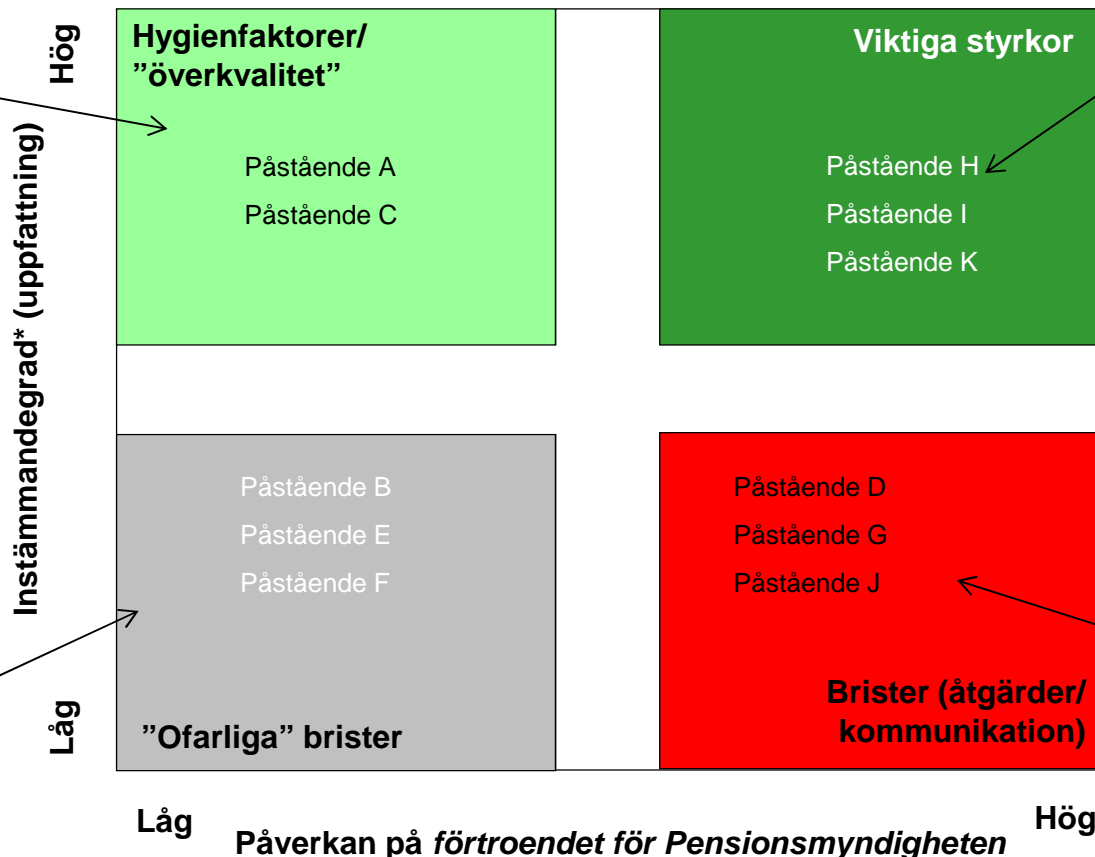
- Imagepåståendena förklarar till 39 % förtroendet för Pensionsmyndigheten (R square-värde) bland pensionsspararna. Detta har därmed ökat ytterligare (2011 35 % och 2012 37 %). För pensionärerna är värdet något högre, 43 % (jämförelser bakåt saknas).
- Förklaringsgrader (R square-värde) på 39 % respektive 43 % är dock fortfarande ett genomsnittligt värde baserat på vår tidigare erfarenhet av undersökningar där bedömare och undersökningsobjekt har en viss distans. Detta ligger därmed i linje dels med de relativt svaga samband som redovisas under "hävstångsanalyserna" (se nästa avsnitt), och tyder dels på att andra faktorer än hur Pensionsmyndigheten uppfattas i hög grad påverkar det förtroende pensionsspararna har för myndigheten (framkommer i de öppna motiveringarna till att man saknar eller har ett lågt förtroende), och dels speglar att en del av respondenterna har ett begränsat engagemang och begränsade kunskaper i ämnet.
- Vid jämförelse med andra statistiska modellers förklaringsgrad bör vi ha i åtanke att våra analyser baseras på frågor som är femgradiga. Andra undersökningar kan ha använt tiogradiga frågor, 10-gradiga variabler har oftast en större spridning (standardavvikelse) och en svarsfördelning som i högre grad liknar en normalfördelningskurva och man kan av dessa anledningar oftare få en högre förklaringsgrad.

Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

”Hävstångsanalys” – en generell beskrivning av analysmodellen och hur attributens placering i den kan tolkas

En relativt stor del av intervjupersonerna instämmer i påståendet, som dock har en relativt liten påverkan på förtroendet. *Pensionsmyndigheten kan överväga att (i sin gärning och i sin kommunikation) tona ned dessa egenskaper, i synnerhet om prioriteringar behöver göras (då bör ”styrkor” och ”brister” prioriteras högre). Det är dock viktigt att kontinuerligt bevaka dessa egenskapers påverkan på förtroendet eftersom s.k. ’hygienfaktorer’ ofta positionerar sig här (dvs egenskaper som pensions-sparare etc förväntar sig att Pensionsmyndigheten har).*

En relativt liten del av intervjupersonerna instämmer i påståendet, som också har en relativt liten påverkan på förtroendet. *Dessa egenskaper har i relation till andra tydligt lägre påverkan på förtroendet, och Pensionsmyndigheten kan därför (i sin gärning och kommunikation) ge dem lägre prioritet.*



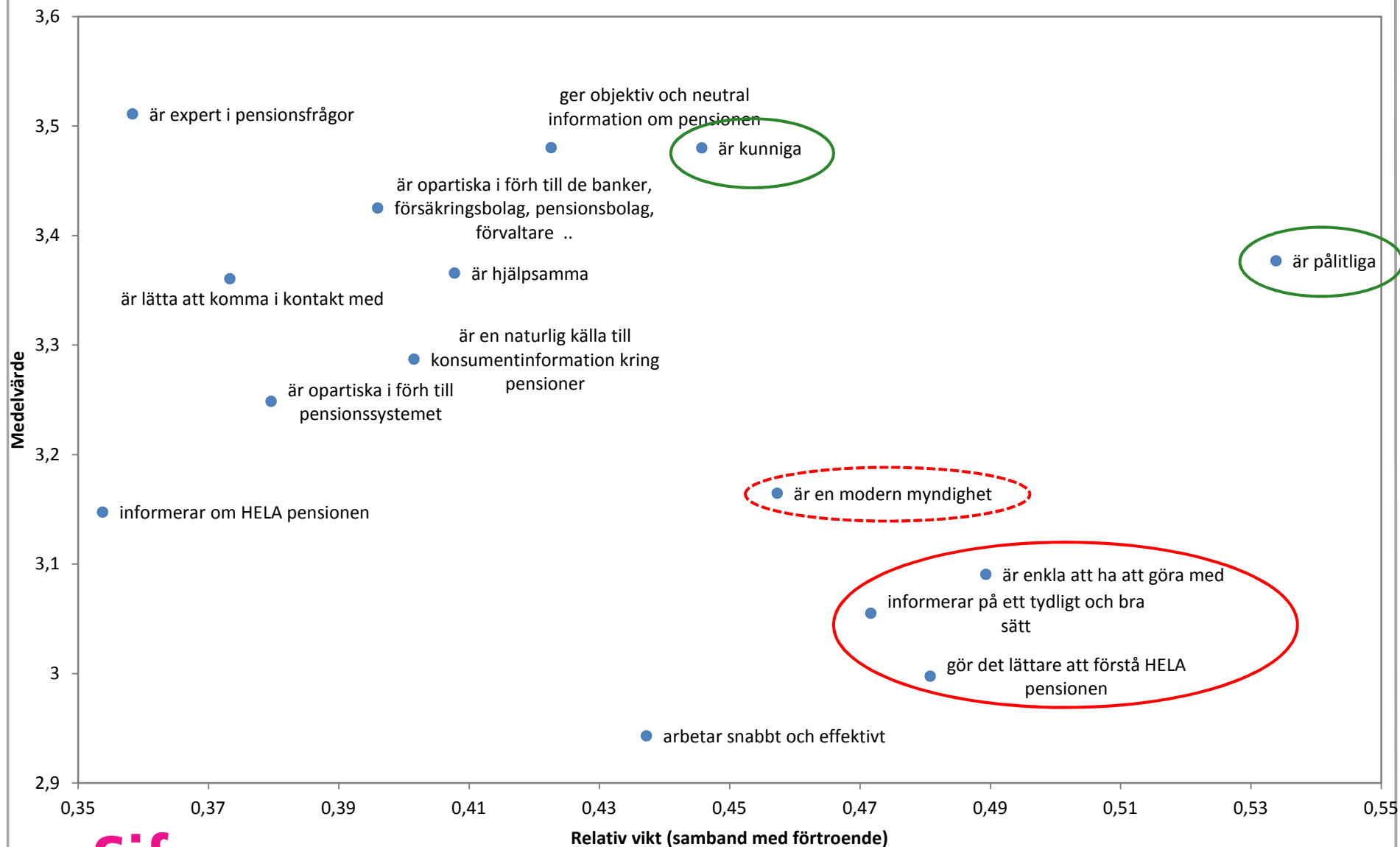
En relativt stor del av intervjupersonerna instämmer i påståendet, och det har samtidigt en relativt stor påverkan på förtroendet. *De egenskaper dessa påståenden representerar, bör alltså Pensionsmyndigheten bibehålla/förstärka i första hand (i sin gärning och kommunikation).*

En relativt liten del av intervjupersonerna instämmer i påståendet. Det har dock en relativt stor påverkan på förtroendet. *De egenskaper dessa påståenden representerar, bör alltså Pensionsmyndigheten prioritera och åtgärda i första hand (i sin gärning och kommunikation).*

* Vi har här antagit att påståendena är positivt laddade

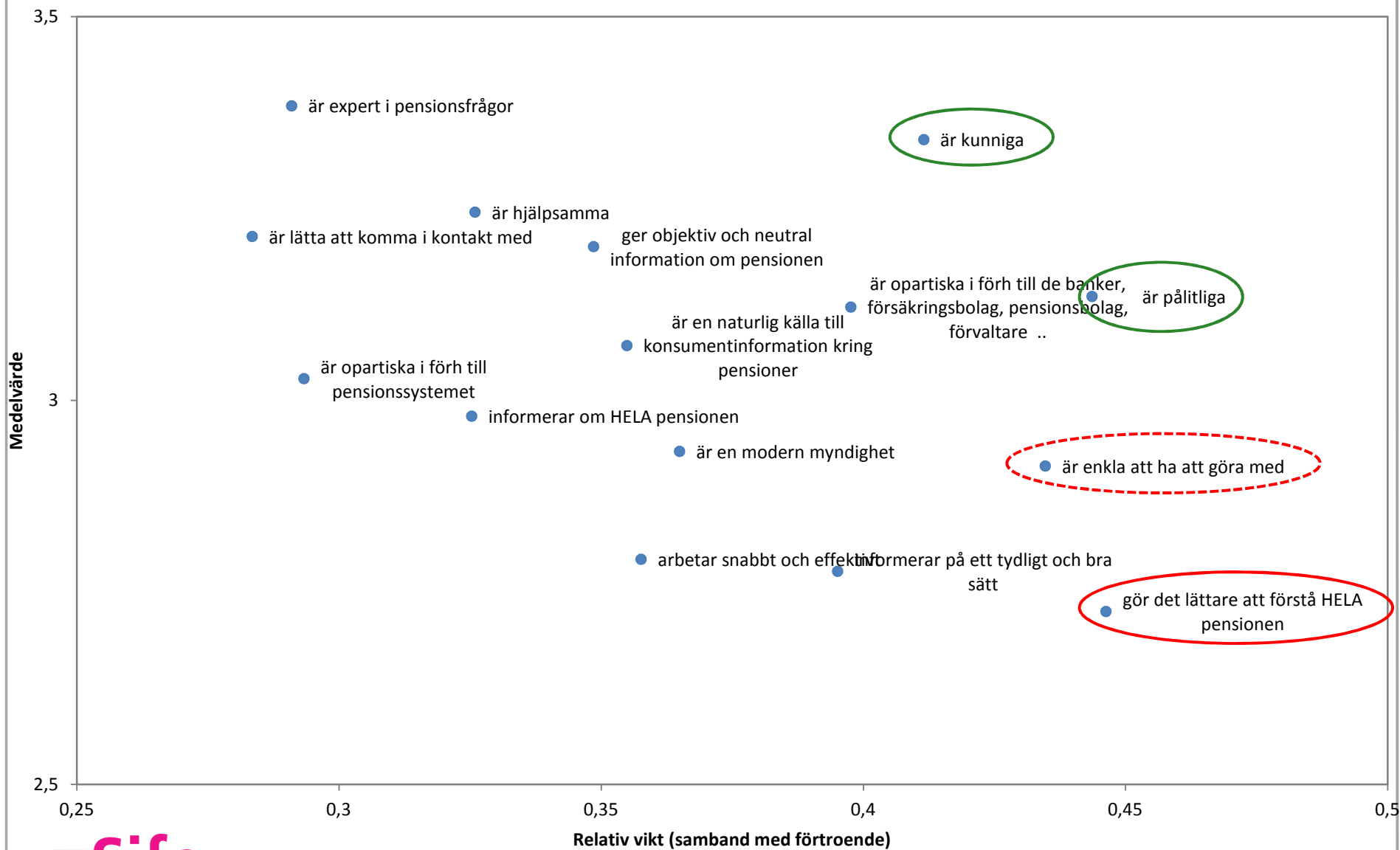
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Totalt pensionssparare (20-65 år) R2=39%



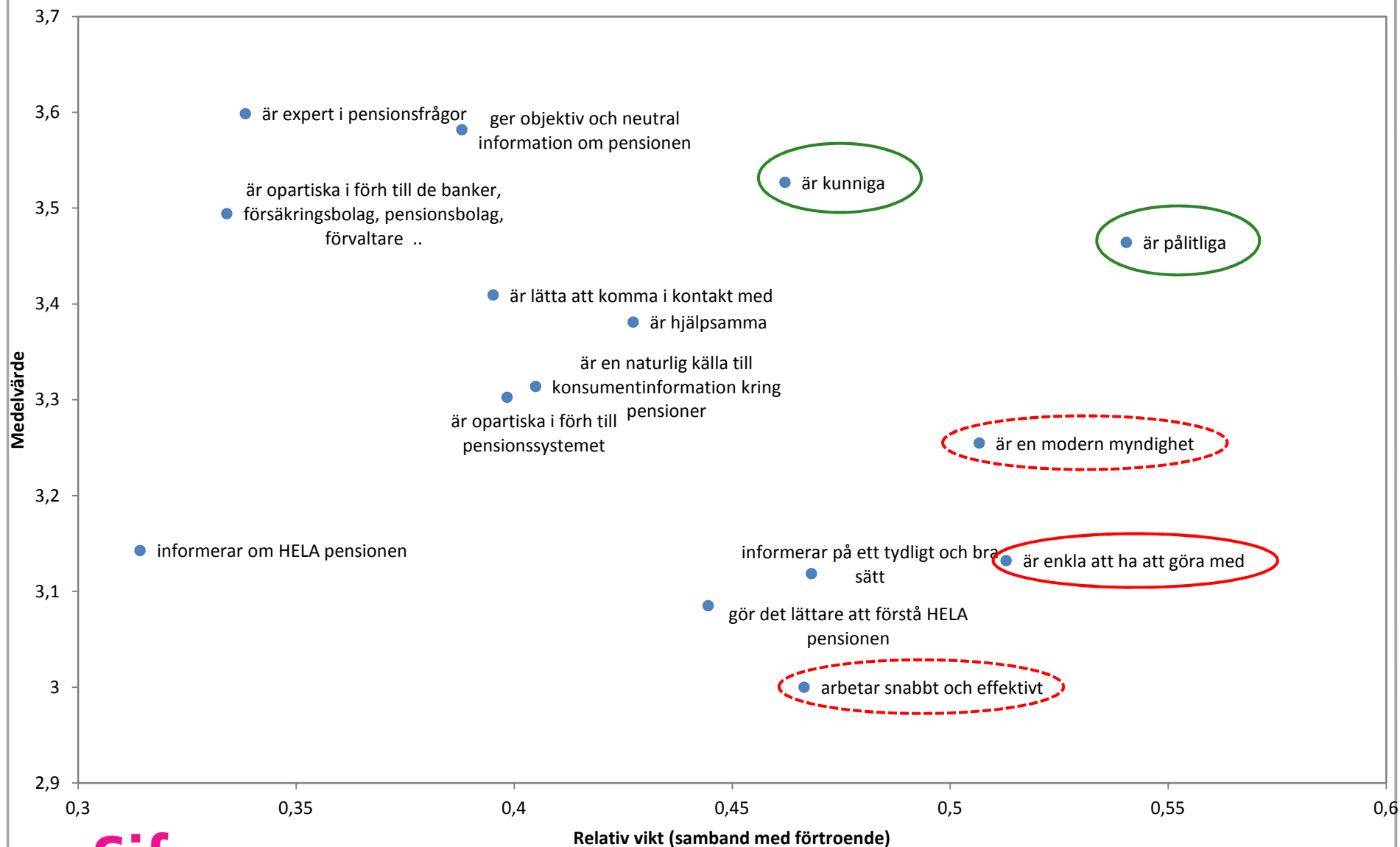
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Låg (segmenten kunskap & intresse) Pensionssparare (20-65 år)



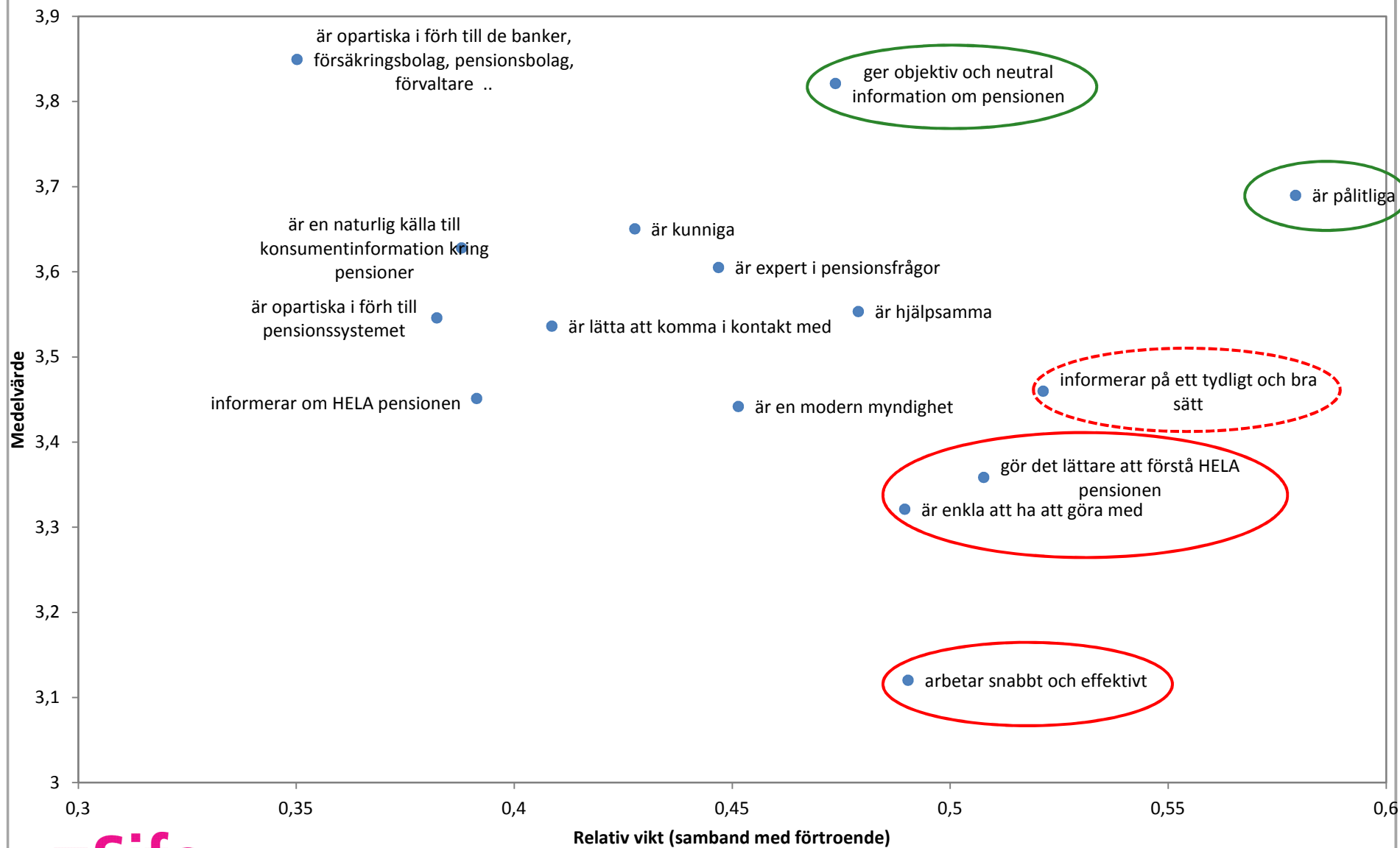
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Medel (segmenten kunskap & intresse) Pensionssparare (20-65 år)



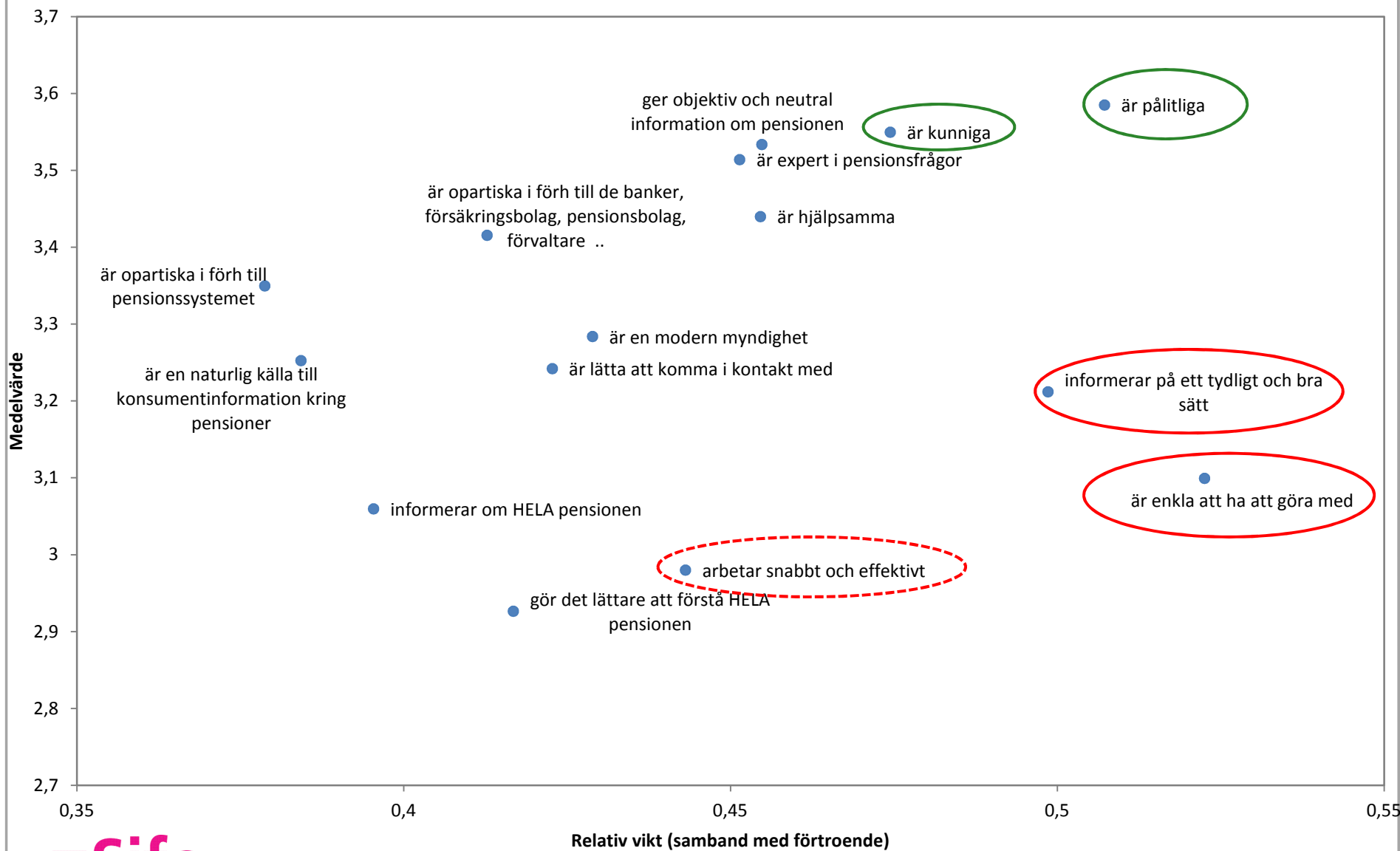
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Hög (segmenten kunskap & intresse) Pensionssparare (20-65 år)



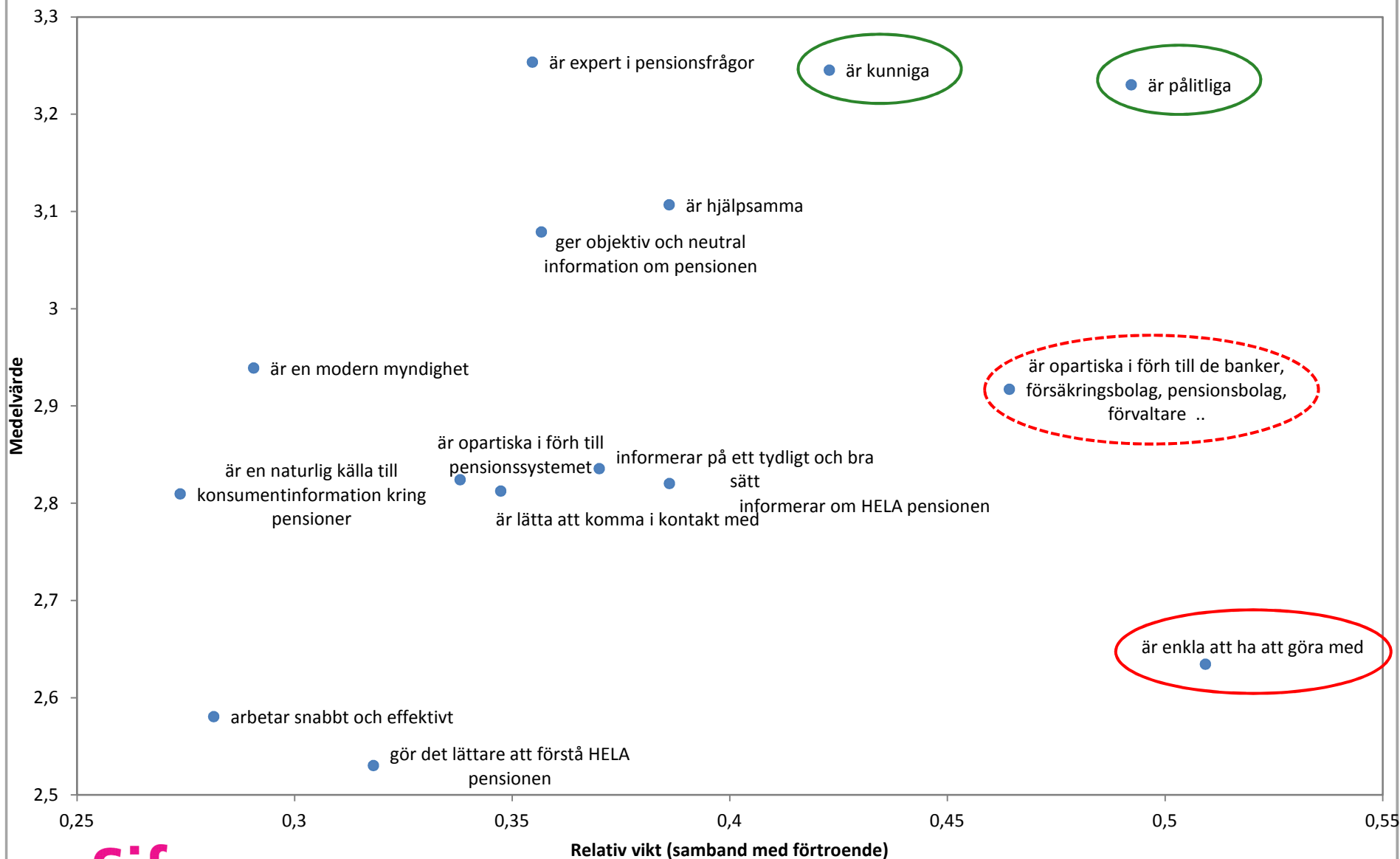
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Totalt pensionärer (61- år) R2=43%



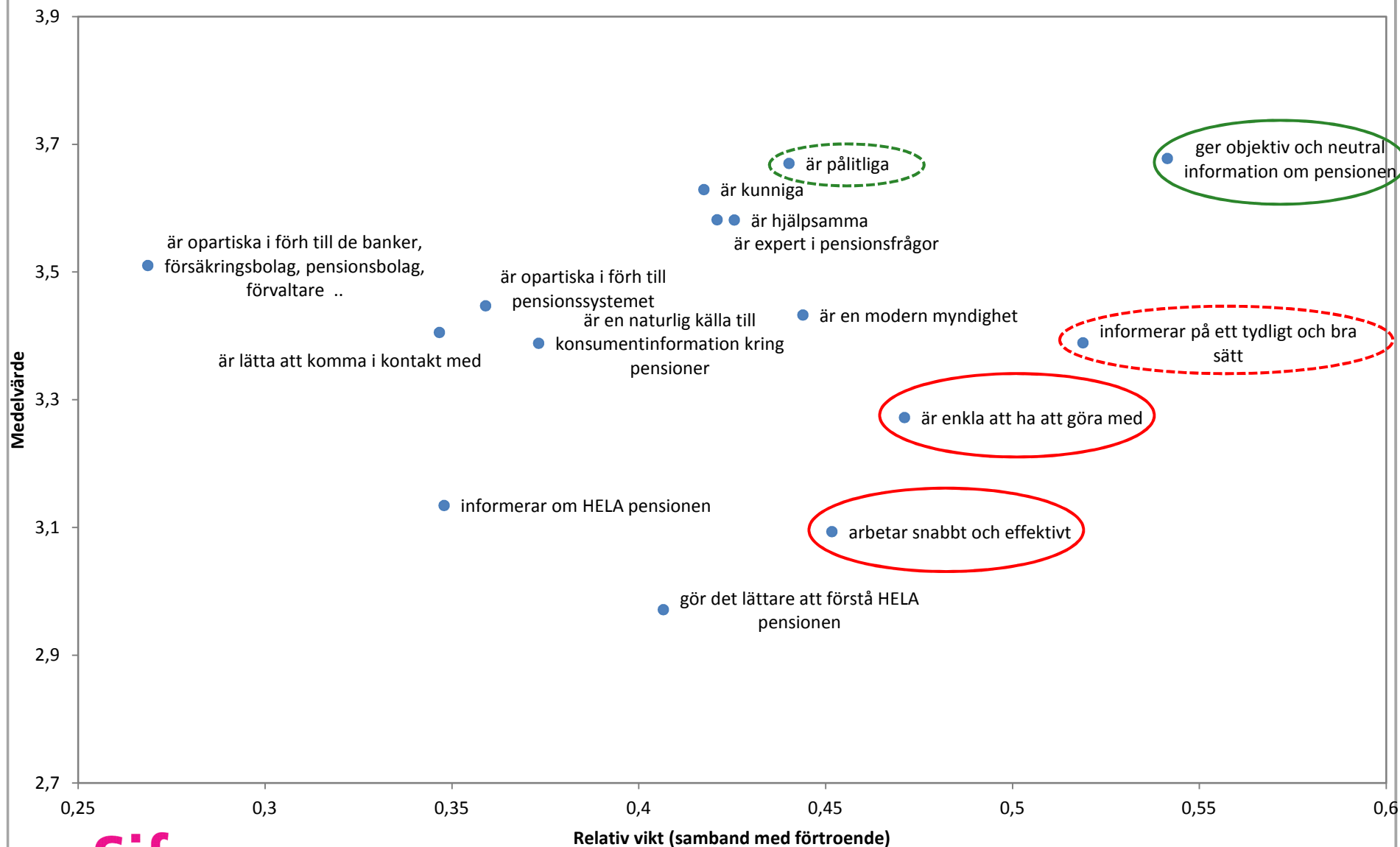
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Låg (segmenten kunskap & intresse) pensionärer (61- år)



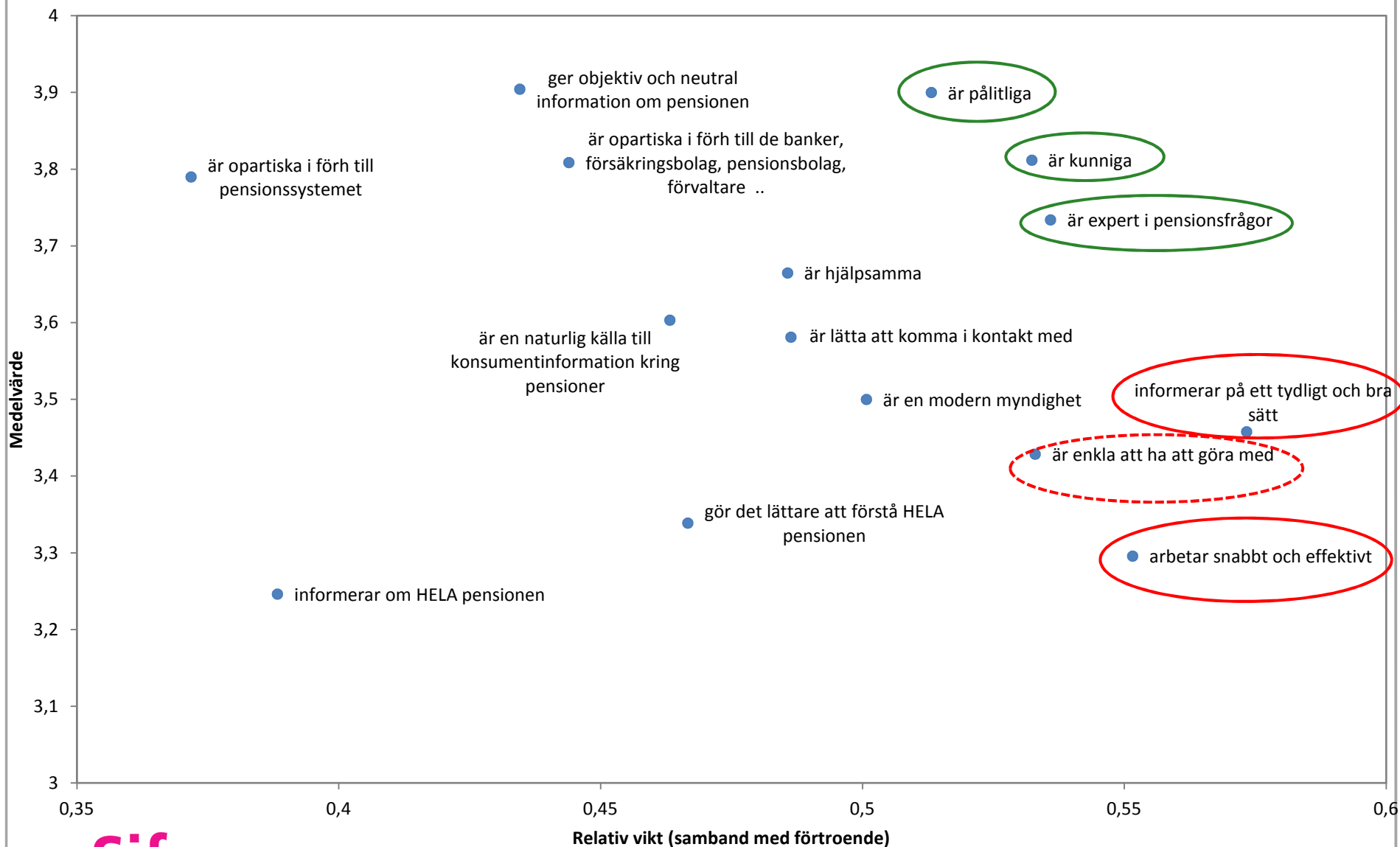
Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Medel (segmenten kunskap & intresse) pensionärer (61- år)



Bilden av Pensionsmyndigheten, forts.

Bas=Hög (segmenten kunskap & intresse) pensionärer (61- år)



Bilden av Pensionsmyndigheten

Kommentarer "hävstångsanalys"

- Precis som i mätningarna 2011 och 2012, kan vare sig några riktigt tydliga "styrkor" eller "brister" identifieras. Detta antyder för det första att det är andra aspekter (eller "krafter") än de som undersökts som påverkar förtroendet. En tolkning blir då att Pensionsmyndigheten enligt detta har begränsat handlingsutrymme att direkt påverka det förtroende som myndigheten åtnjuter. En annan tolkning är att de relativt svaga sambanden är en konsekvens av "low involvement", dvs att Pensionsmyndigheten som företeelse eller vad de gör inte berör (så många) särskilt mycket.
- Trots detta kan vi konstatera följande:
 - *Pålitliga* är fortfarande relativt sett Pensionsmyndighetens tydligaste "styrka" sammantaget. Egenskapen har totalt sett (tillsammans med *Är enkla att ha att göra med*) den i särklass största "hävstångseffekten" av alla egenskaperna och den överensstämmer med den bild många har av myndigheten. Pensionsmyndigheten kommer alltså enligt denna analys att vinna (ännu mer) i förtroende ju mer de uppfattas som *pålitliga*. Samtidigt finns en stor utvecklingspotential: i nuläget instämmer (andel 4-5) endast drygt fyra av tio (pensionssparare) respektive drygt fem av tio (pensionärer) i påståendet. *Kunniga* är också sammantaget precis som 2012 en egenskap som i nuläget är en relativ styrka beträffande myndighetens image, dock med lägre "hävstångseffekt" än *Pålitliga*.
 - *Är enkla att ha att göra med* är också en i sammanhanget intressant egenskap. Den har näst högst (pensionssparare) respektive högst (pensionärer) "hävstångseffekt" men på grund av en relativt låg instämmandegrad positionerar den sig som en tydlig "brist", vilket även var fallet 2012. Detta visar dels att *uppfattningen* om Pensionsmyndigheten på detta område har stor betydelse även om pensionsspararen/pensionären inte har haft någon direkt kontakt med myndigheten. Ca 80 % (pensionärerna) respektive ca 70 % (pensionsspararna) har kunnat bedöma Pensionsmyndigheten på detta område, trots att bara runt 30 % (pensionärer) respektive 21 % (pensionssparare) haft kontakt med myndigheten det senaste året.
 - Övriga "brister" som bör prioriteras är enligt analyserna *Informerar på ett tydligt och bra sätt* (såväl bland pensionssparare som pensionärer) och *Gör det lättare att förstå hela pensionen* (pensionssparare).
 - "Hävstångseffekterna" ökar relativt tydligt med segmentstillhörighet (gäller både bland pensionssparare och pensionärer), Genomsnittet i segment *låg* respektive *hög* (pensionssparare/pensionärer) är t ex 0,36/0,37 respektive 0,45/0,49. Detta bekräftar också att "involvement", dvs intervjupersonernas kunskap och intresse för pensionsfrågor har betydelse.
- Analyserna sammanfattas i tabellen på följande sida (tydligaste relativa "styrkorna" respektive utvecklingsområdena totalt och per kunskapssegment).

Bilden av Pensionsmyndigheten

Sammanfattning "hävstångsanalys" – de tydligaste "styrkorna" och utvecklingsområdena

	"Styrkor"	Utvecklingsområden
Pensionssparare		
Pensionssparare Totalt	Är kunniga Är pålitliga	Informerar på ett tydligt och bra sätt Är enkla att ha att göra med Gör det lättare att förstå hela pensionen
Pensionssparare Segment Låg	Är kunniga Är pålitliga	Gör det lättare att förstå hela pensionen
Pensionssparare Segment Medel	Är kunniga Är pålitliga	Är enkla att ha att göra med
Pensionssparare Segment Hög	Är kunniga Ger objektiv och neutral information om pensionen	Är enkla att ha att göra med Arbetar snabbt och effektivt Gör det lättare att förstå hela pensionen
Pensionärer		
Pensionärer Totalt	Är kunniga Är pålitliga	Är enkla att ha att göra med Informerar på ett tydligt och bra sätt
Pensionärer Segment Låg	Är kunniga Är pålitliga	Är enkla att ha att göra med
Pensionärer Segment Medel	Ger objektiv och neutral information om pensionen	Är enkla att ha att göra med Arbetar snabbt och effektivt
Pensionärer Segment Hög	Är kunniga Är pålitliga Är expert i pensionsfrågor	Informerar på ett tydligt och bra sätt Arbetar snabbt och effektivt

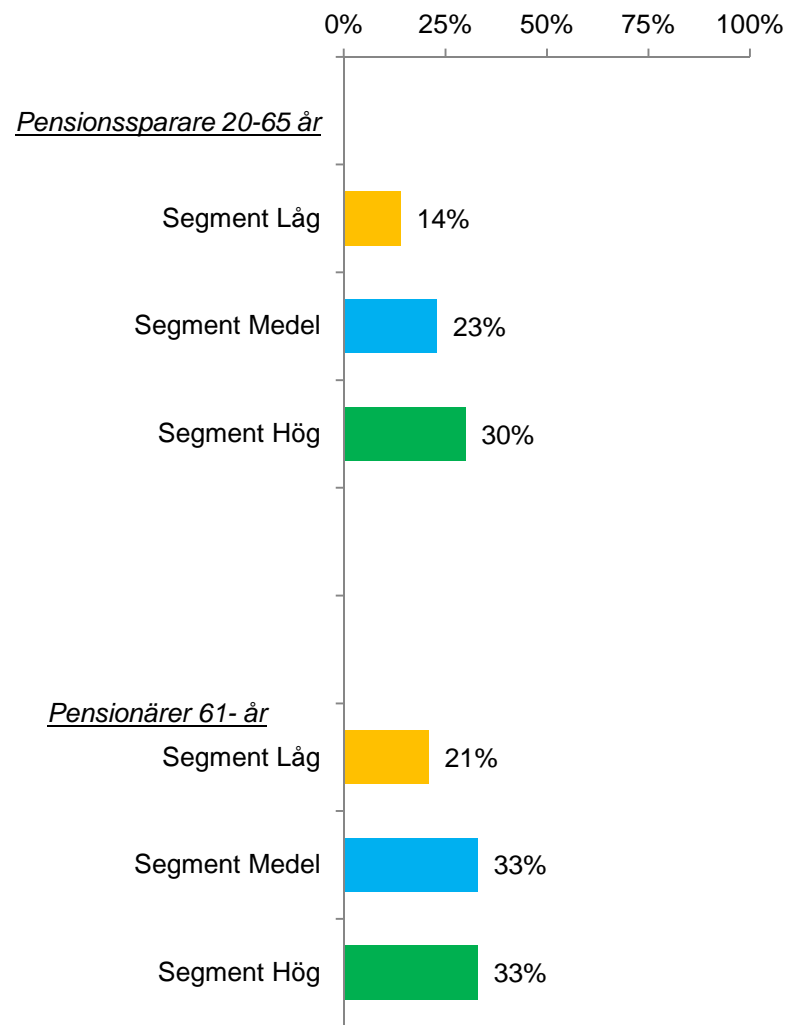
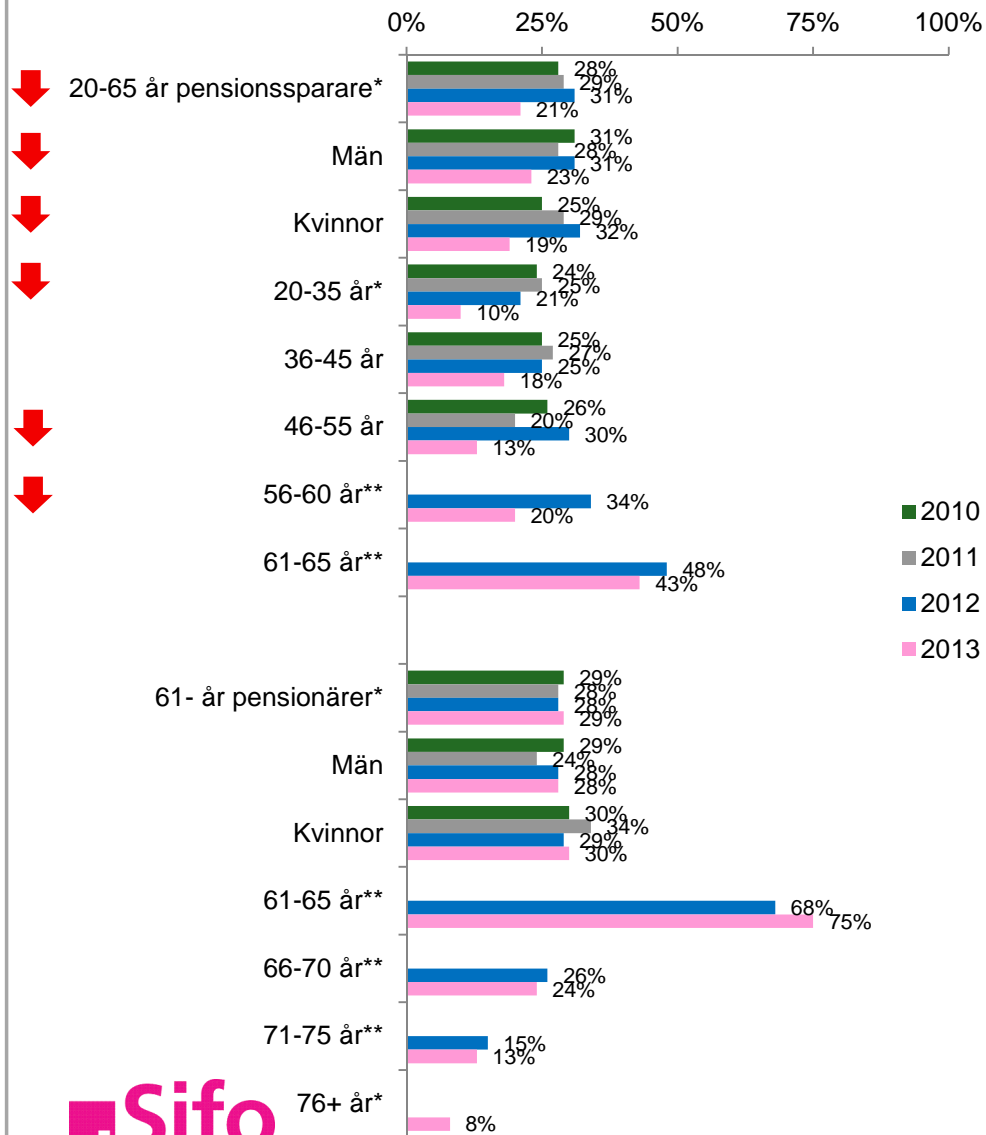
Kontakter med Pensionsmyndigheten

Pensionsprognoser

Andelen i olika grupper som under 2013 har haft någon kontakt med Pensionsmyndigheten

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år resp. 61-75 år

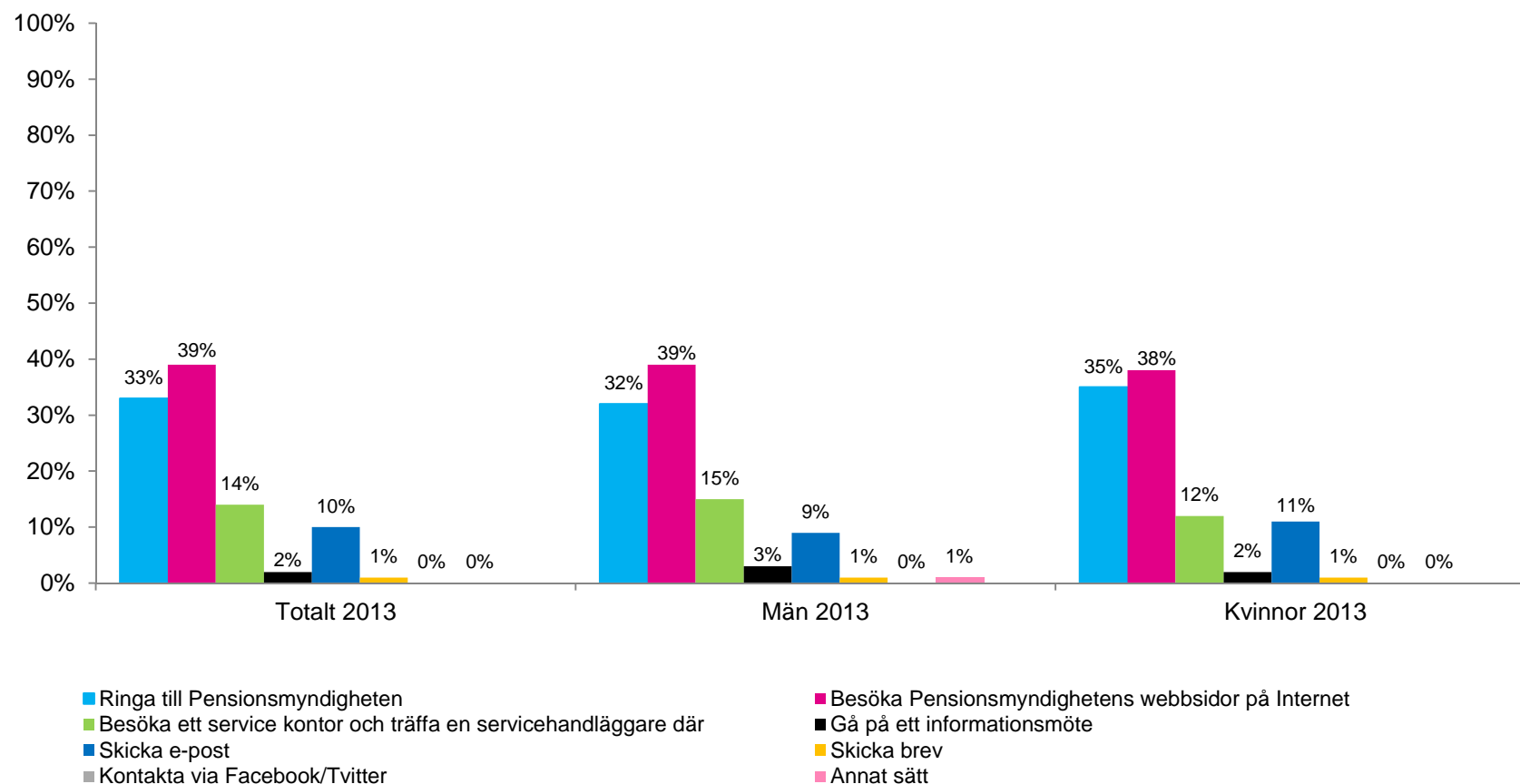
**Nya åldersnedbrytningar from 2012



Om du idag skulle kontakta Pensionsmyndigheten hur skulle du då föredra att göra det? Skulle du helst...*

Bas: Pensionssparare 20-65 år

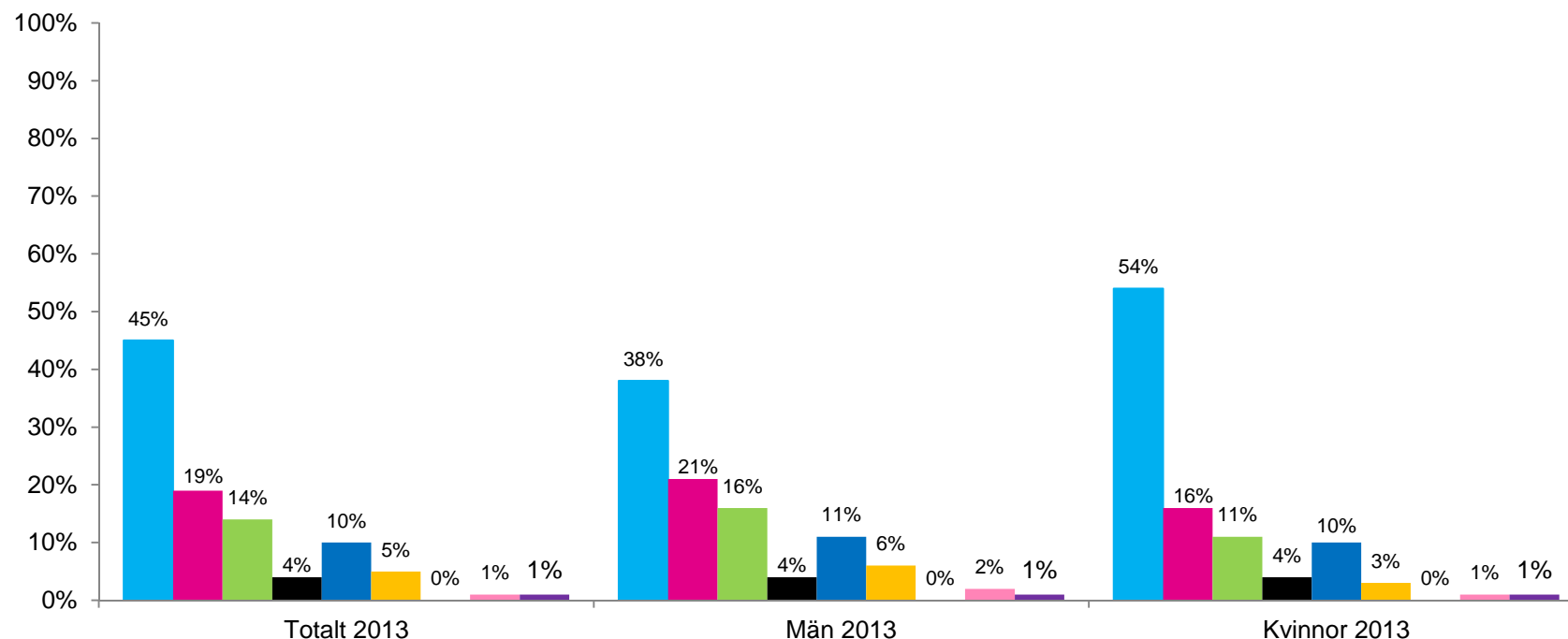
*Ny fråga 2013



Om du idag skulle kontakta Pensionsmyndigheten hur skulle du då föredra att göra det? Skulle du helst...*

Bas: Pensionärer 61- år

*Ny fråga 2013



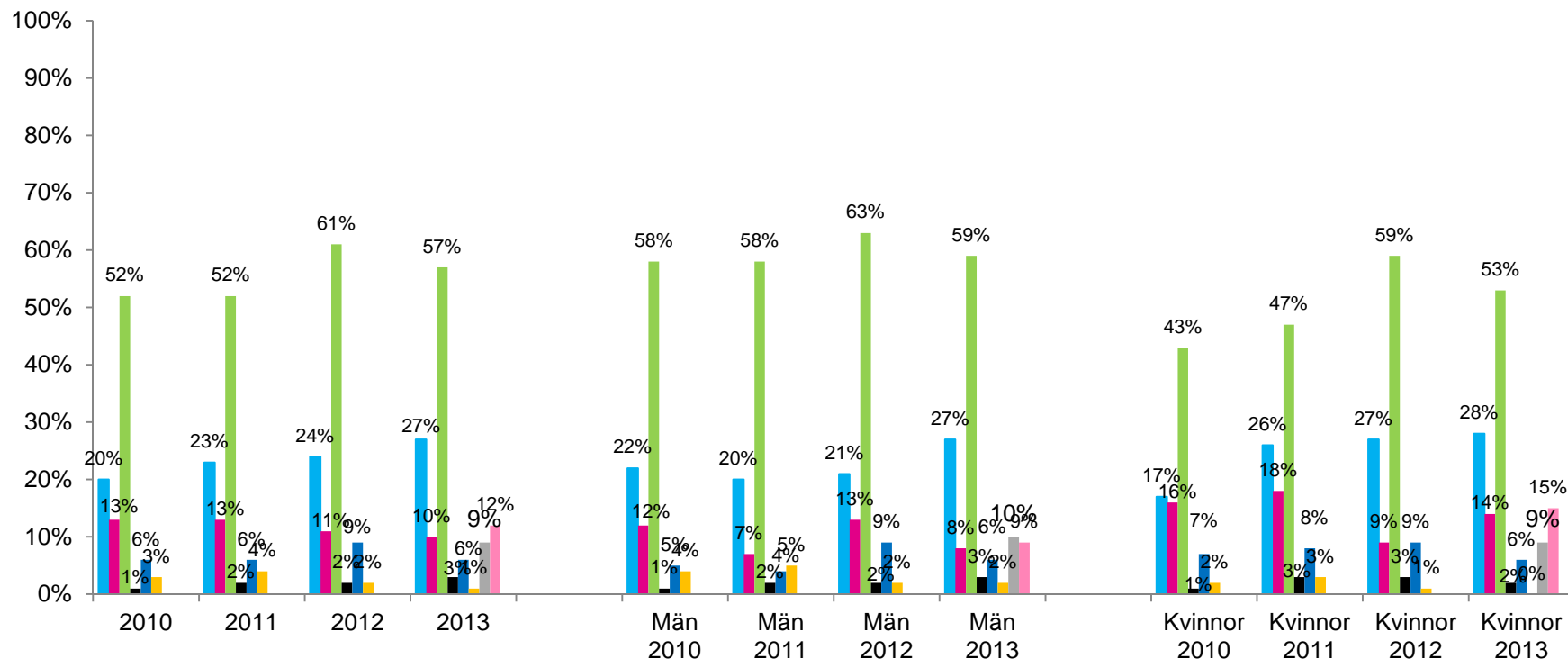
- Ringa till Pensionsmyndigheten
- Besöka Pensionsmyndighetens webbsidor på Internet
- Besöka ett service kontor och träffa en servicehandläggare där
- Gå på ett informationsmöte
- Skicka e-post
- Skicka brev
- Kontakta via Facebook/Twitter
- Annat sätt
- Vet ej

På vilket / vilka sätt har man haft kontakt med Pensionsmyndigheten?

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år

**Nya svarsalternativ 2013

Bas: Pensionssparare 20-65 år som haft kontakt med Pensionsmyndigheten*



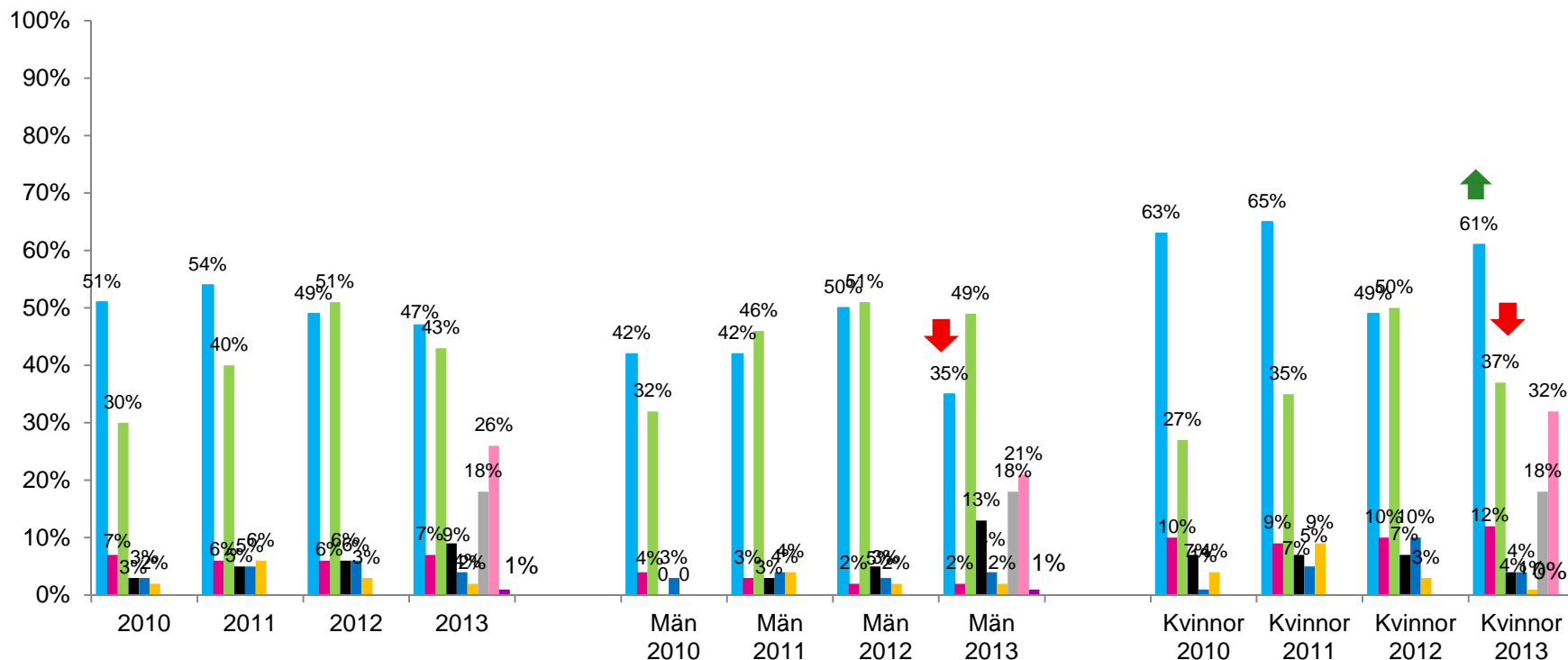
- Ringt till Pensionsmyndigheten
- Besökt ett servicekontor
- Skickat e-post**
- Blivit uppringd
- Varit på infomöte
- Skickat brev**
- Besökt webbsidorna
- Träffat en handläggare
- Kontakt via Facebook/Twitter**

På vilket / vilka sätt har man haft kontakt med Pensionsmyndigheten?

Bas: Pensionärer 61- år som haft kontakt med Pensionsmyndigheten

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år

**Nya svarsalternativ 2013



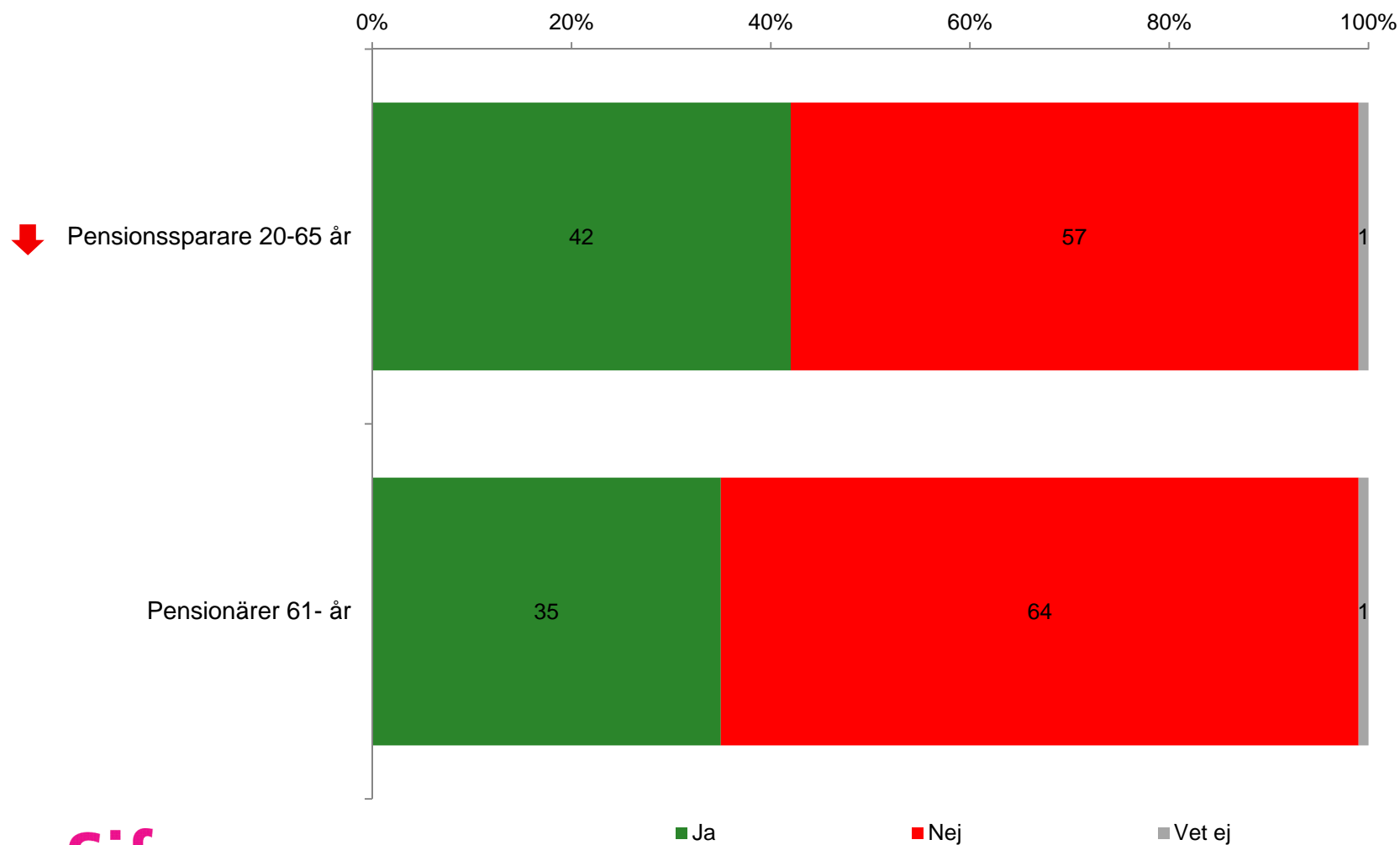
■ Ringt till Pensionsmyndigheten
 ■ Besökt ett servicekontor
 ■ Skickat e-post**

■ Blivit uppringd
 ■ Varit på infomöte
 ■ Skickat brev**

■ Besökt webbsidorna
 ■ Träffat en handläggare
 ■ Kontakt via Facebook/Twitter**

Andelen i olika grupper som har besökt webbplatsen minpension.se

Bas: Pensionssparare 20-65 år och Pensionärer 61- år



Kommentarer

- Andelen pensionärer som har varit i kontakt med Pensionsmyndigheten under 2013 är i paritet med tidigare mätningar. 3 av 10 pensionärer (i den nya åldersgruppen 61 år och äldre) har haft kontakt (29%). Tittar vi bara på gruppen 61-75 år (den tidigare åldersgruppen) så är det signifikant fler som varit i kontakt med myndigheten under 2013 (34%) jämfört med tidigare mätningar. Det är alltså signifikant färre bland de äldsta pensionärerna (76 år och äldre) som haft kontakt med Pensionsmyndigheten.
- Bland pensionssparare är det totalt sett färre som haft kontakt med Pensionsmyndigheten under 2013 jämfört med tidigare. 1 av 5 pensionssparare (21%, 22 % om vi tittar på det tidigare åldersspannet 25-65 år) uppger att de har haft kontakt det senaste året, i tidigare mätningar har andelen legat på mellan 28-31 procent. Minskningen har skett både bland män och kvinnor och i åldersgrupperna de yngsta och bland 46-55 år och 56-60 år.
- Studerar vi bara 2013 års resultat så ser profilen, på dem som haft kontakt med Pensionsmyndigheten, ut på följande sätt:

Pensionssparare

- Överrepresentation av "sparare" i åldern 61-65 år (43%) precis som tidigare mätningar.
- Fler höginkomsttagare, 400 000 kr eller mer (27%), har haft kontakt.
- Segment *hög* (30 %) har i signifikant högre grad än segment *låg* (14 %) varit i kontakt med Pensionsmyndigheten under 2013.

Pensionärer

- Precis som tidigare så är det de "yngre" (61-65 år) pensionärerna som i högre grad har haft kontakt med Pensionsmyndigheten (75 %).
- Universitetsutbildade (34 %) samt pensionärer med ett intresse för pensionsfrågor är överrepresenterade (37 %) bland de som har haft kontakt.
- Pensionärer i segment *låg* (21 %) har i lägre grad varit i kontakt med myndigheten jämfört med övriga pensionärer.

Kommentarer

- Från och med mätningen 2013 ställdes en fråga om hur man skulle föredra att ta kontakt med Pensionsmyndigheten. Det allra vanligaste svaret bland pensionsspararna är *Besöka Pensionsmyndighetens webbsidor på Internet* (39%) följt av *Ringa till Pensionsmyndigheten* (33%). Bland pensionärerna är det klart flest som skulle föredra att ta kontakt med myndigheten via telefon (45%), och särskilt bland kvinnorna (54%).
- *Att besöka webbsidorna* fortsätter att vara det vanligaste sättet som pensionssparare tar kontakt med Pensionsmyndigheten (vilket ligger i linje med hur de också föredrar att ta kontakt enligt ovan). Tittar vi på pensionärerna så passerade för första gången webb (*Besökt webbsidorna*) telefon (*Ringa till Pensionsmyndigheten*) i förra mätningen (2012) men nu är återigen telefon vanligast bland pensionärerna och webben har tappat. En förklaring till är förändringarna i resultaten för män och kvinnor: andelen männen som svarar telefon (ringt till Pensionsmyndigheten) har minskat jämfört med 2012 och bland kvinnorna har andelen som svarar webb minskat och andelen som svarar telefon (ringt till Pensionsmyndigheten) har ökat.
- Kunskapssegmenten (låg/medel/hög) följer varandra förhållandevis väl vad gäller olika kontaktsätt (bland pensionärerna är dock baserna små, vilket gör det svårare att kunna jämföra). Följande skillnader kan dock nämnas:

Pensionssparare:

- *Besökt Pensionsmyndighetens webbsidor på Internet* ökar med segment (*hög* 74 % och *låg* 40 %).
- *Ringt Pensionsmyndigheten*: Segment *medel* är överrepresenterade (37 %).

Pensionärer:

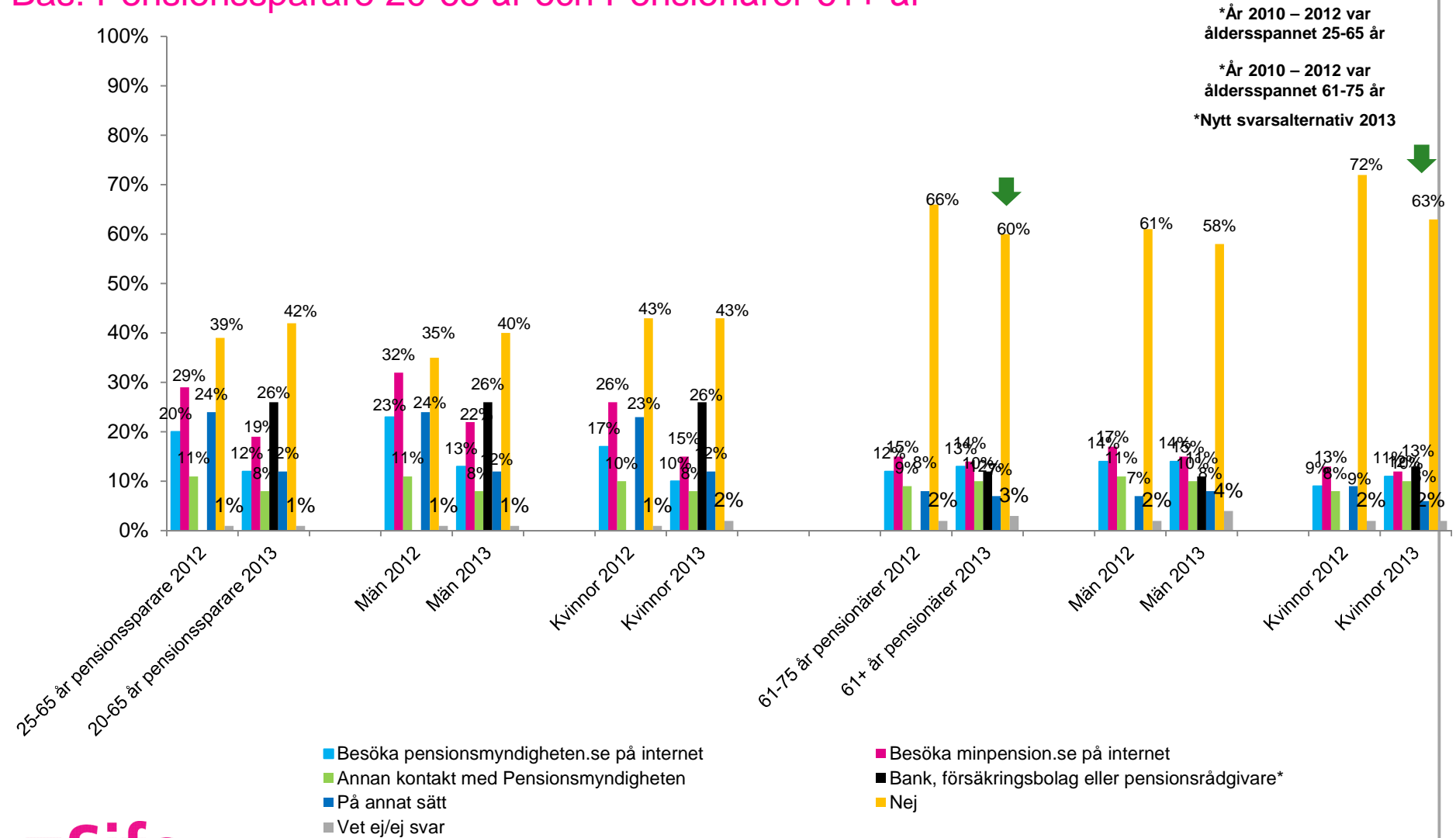
- *Besökt Pensionsmyndighetens webbsidor på Internet* (*hög* 65 % och *låg* 17 %).

Kommentarer

- Det är 43 % bland pensionsspararna och 35 % bland pensionärerna som någon gång har besökt minpension.se. Andelen bland "spararna" har minskat med 6 procentenheter sedan 2012. Tittar vi på profilen på de som besökt sidan så framkommer följande:
 - Pensionssparare: 61-65 år (60 %), universitetsutbildade (49 %), de med årsinkomst över 400 000 kr (63 %) och personer med svenska som modersmål (42 %). Andelen som har besökt minpesion.se ökar också tydligt med segment: *låg* 28 %, *medel* 48 % och *hög* 60 %.
 - Pensionärer: 61-65 år (72 %), 66-70 år (47 %) och pensionärer med årsinkomst över 175 000 kr (42 %). Andelen ökar också med utbildning; både gymnasie- som universitetsutbildade är överrepresenterade (44 % respektive 50 %), medan pensionärer med grundskola som högsta utbildning är underrepresenterade bland dem som besökt sidan (19 %). Segment *hög* är överrepresenterat bland dem som någon gång har besökt minpension.se (53%), det är signifikant fler än i segment *låg* 19 %).

Har du, under det senaste året, gjort eller fått en prognos för HELA din förväntade pension genom att...

Bas: Pensionssparare 20-65 år och Pensionärer 61+ år*

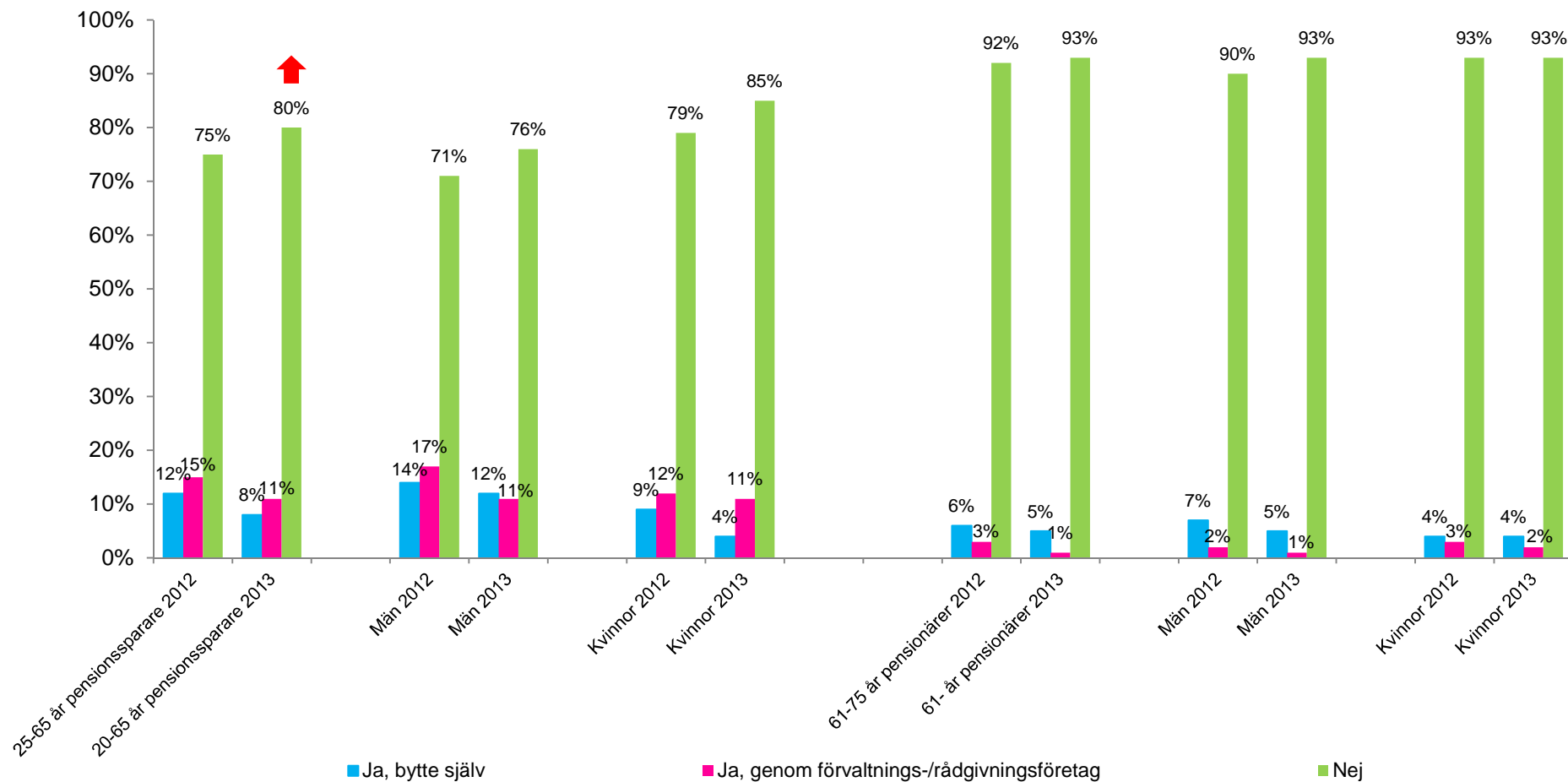


Har du bytt premiepensionsfonder någon gång under 2013? Självt eller via ett rådgivnings-/ förvaltningsbolag?

Bas: Pensionssparare 20-65 år och pensionärer 61+ år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år



Kommentarer

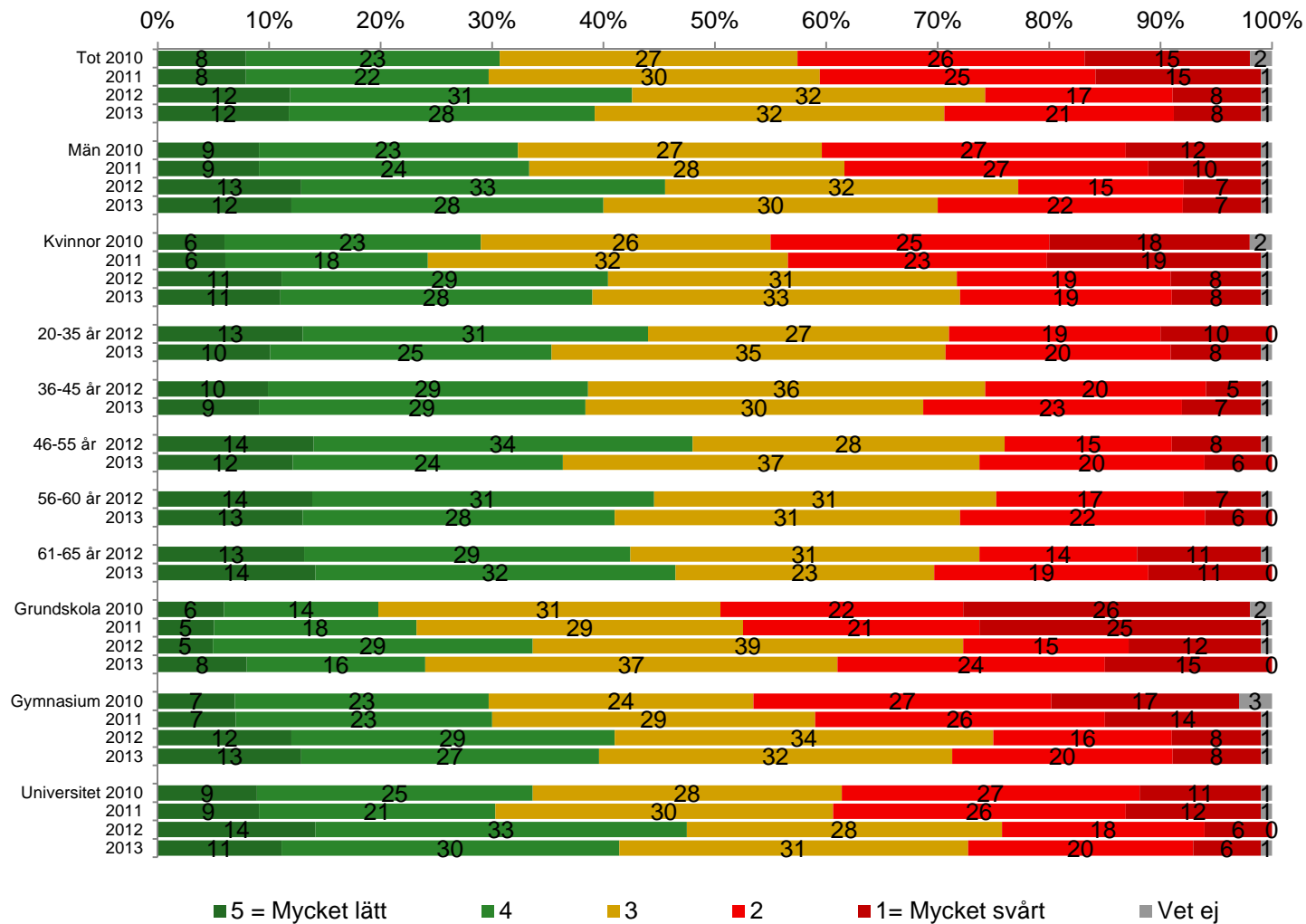
- I mätningen 2012 var det fler män än kvinnor som någon gång under det senaste året gjort en prognos för hela sin pension, såväl bland pensionssparare som bland pensionärer. I resultatet för 2013 finns ingen skillnad mellan könen i någon av grupperna. Bland pensionsspararna har andelen män som gjort en prognos minskat något (skillnaden är dock inte signifikant), andelen kvinnor är lika stor som 2012. Studerar vi pensionärerna så är det totalt sett fler som gjort en prognos jämfört med 2012. Det är främst kvinnorna som står för ökningen.
- 2 av 5 pensionssparare (20%) har bytt premiepensionsfonder någon gång under det senaste året. Detta är 5 procentenheter färre än 2012 vilket är en signifikant minskning. Bland pensionärerna är motsvarande andel knappt 1 av 10 (7%), vilket motsvarar resultatet från 2012.
- Det är män, 46-55 åringar, universitetsutbildade och höginkomsttagare (400 000 kronor eller mer) som i högre utsträckning bytt bland pensionsspararna jämfört med övriga. Samma sak gäller de som tillhör segment *hög*. Bland pensionärerna finns en överrepresentation av yngre pensionärer (61-65 år) och universitetsutbildade. Samma sak gäller de som tillhör segment *hög*.

Frågor om pensionssystemet

Hur lätt eller svårt tycker du att det är att förstå hur pensionssystemet med dess delar fungerar?

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

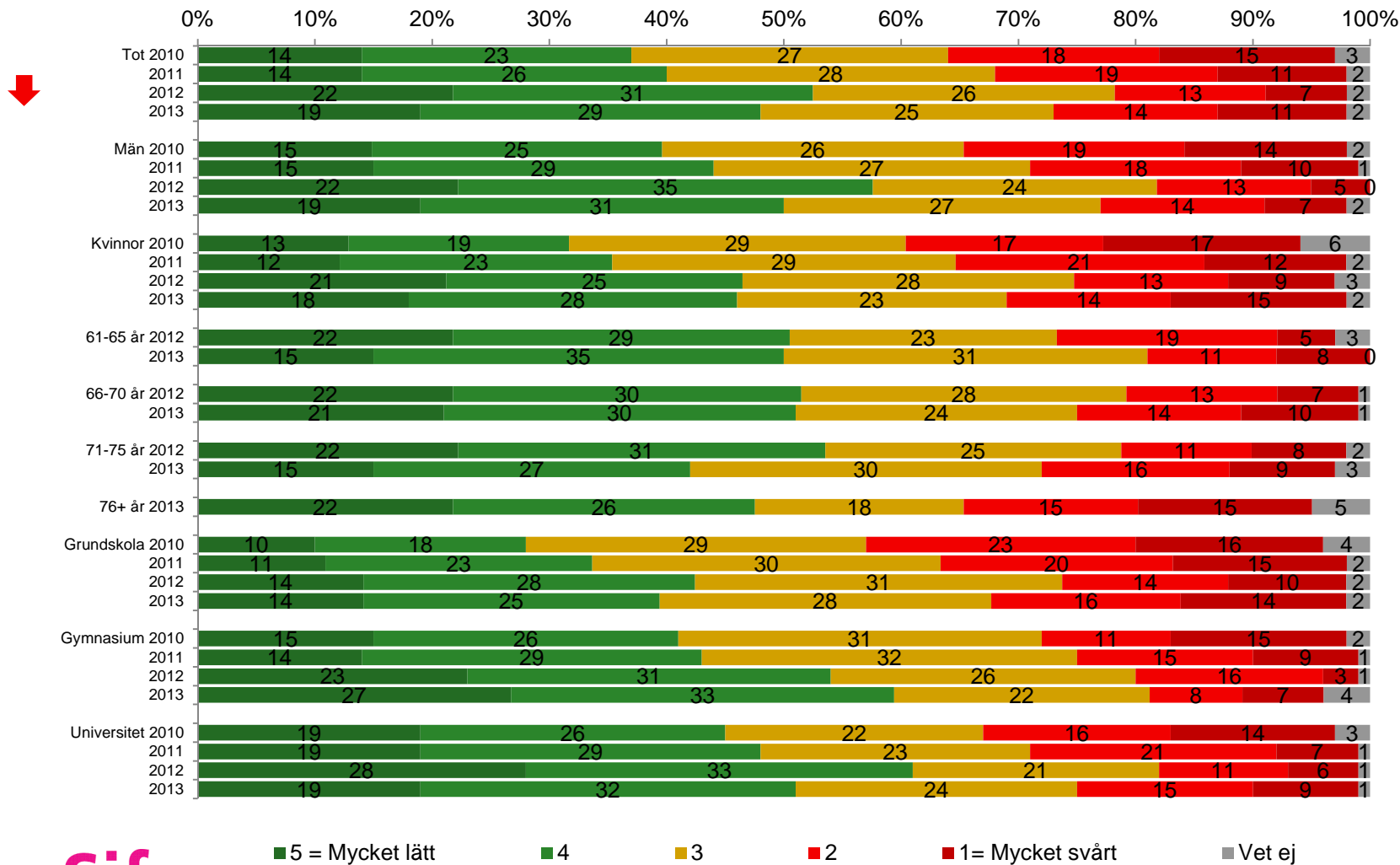
*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år



Hur lätt eller svårt tycker du att det är att förstå hur pensionssystemet med dess delar fungerar?

Bas: Pensionärer 61+ år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år

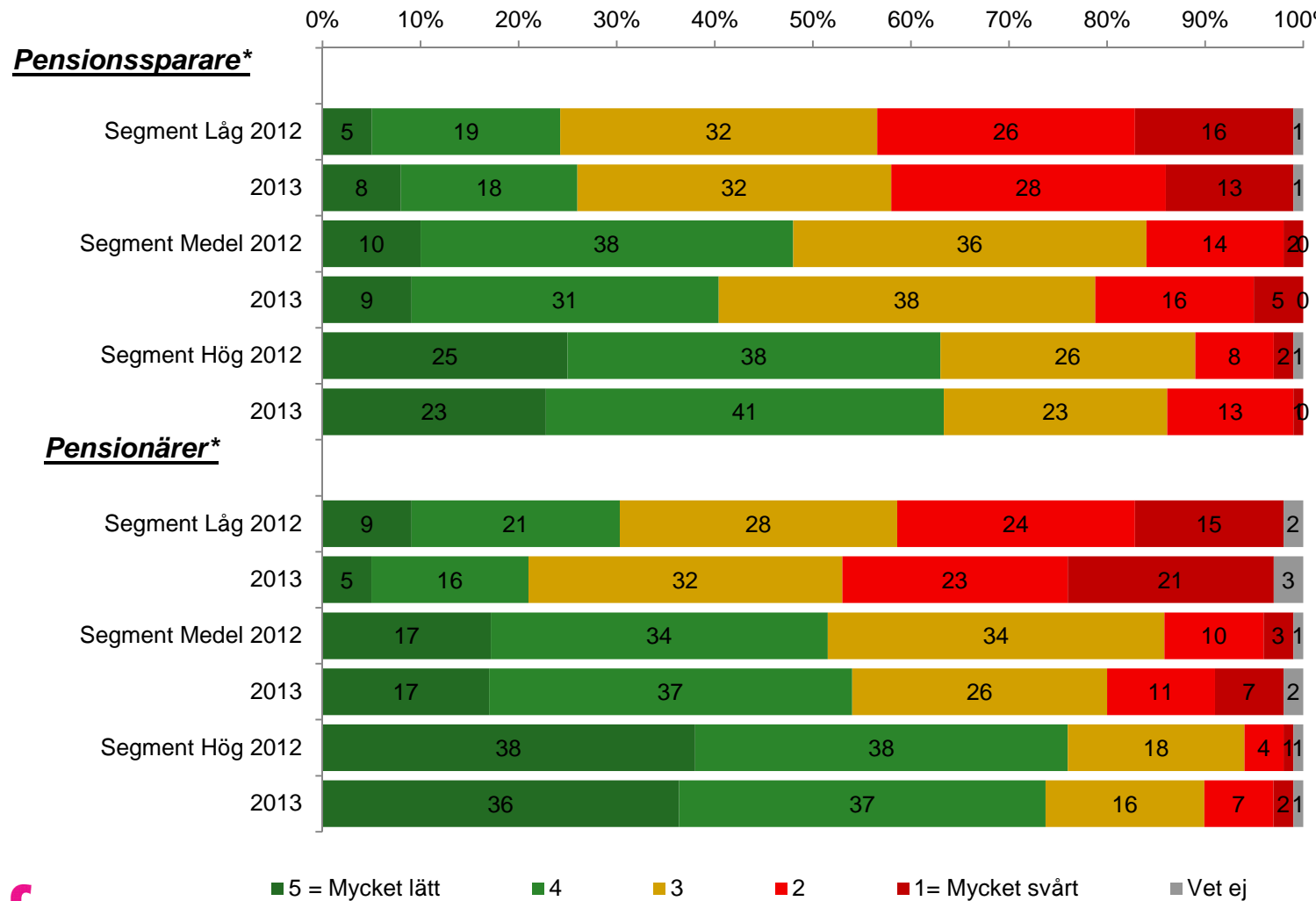


Hur lätt eller svårt tycker du att det är att förstå hur pensionssystemet med dess delar fungerar?

Segment

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 25-65 år

*År 2010 – 2012 var åldersspannet 61-75 år



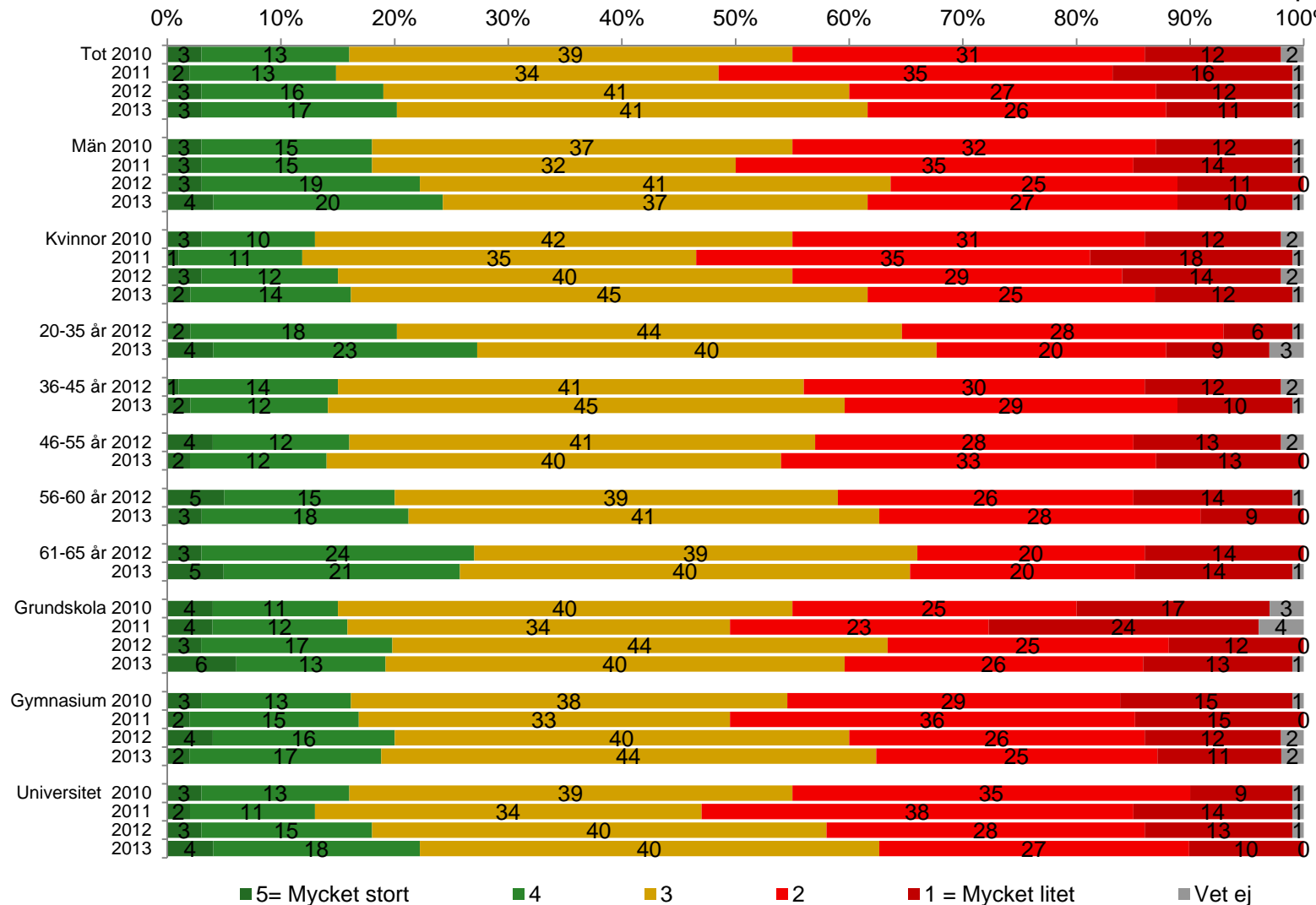
Kommentarer

- Resultaten förändrades kraftigt mellan 2011 och 2012 – fler tyckte att pensionssystemet var lätt att förstå respektive färre tyckte det var svårt att förstå. Resultaten 2013 är i paritet med de positiva resultaten från 2012, både bland pensionssparare och pensionärer. En skillnad vi dock kan se är att fler pensionärer tycker att pensionssystemet är svårt att förstå jämfört med 2012. En förklaring till skillnaden är att pensionärer över 75 år nu ingår i mätningen vilket de inte gjort tidigare. Jämför vi resultaten i de tidigare åldersspannen (61-75 år) finns här ingen skillnad mellan 2012 och 2013.
- Bland pensionärerna är det fortfarande fler män än kvinnor som tycker att pensionssystemet är lätt att förstå. Bland pensionsspararna ser vi däremot nu ingen skillnad mellan könen. I mätningen 2012 började gapet mellan män och kvinnor att minska och nu finns alltså ingen skillnad alls.
- Precis som tidigare finns det stora skillnader i hur lätt eller svårt man tycker det är att förstå pensionssystemet beroende på vilket av segmenten *låg*, *medel* eller *hög* man tillhör. Skillnaderna finns både bland pensionsspararna och bland pensionärerna. I segment *hög* är det 64 % bland pensionsspararna och 73 % bland pensionärerna som tycker systemet är lätt eller mycket lätt att förstå. Motsvarande siffror i segment *låg* är 26 % respektive 21 %.

Vilket förtroende har du för pensionssystemet?

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

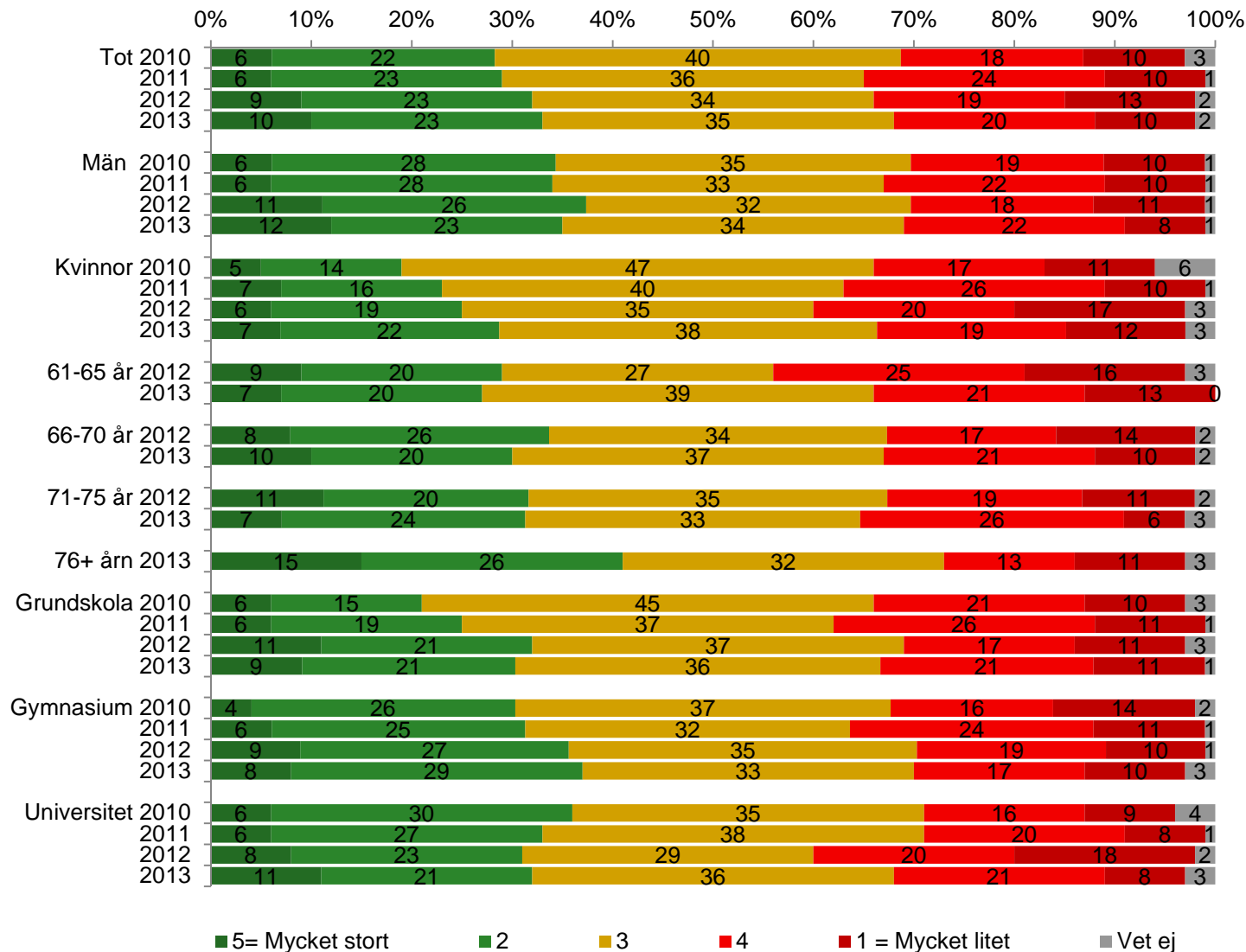
*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år



Vilket förtroende har du för pensionssystemet?

Bas: Pensionärer 61+ år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år

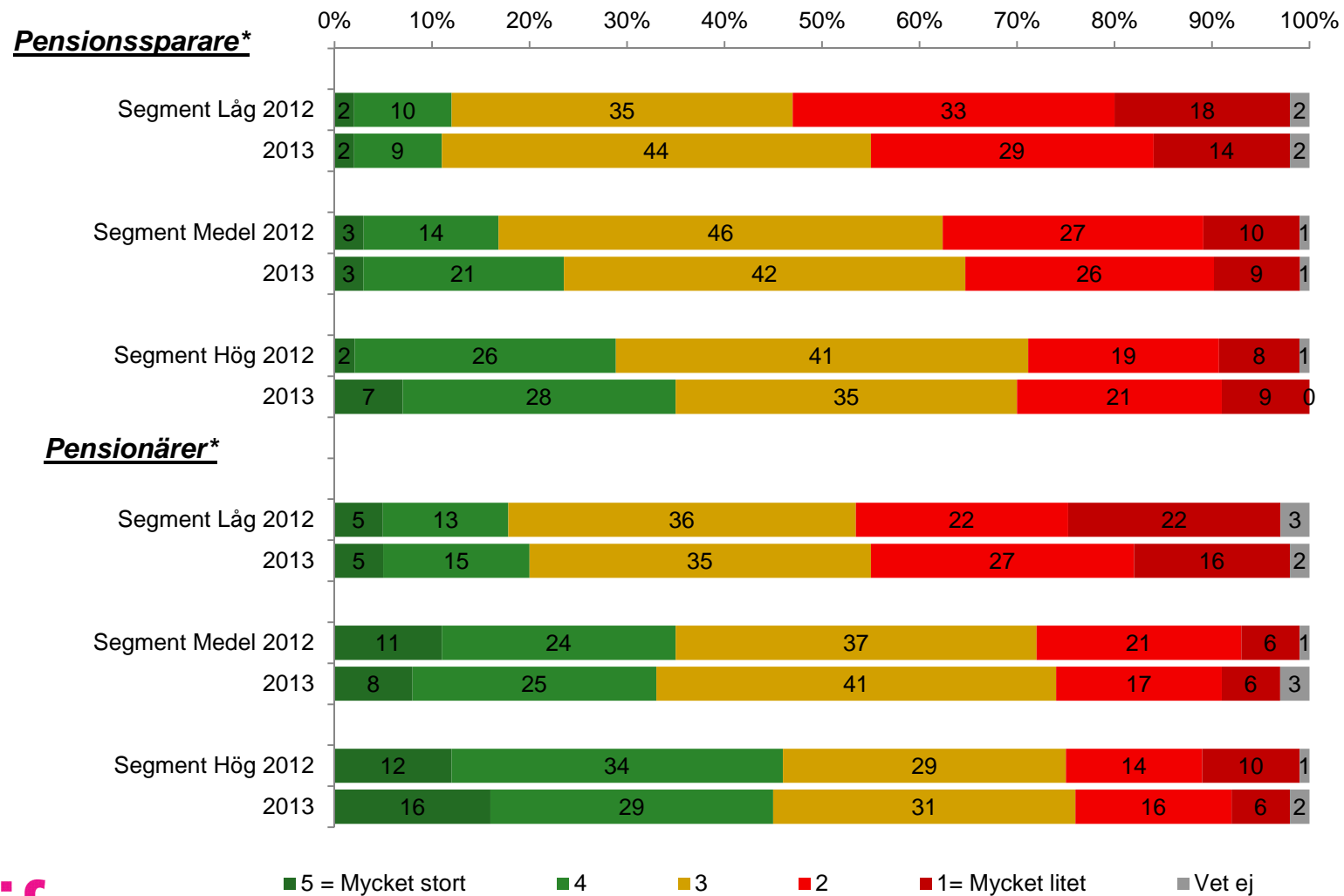


Vilket förtroende har du för pensionssystemet?

Segment

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år



Kommentarer

- Även förtroendet för pensionssystemet ökade mellan 2011 och 2012. I den senaste mätningen (2013) syns ingen ökning men resultatet ligger på en stabil nivå jämfört med 2012. Förtroendet är dock fortfarande större bland pensionärerna än bland "spararna".
- Tittar vi närmare på de två målgrupperna var för sig är det främst män (25%) och 20-35 åringar (28%), bland pensionsspararna, som har högre förtroende för systemet. Viktigt att notera är också att det fortfarande är större andel som inte har/har litet förtroende för pensionssystemet (37%) än som har stort/mycket stort (21%), bland pensionsspararna.
- Bland pensionärerna har de äldsta (76 år och äldre) klart högst förtroende för systemet (41%). Andelen kvinnor med högt förtroende fortsätter att stiga, ökningen från 2012 är inte signifikant men jämfört med 2011 är den det. Mönster som tidigare setts när de gäller de tre segmenten (låg/medel/hög) finns även här - förtroendet för pensionssystemet ökar med segment; 35 % av pensionsspararna som tillhör segment *hög* har stort/mycket stort förtroende, motsvarande siffra är 45 % bland pensionärerna.

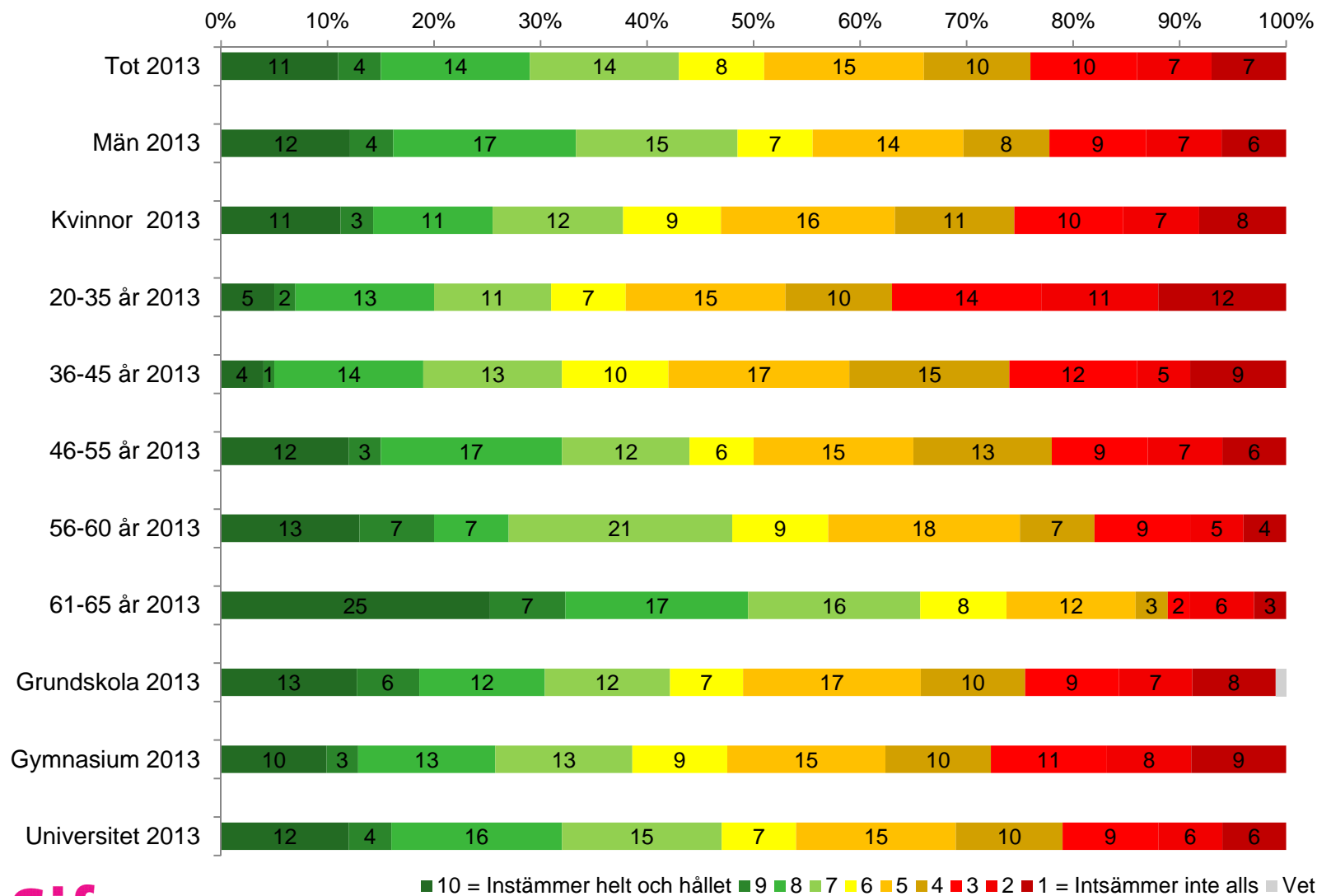
Intresset för pensionsfrågor

Jag är intresserad av frågor kring min pension

Bas: Pensionssparare 20-65 år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 25-65 år

Ny skala from 2013 (tidigare 1-5)

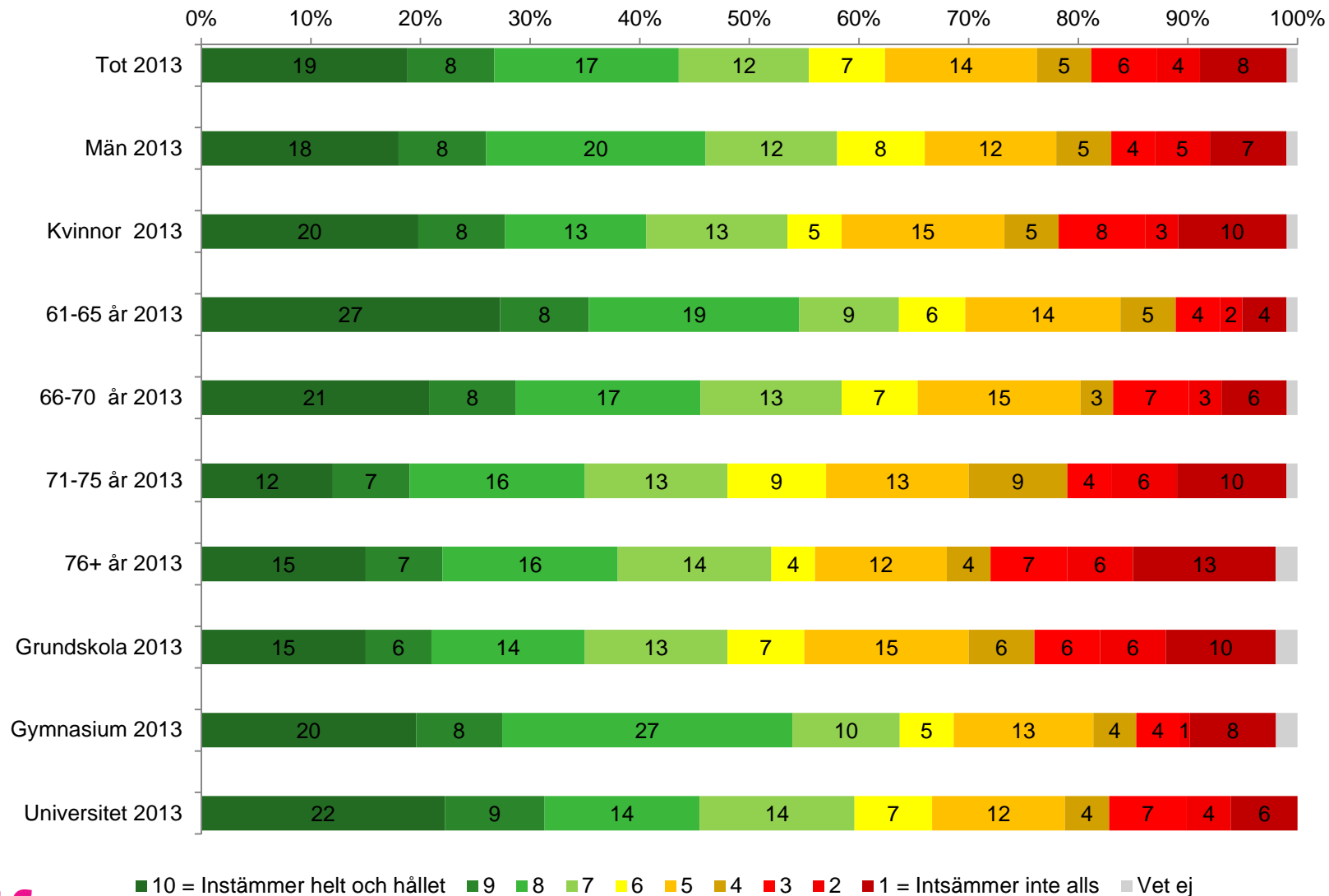


Jag är intresserad av frågor kring min pension

Bas: Pensionärer 61+ år*

*År 2010 – 2012 var
åldersspannet 61-75 år

Ny skala from 2013 (tidigare 1-5)



Kommentarer

- Från och med mätningen 2013 har skalan på frågan om hur stort intresse man har för pensionsfrågor ändrats (från 1-5 till 1-10) vilket försvårar jämförbarheten med tidigare mätningar.
- Totalt sett (2013) är nästan 1 av 3 av pensionsspararna intresserade av frågor som rör deras pension (29%). Bland pensionärerna är dock intresset större, här uppger drygt 2 av 5 att de har ett stort eller mycket stort intresse för dessa frågor (43%). Tittar vi lite närmare på profilen på de som har större intresse så framkommer följande:

Pensionssparare:

- Det finns en överrepresentation bland män (33%), 61-65 åringar (49%) och "sparare" med årsinkomst från 400 000 kr eller mer (41%).

Pensionärer:

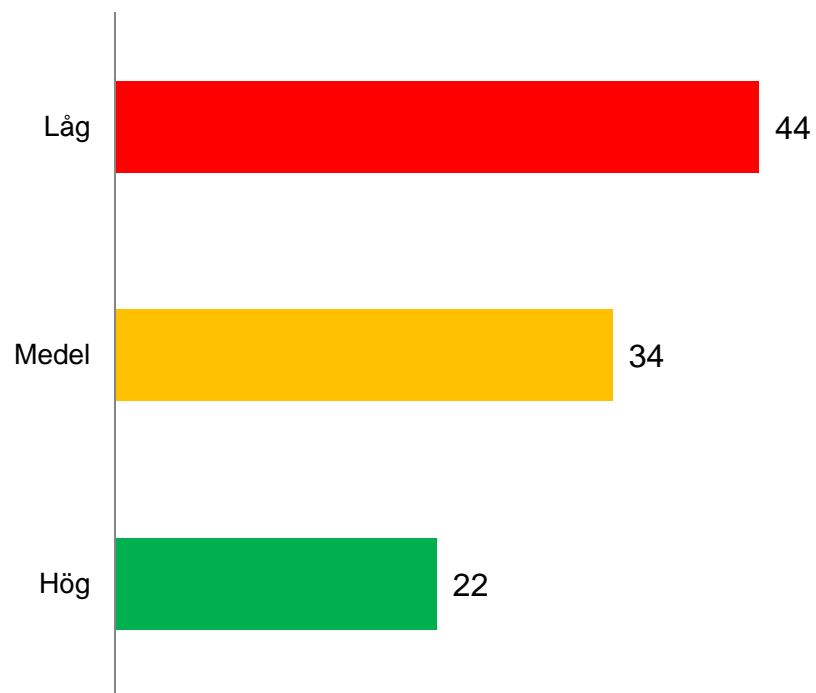
- Yngre pensionärer är generellt sett mer intresserade av frågor som rör pensionen än vad äldre pensionärer är. 55 % av de i ålder 61-65 år har ett stort eller mycket stort intresse medan 35 % av de som är 71-75 år har ett lika stort intresse.
- Pensionärer med årsinkomst från 175 000 kr har ett större intresse för pensionsfrågor (50%).
- Även samma mönster som setts tidigare i undersökning, när det gäller de tre segmenten, syns också i resultaten på frågan om intresset för pensionsfrågor. I segment *hög* så svarar 63 %, bland pensionsspararna, att de har ett stort eller mycket stort intresse för pensionsfrågor, andelen är 13 % i segment *låg*. Bland pensionärerna är motsvarande siffror 75 % (segment *hög*) och 14 % (segment *låg*).

Intresse och kunskap

Segment – Fördelning (%)

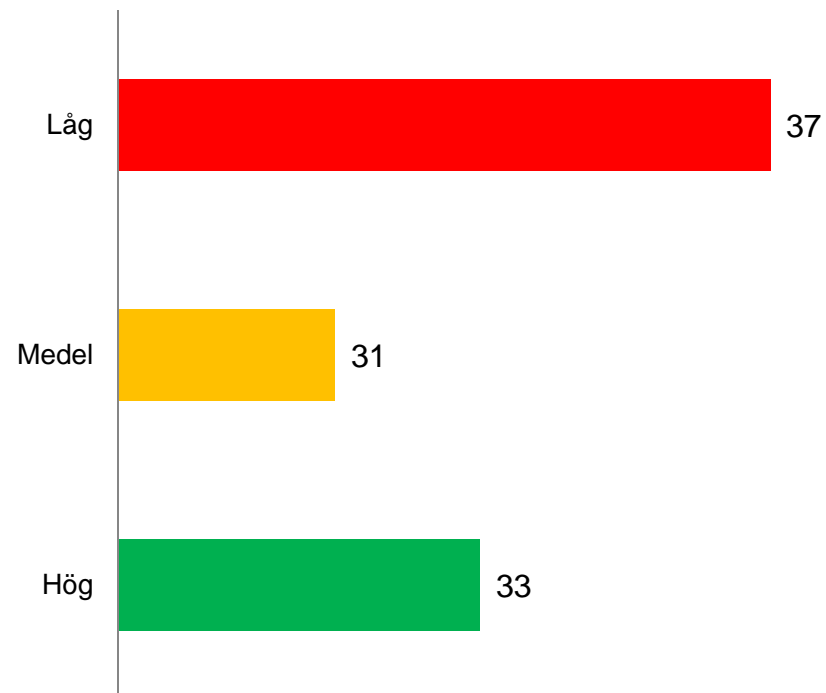
Pensionssparare 20-65 år

■ Hög ■ Medel ■ Låg



Pensionärer 61+ år

■ Hög ■ Medel ■ Låg

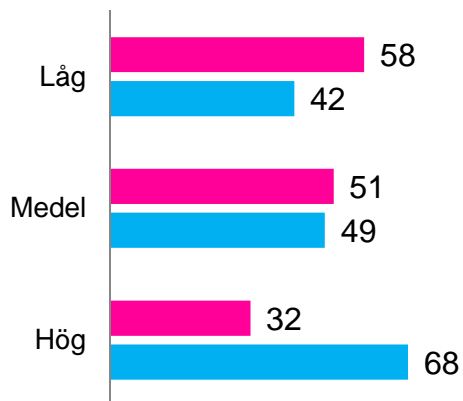


Segment – profiler baserat på några bakgrundsvariabler

Bas: Pensionssparare 20-65 år

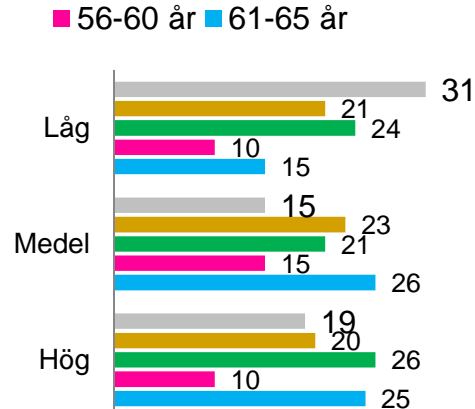
Kön (%)

■ Kvinna ■ Man

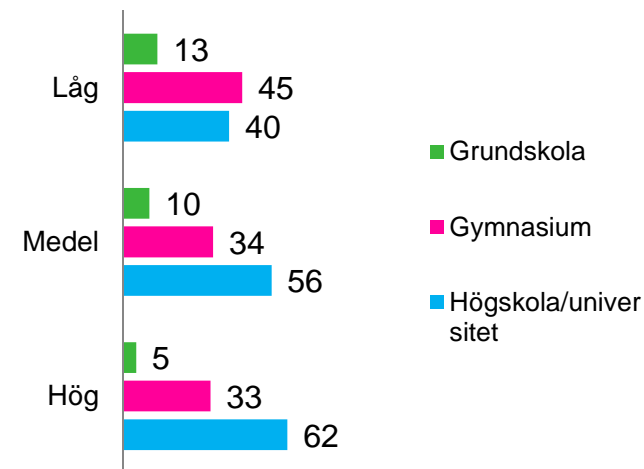


Ålder (%)

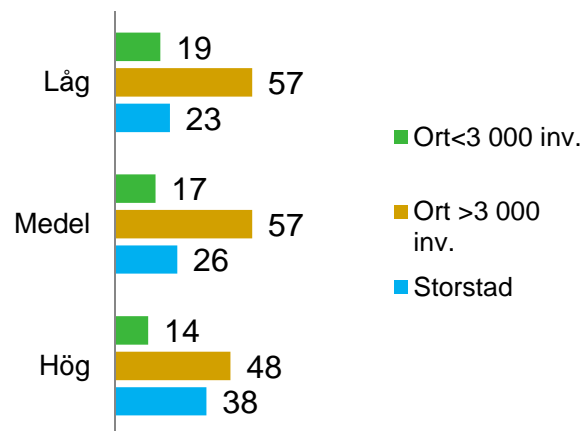
■ 20-35 år ■ 36-45 år ■ 46-55 år
■ 56-60 år ■ 61-65 år



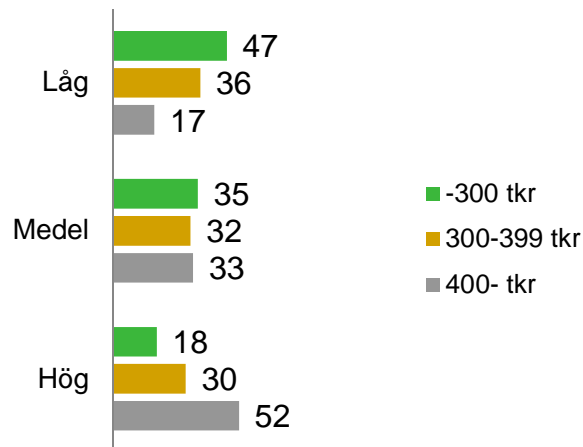
Utbildning (%)



Bor i/på... (%)



Årsinkomst före skatt... (%)

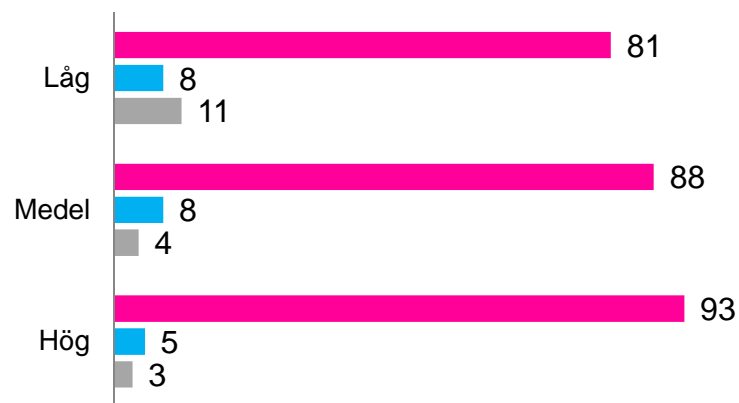


Segment – profiler baserat på några bakgrundsvariabler

Bas: Pensionssparare 20-65 år

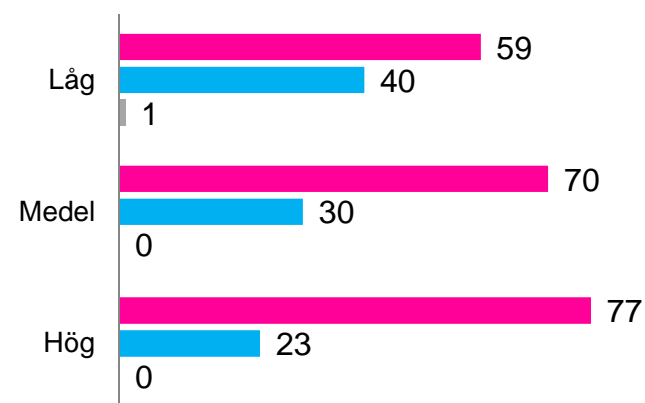
Tjänstepension (%)

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej/ej svar



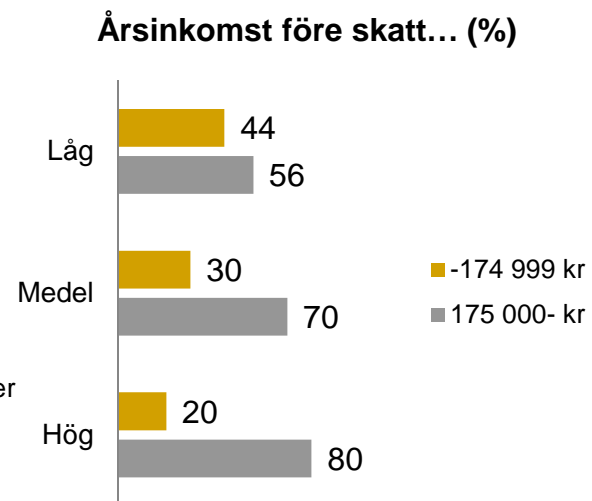
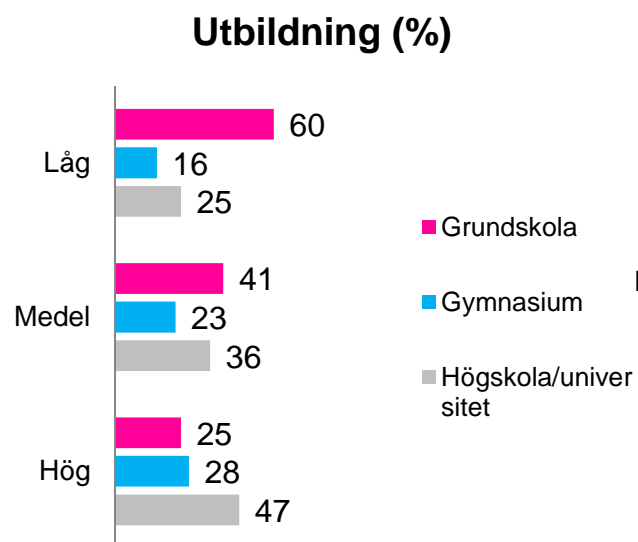
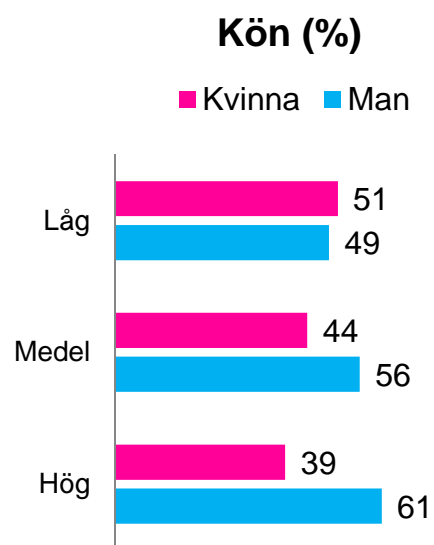
Privat pensionssparande (%)

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej/ej svar



Segment – profiler baserat på några bakgrundsvariabler

Bas: Pensionärer 61+ år

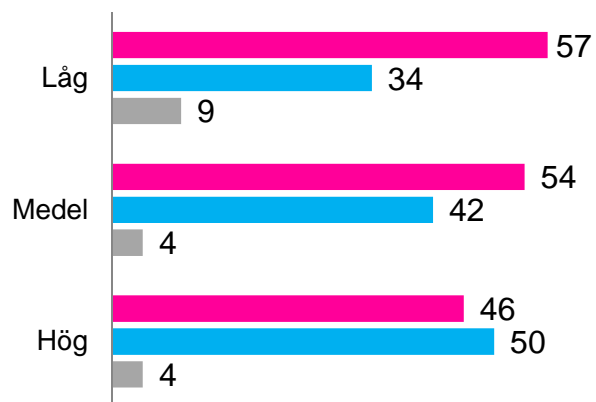


Segment – profiler baserat på några bakgrundsvariabler

Bas: Pensionärer 61+ år

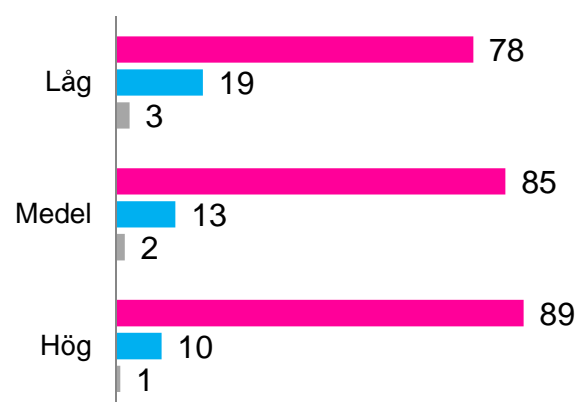
Garantipension (%)

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej/ej svar



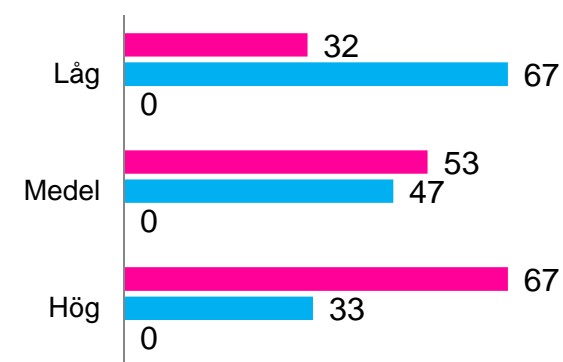
Tjänstepension (%)

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej/ej svar



Privat pensionssparande (%)

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej/ej svar



Kommentarer

- De tre segmenten *låg*, *medel* och *hög* fördelar sig något olika i de två målgrupperna *pensionssparare* och *pensionärer*. Det är en större andel bland pensionsspararna som tillhör segment *låg* (44%) jämfört med motsvarande andel bland pensionärerna (37%). I förra mätningen (2012) var andelen som tillhörde segment *hög* lika stora i de två grupperna, nu är dock andelen som tillhört segment *hög* större bland pensionärerna (33%) än bland pensionsspararna (22%).
- Segmentsfördelningen följer resultaten på frågan om hur stort intresse man har för pensionsfrågor, dvs. pensionärerna har större intresse för pensionsfrågor än vad pensionssparare har. Några ytterligare intressanta resultat i de två målgrupperna:

Pensionssparare:

- Det är nästan 7 av 10 (68%) män som utgör segment *hög*. I segment *låg* gäller det omvända, här är nästan 6 av 10 (58%) kvinnor.
- Utbildningsnivån ökar med segment. I segment *hög* finns störst andel universitetsutbildade (62%) och lägst andel grundskoleutbildade (5%). I segment *låg* har 45 % högst gymnasieutbildning och 13 % har som högst grundskoleutbildning.
- Även inkomstnivån ökar med segment. Varannan i segment *hög* (50%) har en årsinkomst på 400 000 kr eller mer medan nästan lika hög andel (47%) i segment *låg* har en årsinkomst under 300 000 kr.
- Det är också fler i segment *hög* som har rätt till tjänstepension (93%) och som har privat pensionssparande (77%).

Pensionärer:

- På samma sätt som bland pensionsspararna så är männen överrepresenterade i segment *hög* (61%) bland pensionärerna. Tittar vi specifikt på kvinnorna återfinns de i störst utsträckning i segment *låg* (51%)
- Utbildningsnivån varierar också i de tre segmenten. I segment *låg* har 60 % högst grundskoleutbildning och i segment *hög* har 47 % universitetsutbildning.
- Pensionärer med högre inkomst (175 000 kr eller mer) ingår i högre grad i segment *hög* (80%). Motsatsen gäller i segment *låg* där 44 % har en årsinkomst under 175 000 kr.
- Pensionärer som har tjänstepension (89%) och får pension från ett privat pensionssparande (67 %) återfinns i högre grad i segment *hög*.

Kontaktuppgifter

Johan Orbe, johan.orbe@tns-sifo.se

Tel: 0707-918448

www.tns-sifo.se





TM

tns sifo

Sveriges ledande marknadsundersökningsföretag

tns sifo